Lanterman Regional Center
랜터먼 리저널 센터

2015-2016 회계 연도 지출내역
공공 관계자 보고회
2017년 3월

Expenditure Data
for Fiscal Year 2015-16
Public Stakeholders Meeting
March, 2017

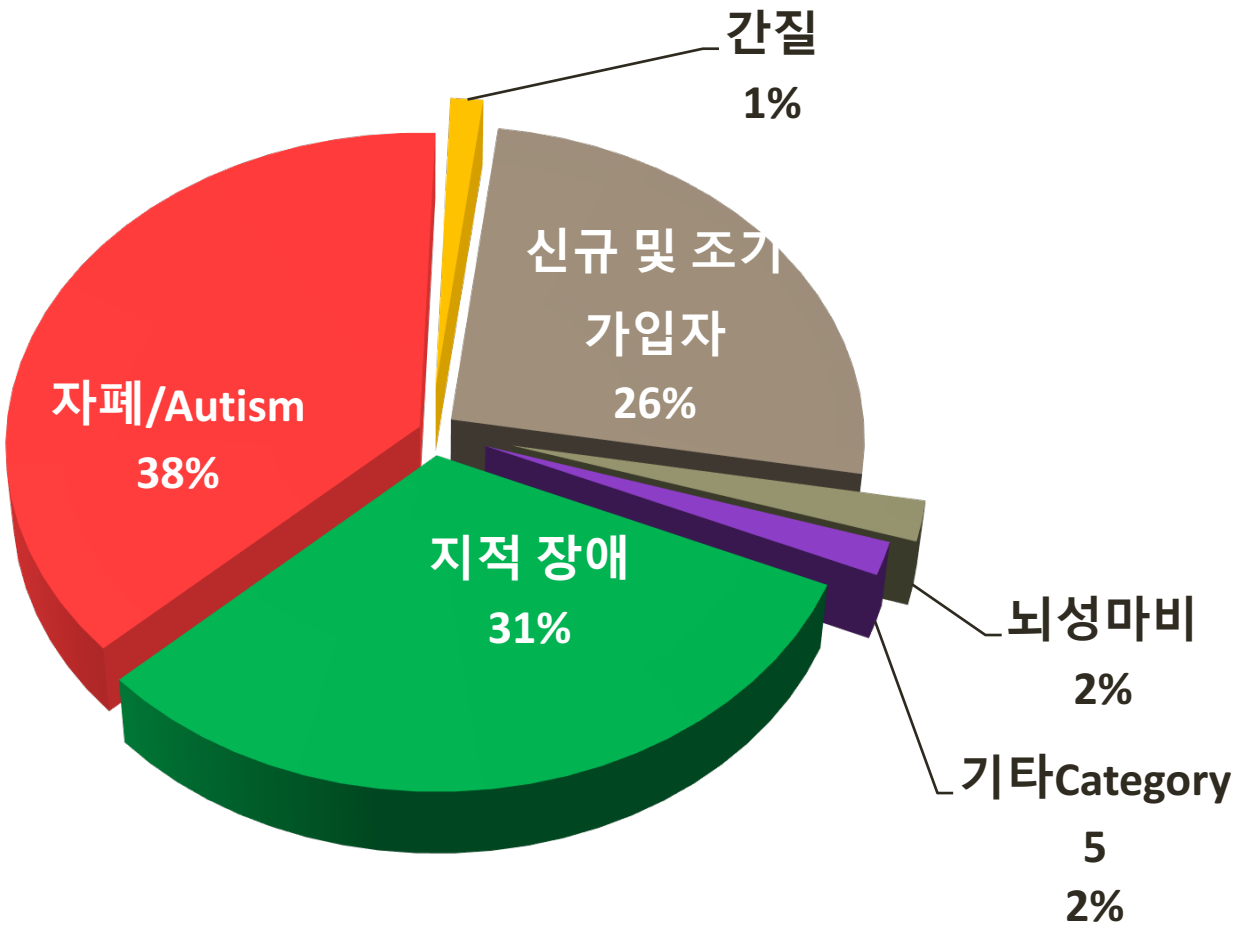
랜터먼 리저널 센터는?

- 캘리 포니아 주에 있는 21개의 리저널 센터 중 하나이다.
- 로스 엔젤레스, 패사디나, 버뱅크, 글렌데일, 라카나다와 라크라센타 지역에 거주하고 있는 약 9,800 명의 발달장애인을 돕는 일을 한다.
- 2015-16년 캘리포니아 주의 총 $4.33 billon 달러의 구매 서비스 지원금 중 약 $131 million 달러가 랜터먼 리저널 센터에 할당 지원되었다

