Lanterman Regional Center
랜터먼 리져널 센터

2014-2015 회계 연도 지출 내역
공공 관계자 보고회

2016년 3월

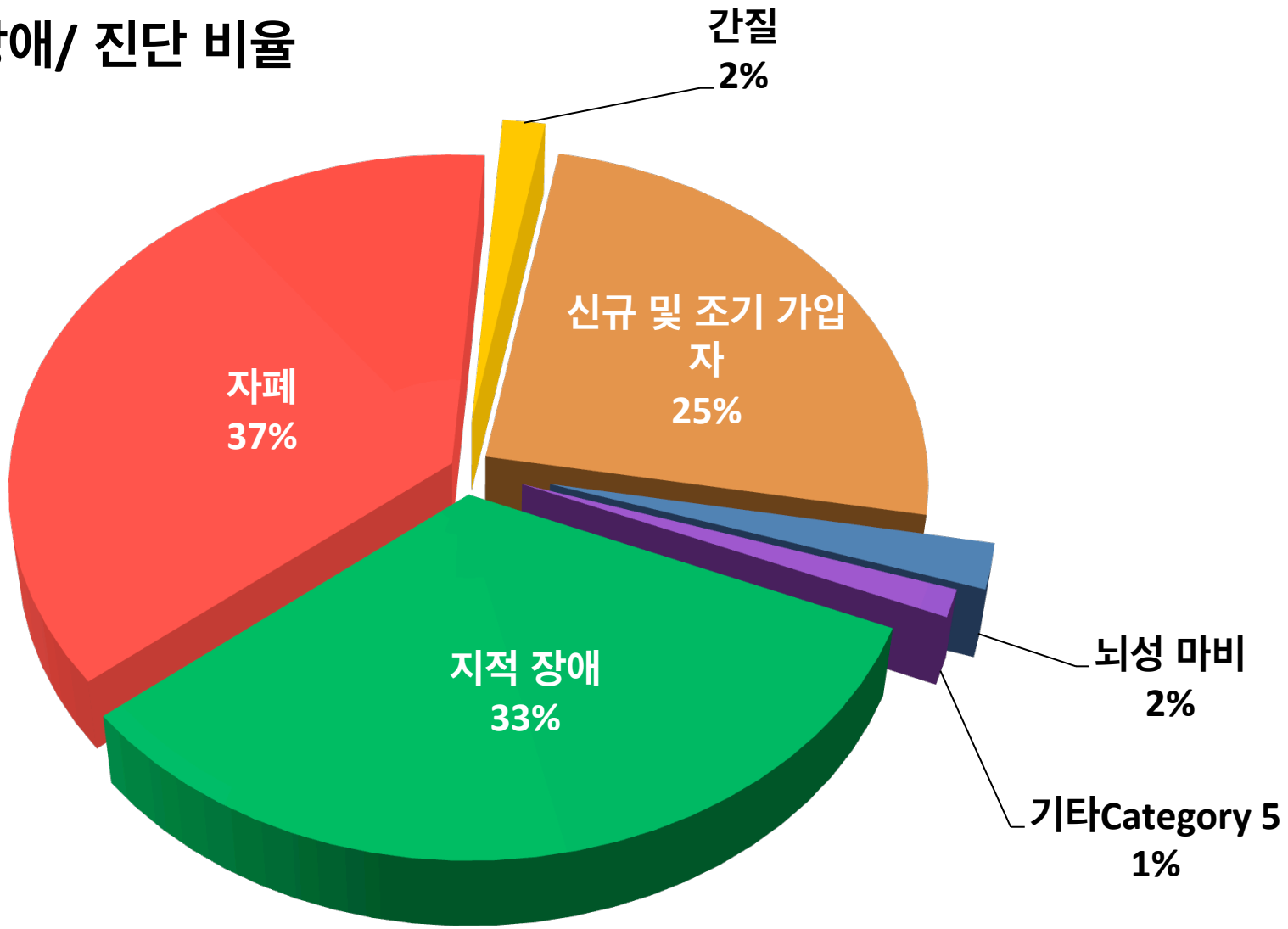
본 보고회의 목적

- 랜터먼 법(The Lanterman Act)에 의하여 발달장애국(Department of Developmental Services)과 리져널 센터들은 매년 소비자의 서비스 구매 승인, 활용 과 비용 내역을 보고해야 한다.
- 보고서는 소비자의 연령, 인종, 언어, 장애 등으로 분류한다.
- 리져널 센터는 지출 자료 내역을 매년 리져널 센터 웹싸이트에 12월 까지 공지해야 한다.
- 자료 공지 후 3개월 이내에 공공 관계자 보고회를 열어야 한다.