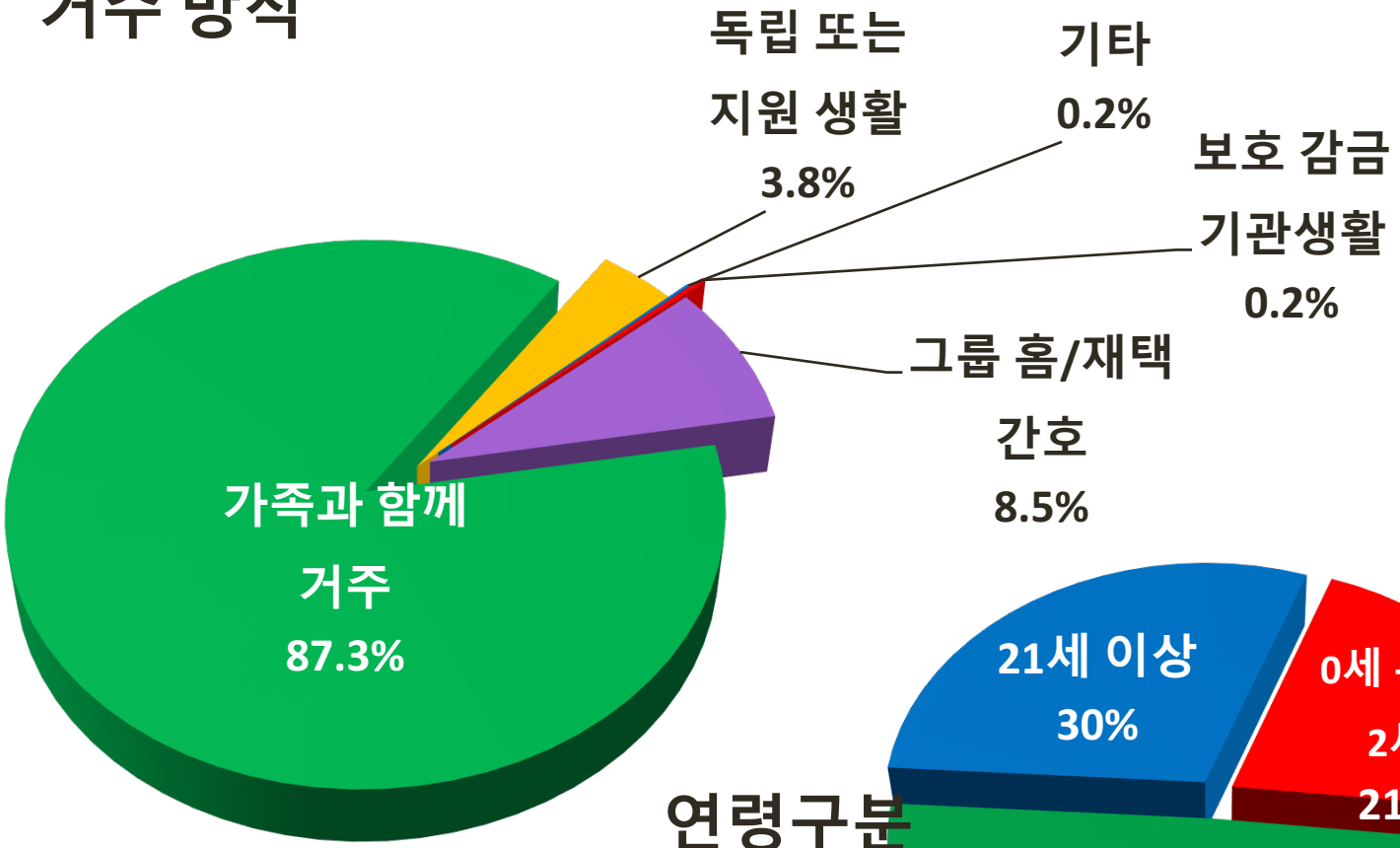
본 보고회의 목적

- 랜터먼 법(The Lanterman Act)에 의하여 발달장애국(Department of Developmental Services)과 리저널 센터들은 매년 소비자의 서비스 구매 승인, 활용 과 비용 내역을 보고해야 한다.
- 보고서는 소비자의 연령, 인종, 언어, 장애 등으로 분류한다.
- 리저널 센터는 지출 자료 내역을 매년 리저널 센터 웹싸이트에 12월 까지 공지해야 한다.
- 자료 공지 후 3개월 이내에 공공 관계자 보고회를 개최해야 한다.