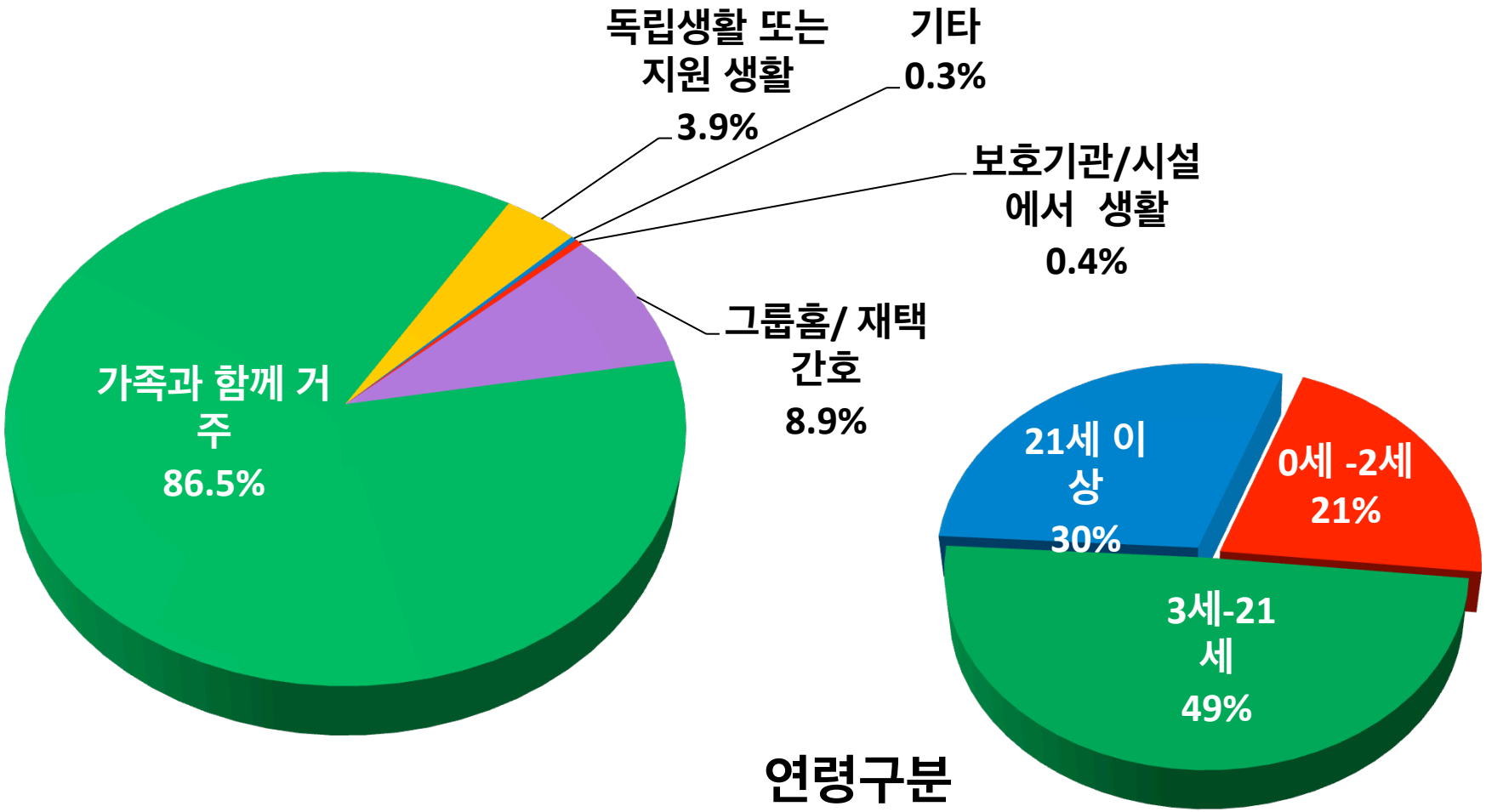
Frank D. Latnerman Regional Center 는?

- 캘리포니아 주에 있는 21개 리져널 센터중 하나이다.
- 로스 엔젤레스, 패사디나, 버뱅크, 글렌데일, 라카나다 와 라크라센타 지역에 속해 있는 약 9,300 명의 발달장애인을 돕는 일을 한다.
- 2014-15년 캘리포니아 주의 총 $4.28 billon 달러의 서비스 지원금 중 약 $123 million 달러가 랜터먼 리져널 센터에 할당 지원되었다.
- 랜터먼 리져널 센터에는 111명의 서비스 코디네이터 (Service Coordinators)가 일하고 있고, 그 중 91명이 이중 언어를 구사한다.

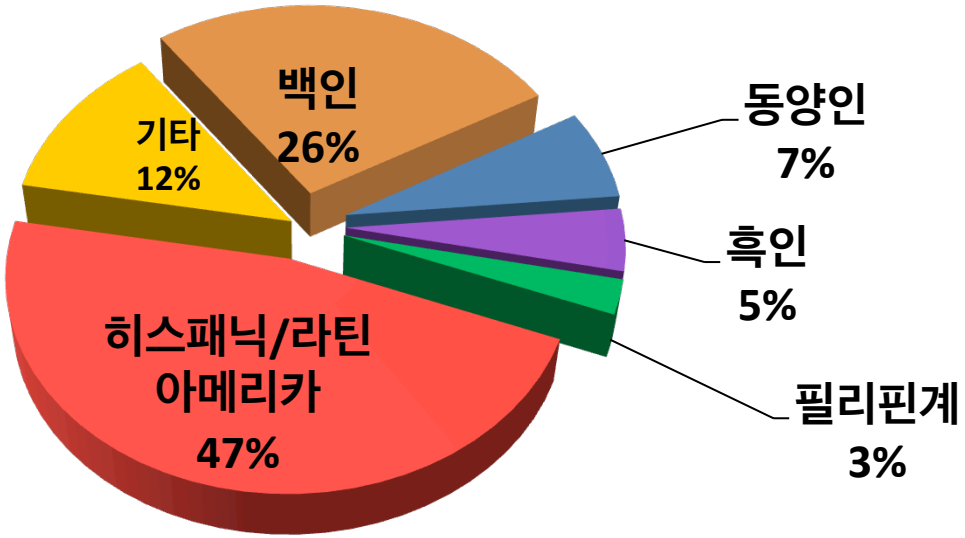
장애/ 진단 비율



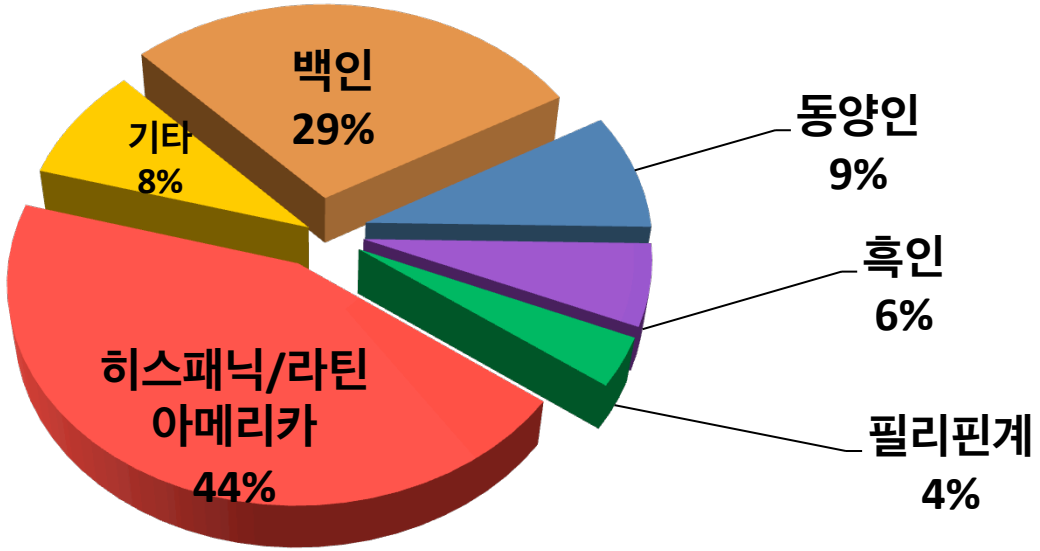
거주 방식


독립생활 또는 지원 생활
3.9%
기타
0.3%
보호기관/시설에서 생활
0.4%
그룹홈/ 재택 간호
8.9%
가족과 함께 거주
86.5%
21세 이상
30%
0세 -2세
21%
3세-21세
49%
연령구분