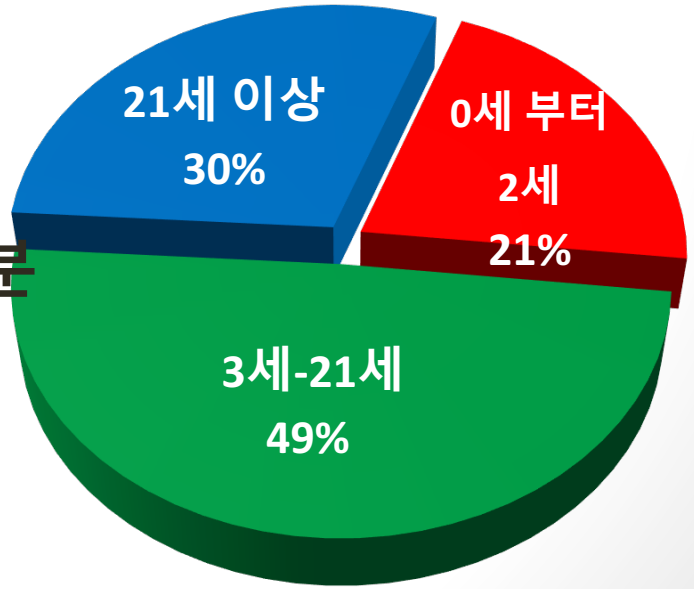
장애/진단 비율Diagnoses

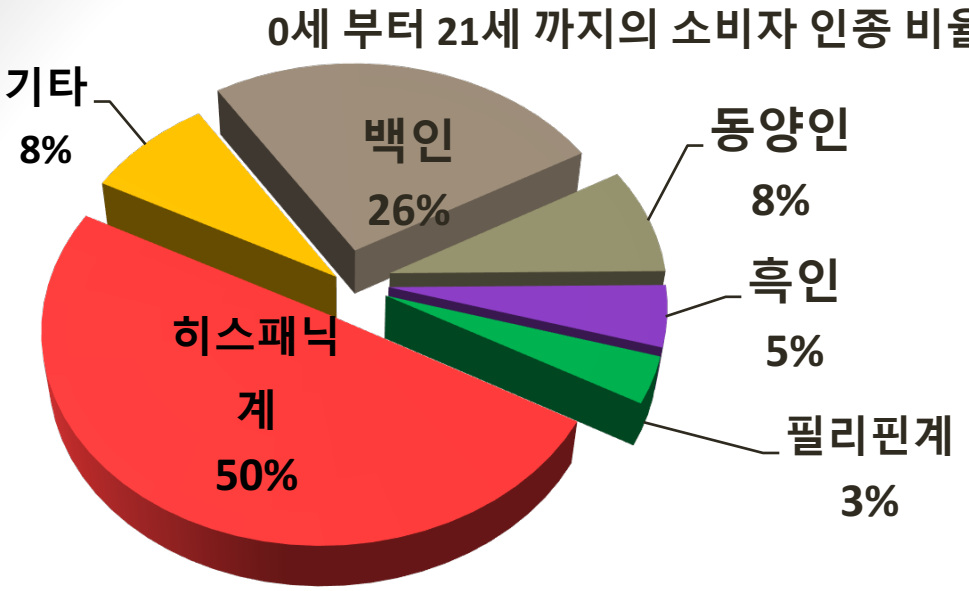


거주 방식

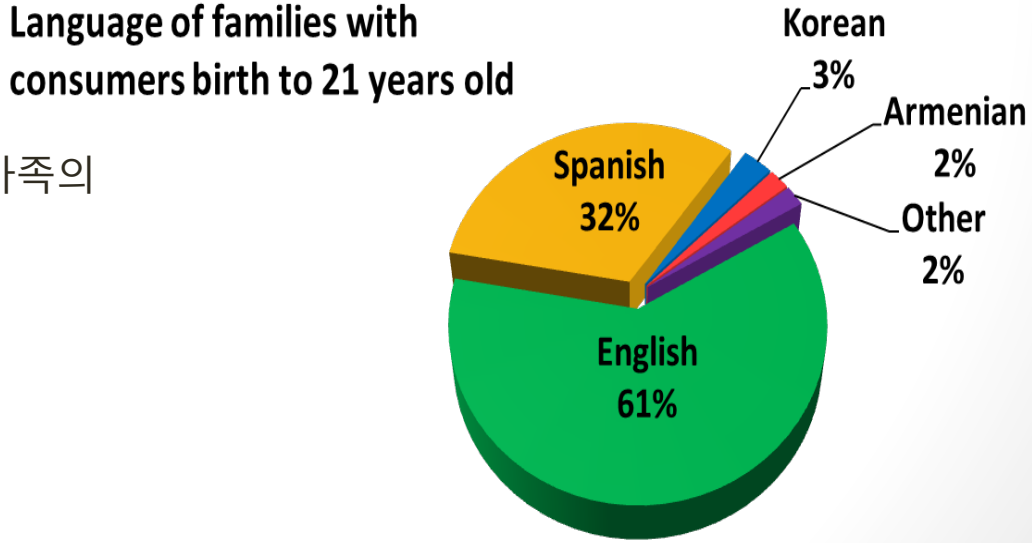

독립 또는
지원 생활
3.8%
기타
0.2%
보호 감금
기관생활
0.2%
그룹 홈/재택
간호
8.5%
가족과 함께
거주
87.3%

연령구분

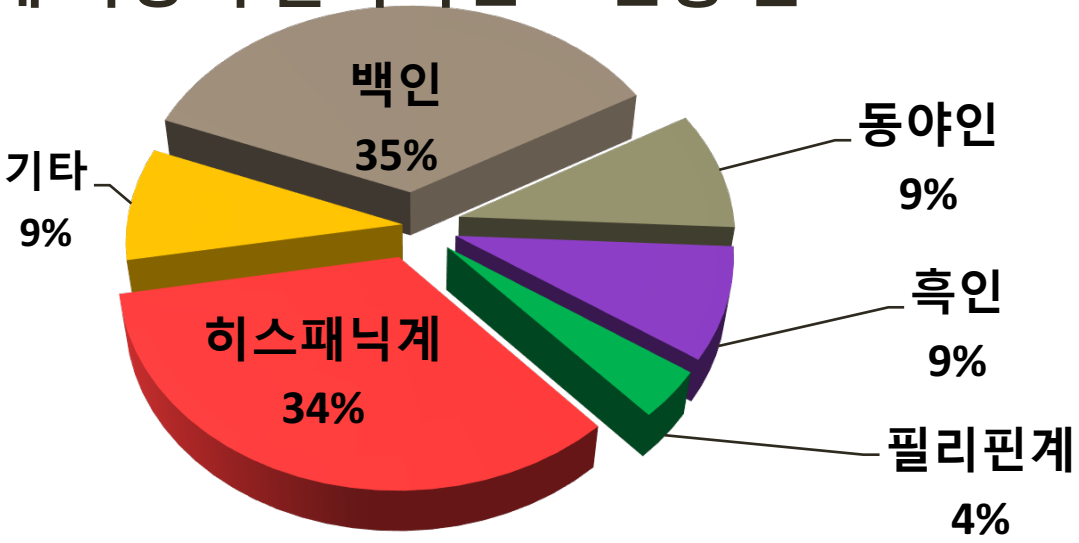

21세 이상
30%
0세 부터
2세
21%
3세-21세
49%



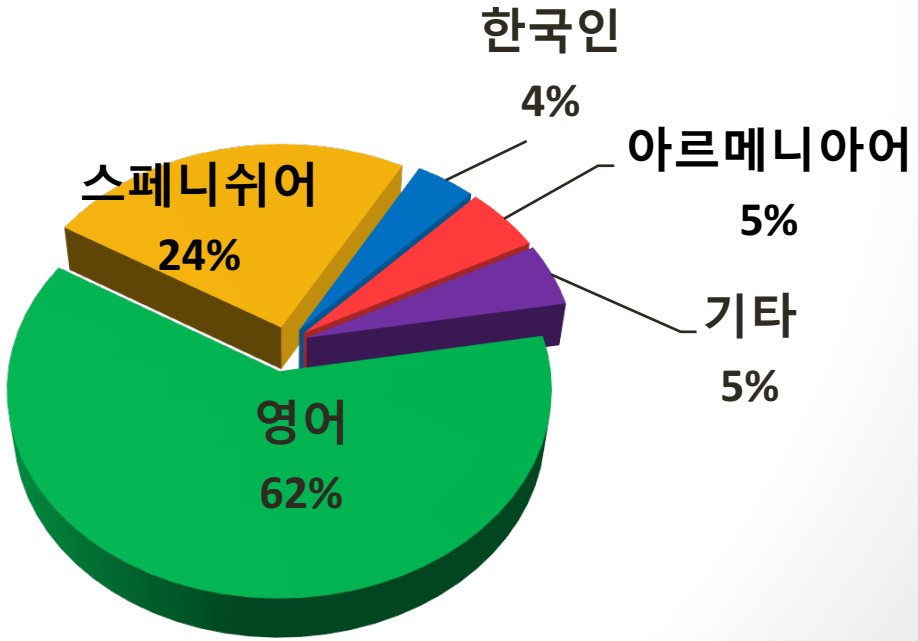
0세 부터 21세 까지 소비자 가족의
언어 분포도
영어: 61%
스페니쉬어: 32%
한국어: 3%
아르메니아어: 2%
기타: 2%



21세 이상의 클라이언트 인종 분포도



21세 이상 소비자 가족의 언어별 분포도



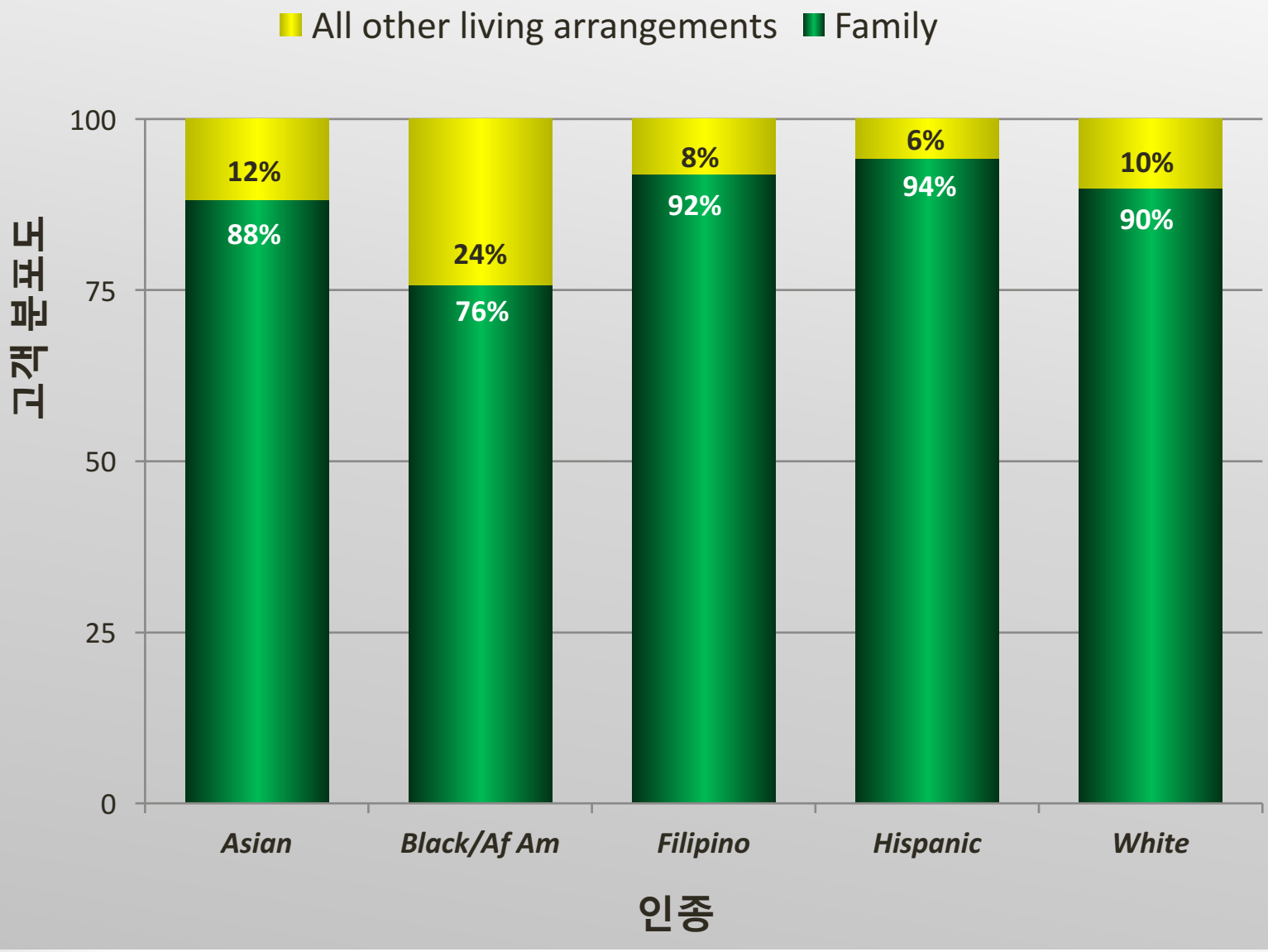
구매 서비스에 대한 자료의 제한

- 다음 데이터는 2015년 7월 1일 부터 2016년 6월 30일 까지 클라이언트에게 제공한 서비스에 대해 지불한 비용을 기반으로 한다.