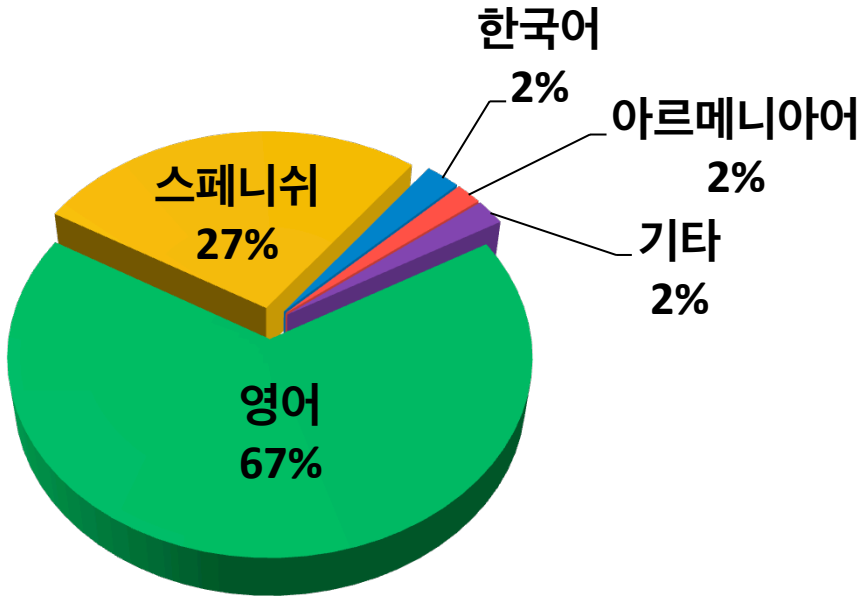
3세 미만 소비자 인종 비율



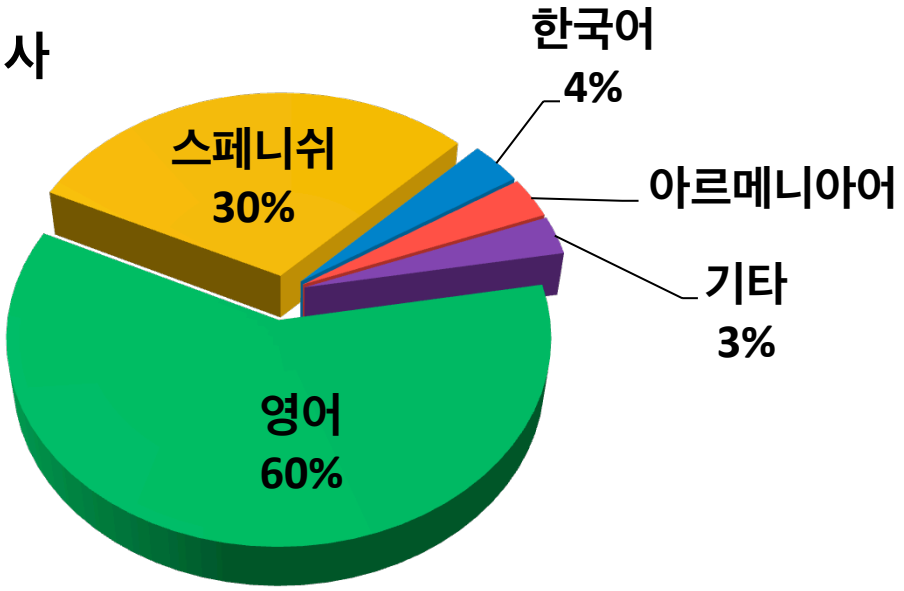
3세 이상 소비자 인종 비율



3세 미만 소비자 가족의 언어 사용 비율



3세 이상 소비자 가족의 언어 사용 비율



자료의 제한

- 2014년 7월 1일 부터 2015년 6월30일 까지 제공된 서비스 지원금에 기반하며, 메디칼이나 공립학교, IHSS 에서 받은 서비스들은 포함되지 않았다.
- 서비스 구입은 개별 프로그램 계획 (IPP) 에 기반을 두고 구성되어 각 소비자 마다 지출액이 다르다.
- 개개인의 지출 액 차이의 이유를 이해하기 위해서는 부가 정보를 살펴보아야 한다.

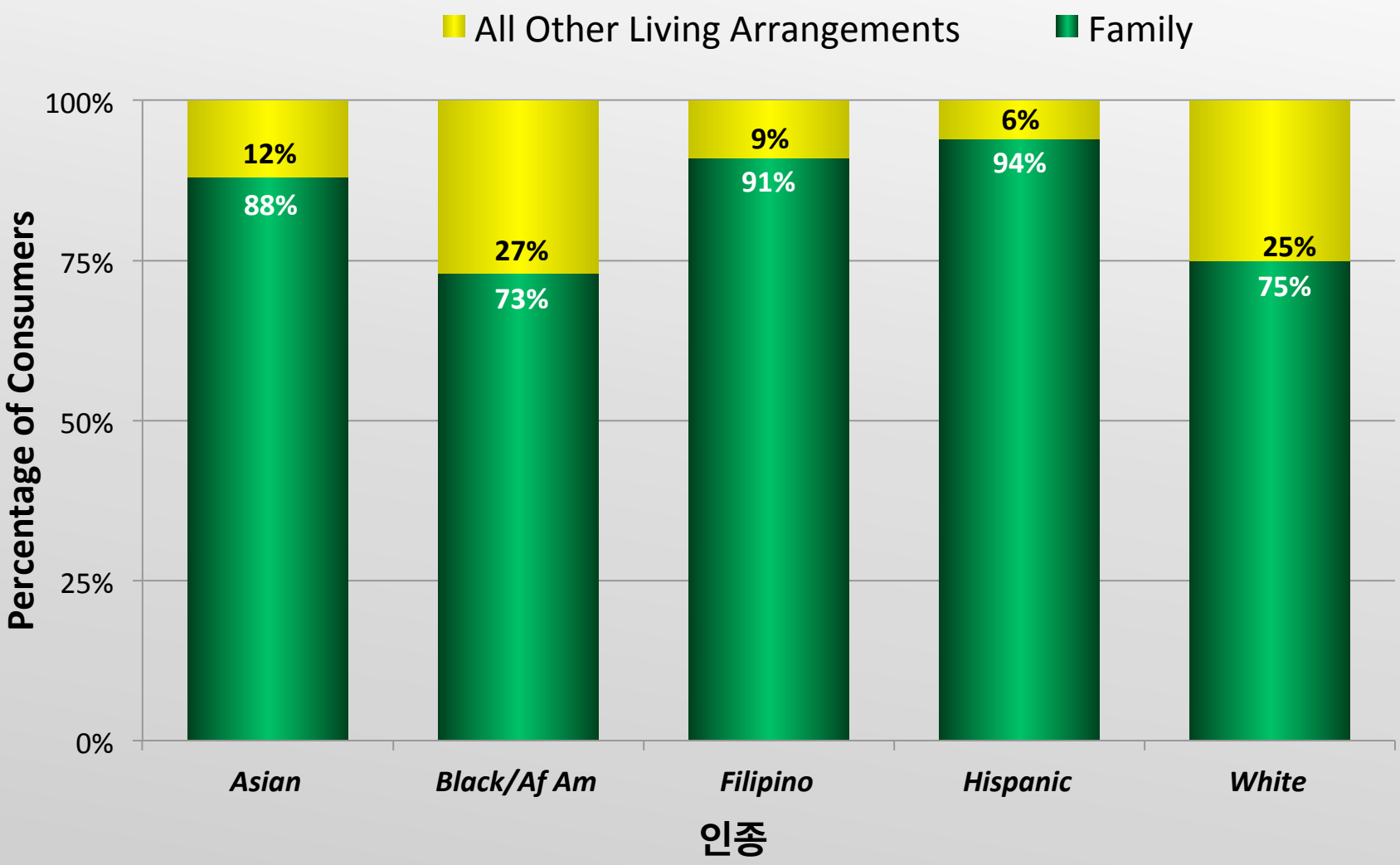
데이터/자료 이해

- 인종과 언어별 그룹 간에 격차가 있지만, 이것은 개 개인의 필요가 불 충족됨을 의미하지 않는다.
- 부가 자료들을 살펴보지 않고는 그 이유를 단정할 수 없다.
- 예를 들면, 소비자나 그 가족들이 가족과 함께 생활 하는 방식이 아닌 다른 주거생활 방식을 선택 할 경 우 비용에 많은 차이를 준다.
- 모든 이유를 다 알 수 없기 때문에 더 많이 배우려고 노력하고 있다.