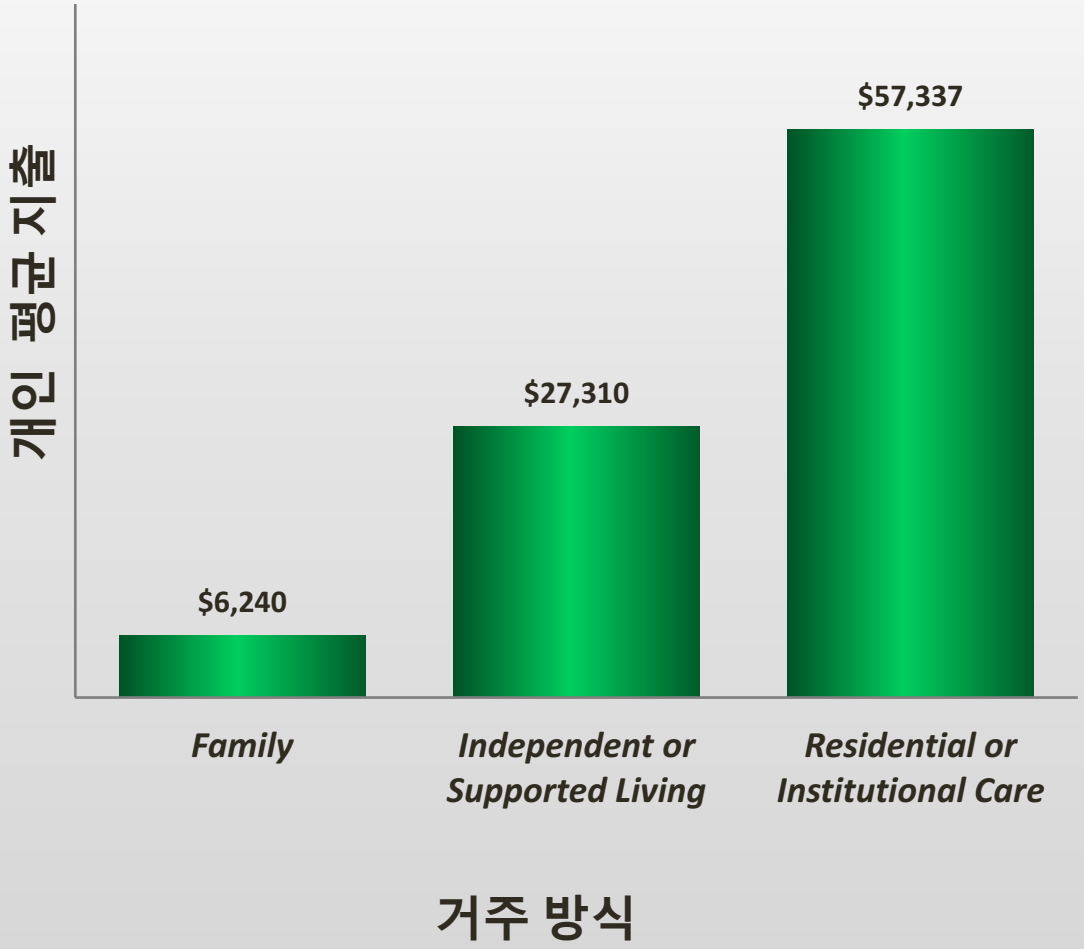
- 인종이나 사용 언어 그룹에 따라 차이가 나타나지만 이 차이는 각 개인의 요구가 충족되지 않는 다는 것을 의미하지 않는다.

- 서비스 구매는 각 개인 프로그램 계획 (IPP) 과정을 기반으로 함에 따라 지출은 각 클라이언트마다 다를 수 있다. 예를 들어, 집밖의 주거 환경 배치와 같은, 고객 및 가족의 선택에 따라 비용에 차이가 날 수 있다.

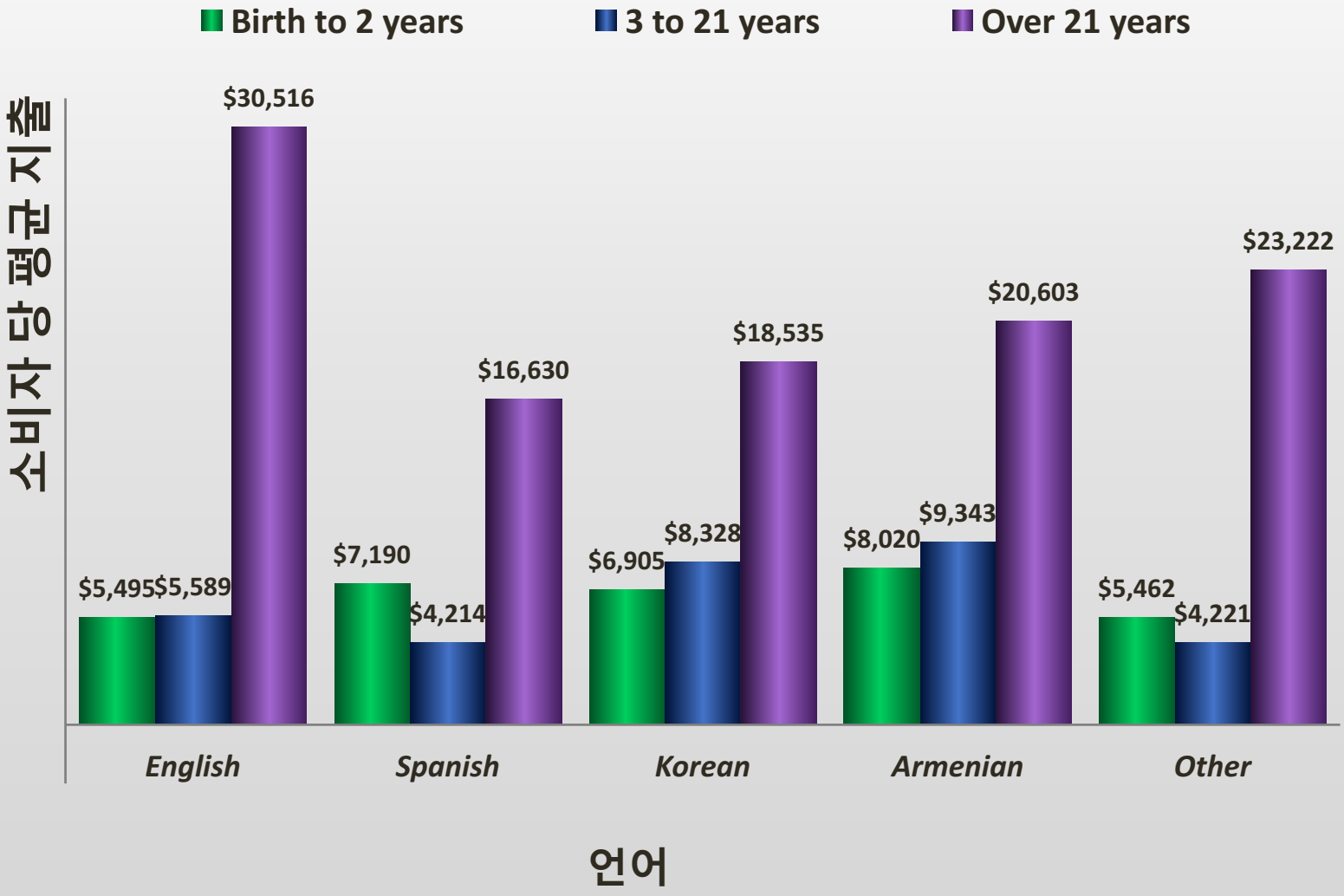
인종별 거주 방식


All other living arrangements
Family
100
75
50
25
0
고객 분포도
12%
88%
24%
76%
8%
92%
6%
94%
10%
90%
Asian
Black/Af Am
Filipino
Hispanic
White
인종

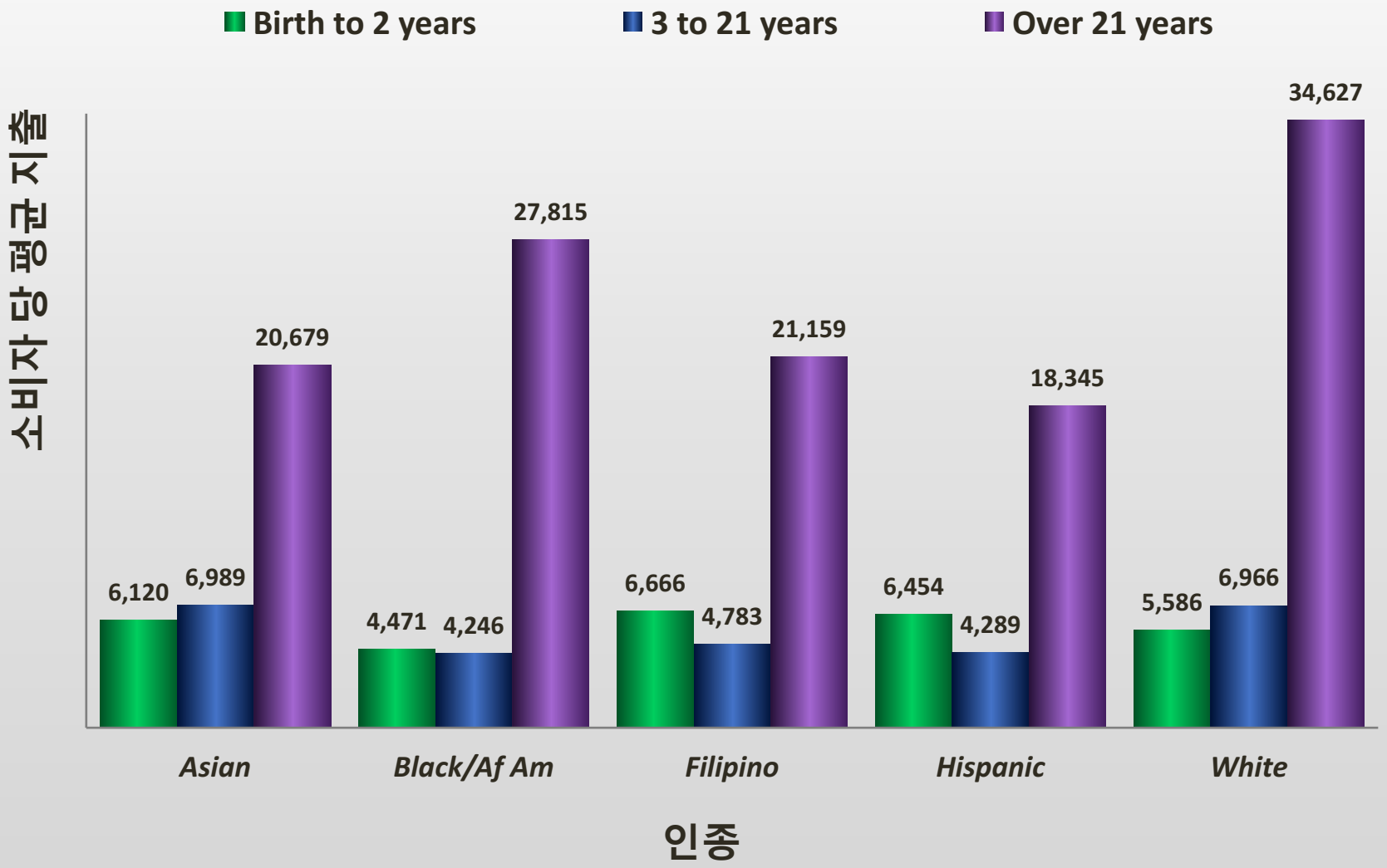
2016 회계 연도
거주 방식에 의한 연간 평균 지출



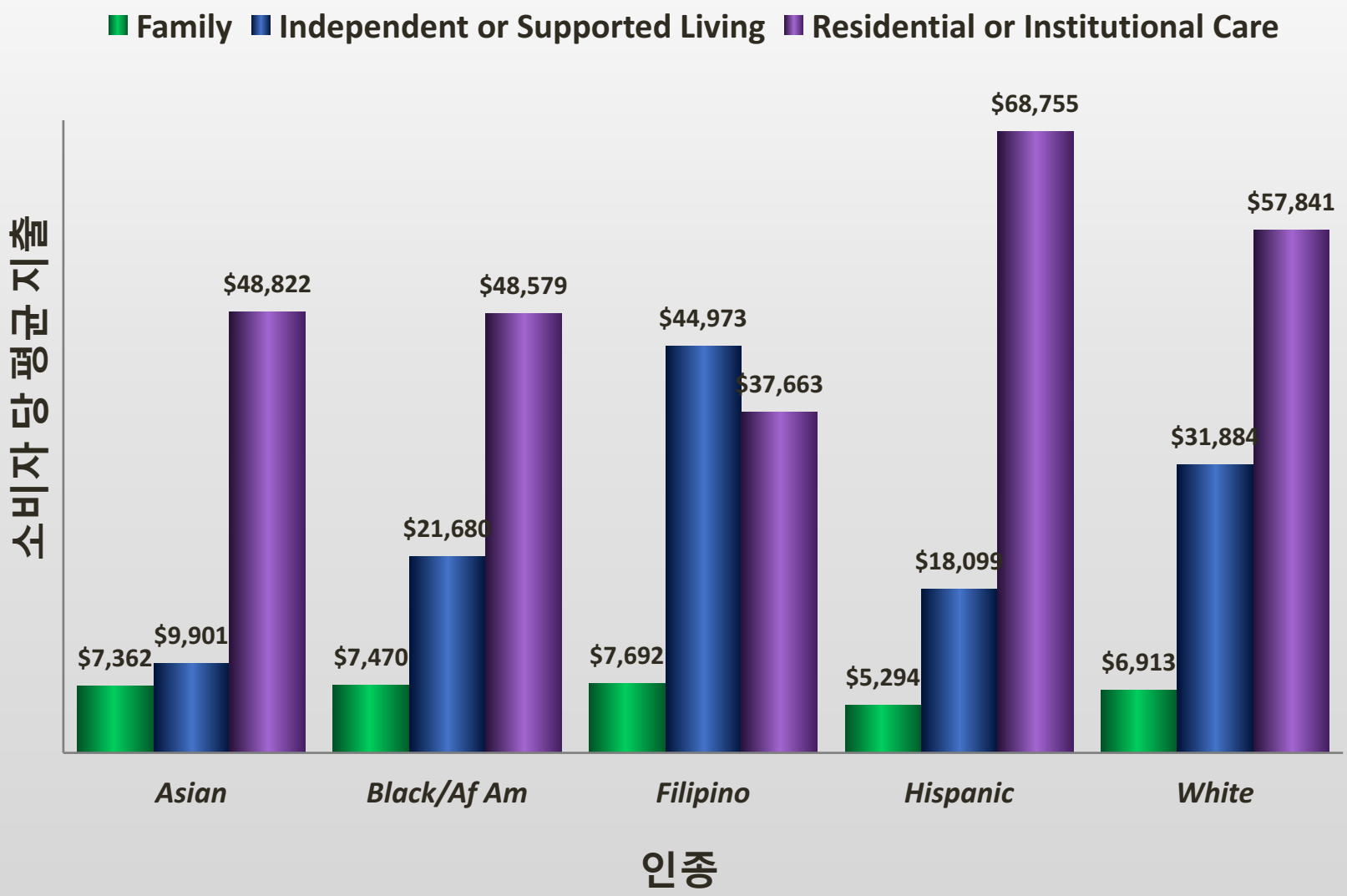
2016 회계 연도
언어와 연령 지출 비교

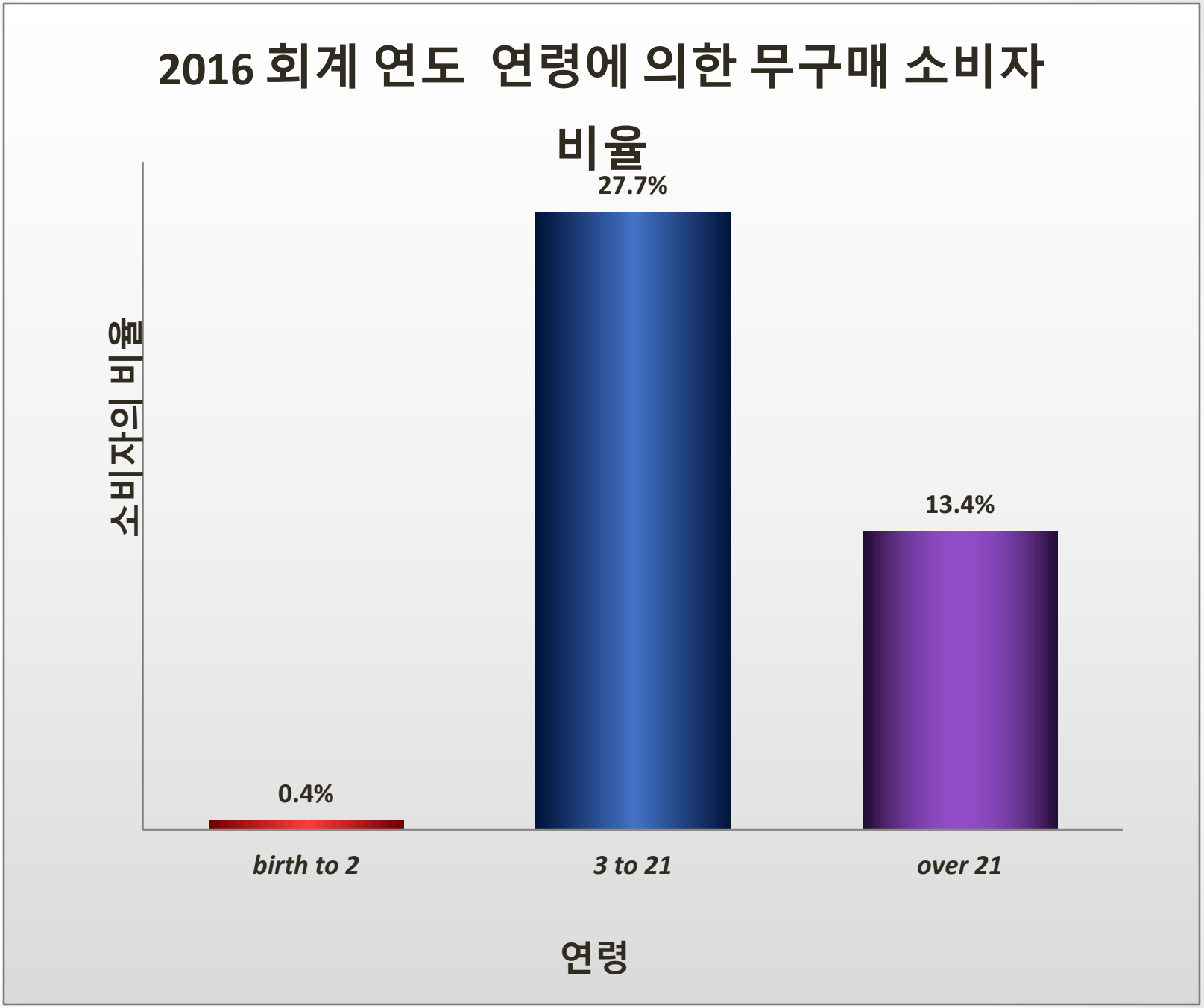


2016 회계 연도 인종과 연령 별 평균 지출

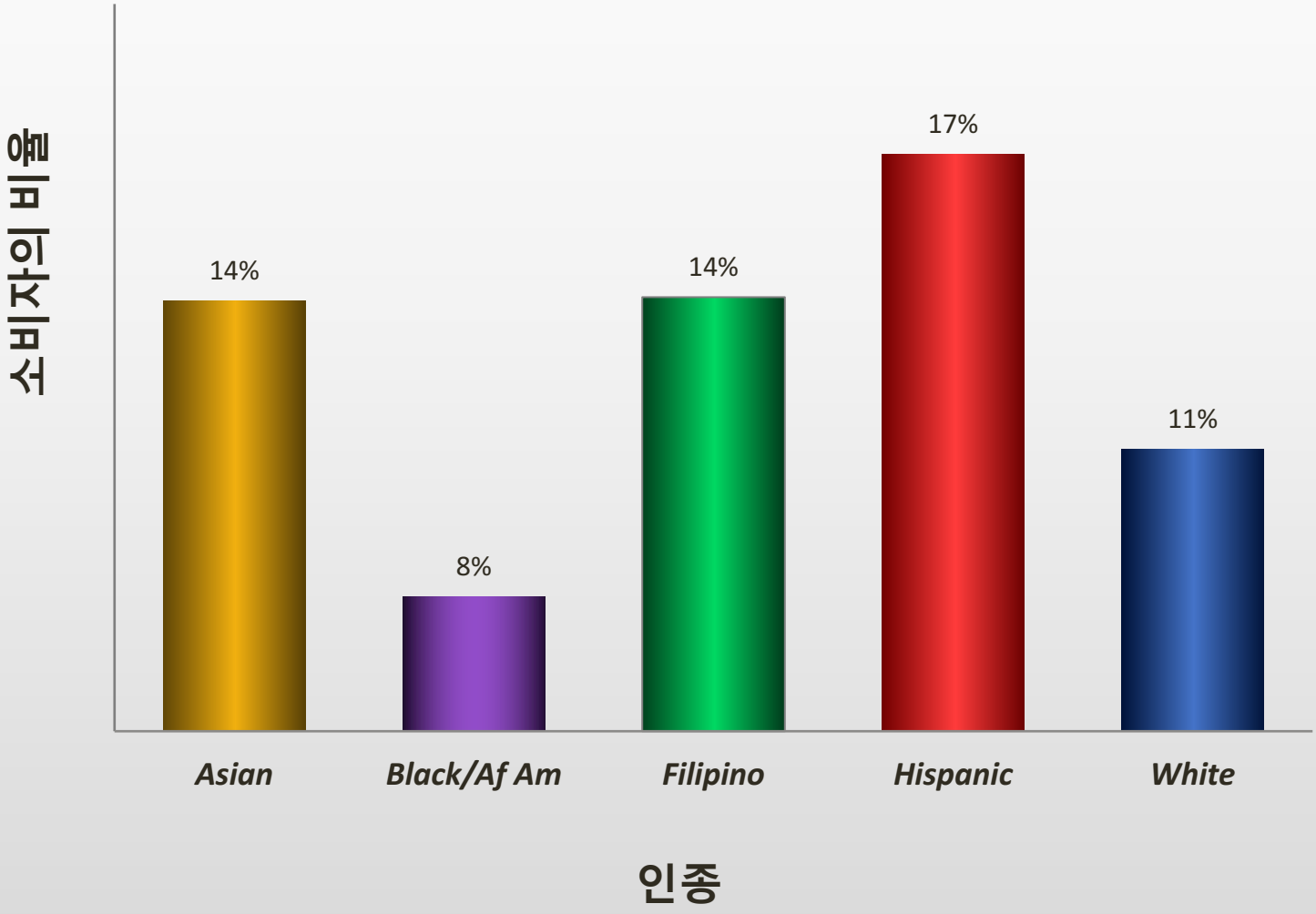


2016 회계 연도 인종과 거주 방식에 따른 평균 지출




2016 회계 연도 연령에 의한 무구매 소비자 비율
소비자의 비율
27.7%
13.4%
0.4%
birth to 2
3 to 21
over 21
연령

2016 회계 연도 인종별 21세 이상의 소비자 무구매 비율



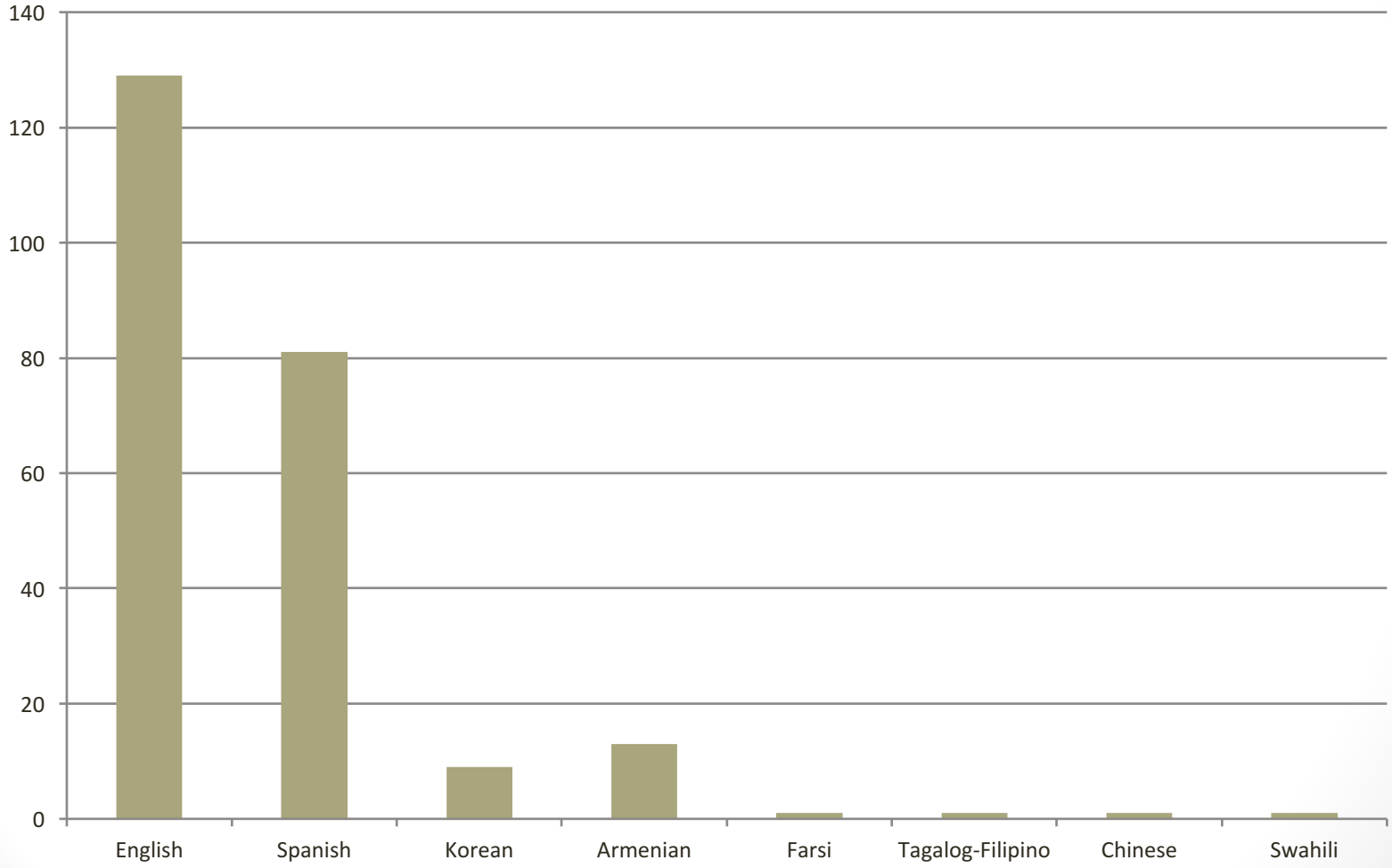
격차 해소 목표를 위한 활동들

- Promotora Project (프로모토라 프로젝트)
- Community Health Worker Project (커뮤니티 헬스 워커 프로젝트)
- Reverse Telephone Notification System(역 전화 통지 시스템)
- Study: Clients with No POS (무구매 고객에 대한 연구)

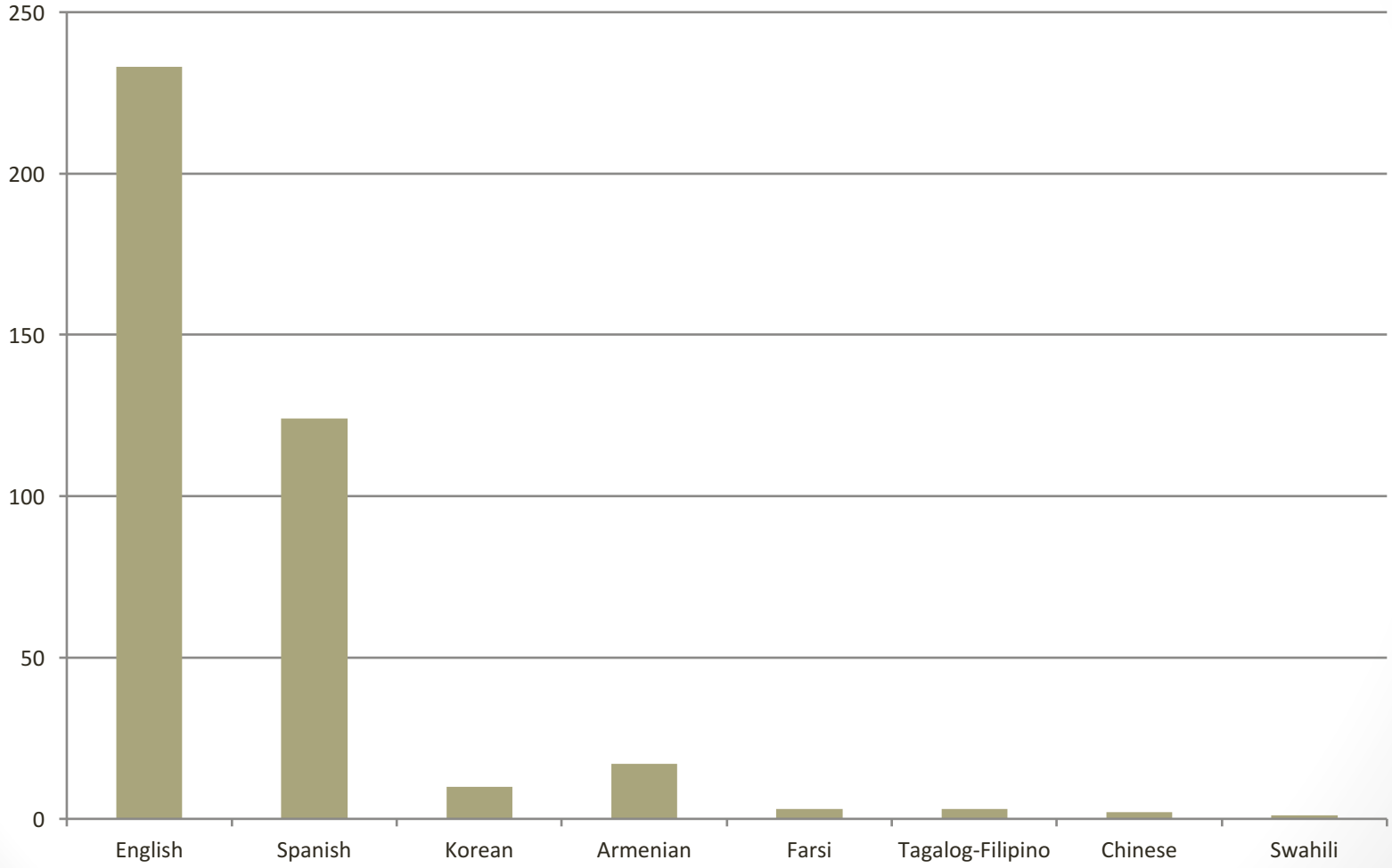
격차 해소 목표를 위한 활동들

- 126 서비스 코디네이터 중 108 명(86%)이 이중 언어자임
- 160명 (69%)의 리저널 센터 직원이 이중 언어자임
- KYRC는 다양한 언어로 된 자료들을 소지함
  - 많은 인쇄물들을 다양한 언어로 번역해 놓음
  - 영어 뿐만이 아닌 다른 언어로 된 책들이 구매되어 있음
- 언어 중심의 서포트 그룹이 있음
- 그룹 트레이닝을 스패니쉬와 다른 언어로 제공함
- 영어 뿐만 아니라 아르메니아어, 일본어, 한국어, 스페니쉬어, 방글라데쉬어를 하는 피어 서포트 파트너들이 있음
- KYRC에 두번째 가족 지원 서포트 스페셜 리스트 추가

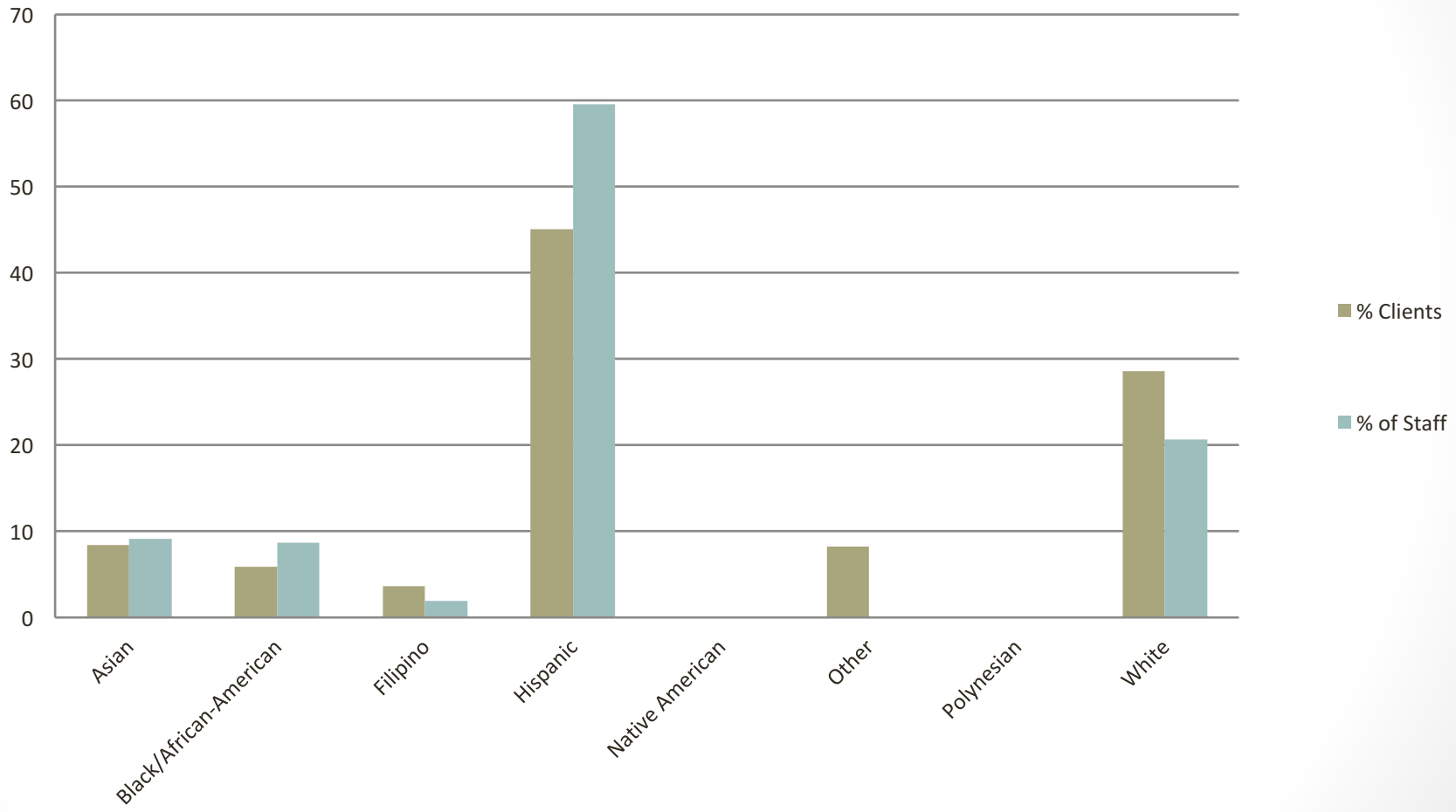
언어 능력: 서비스 코디네이터



모든 직원의 언어 능력


250
200
150
100
50
0
English
Spanish
Korean
Armenian
Farsi
Tagalog-Filipino
Chinese
Swahili

FDLRC: 고객과 직원의 인종 데이터



격차 해소 목표를 위한 활동들

IPP를 고객과 가족의 선호 언어로 번역함

- 2016년에 센터는 약 2396 개의 IPP를 완성
- 완성 된 2396 IPP 중 Lanterman Regional Center에서 사용 된 주요 언어의 요약은 다음과 같다.

- 1487 영어 – 번역 필요 없음
- 615 스페니쉬어 - 431 요청된 번역(70%)
- 61 한국어 – 26 요청된 번역 (43%)
- 178 아르메니아어 – 9 요청된 번역(5%)