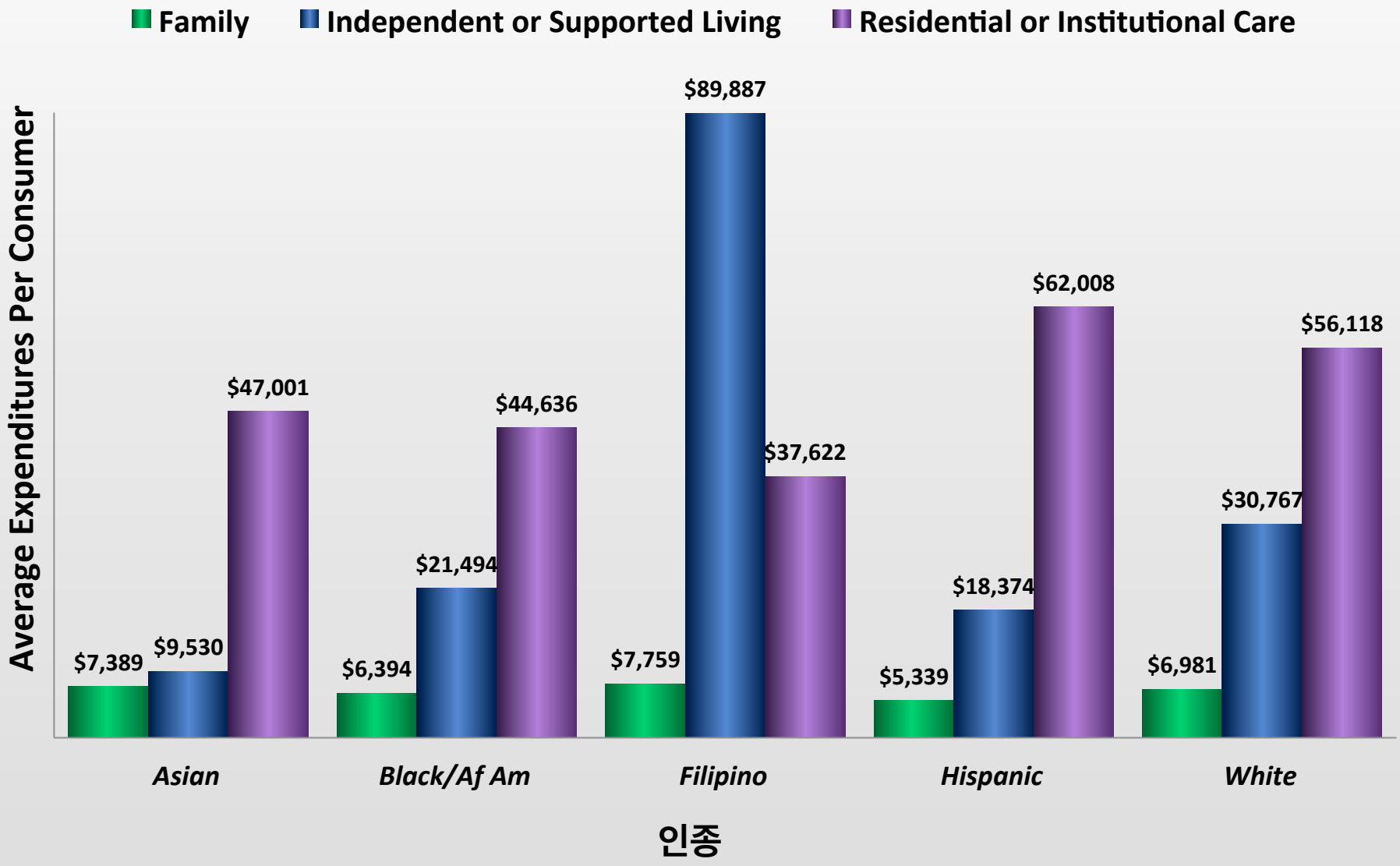
무엇을 배웠는가?

- 소비자의 주거 상황/방식 즉, 가족과 함께 살거나 다른 주거 환경(보호시설)에서 거주 여부는 인종/민족성에 따라 차이가 있다.
  - 보호시설에서 사는 것이 가족과 함께 사는 것 보다 더 많은 비용이 든다.
  - 좀 더 많은 수의 흑인과 백인들이 가족외의 다른 주거 환경에 살며, 이에 따라 그들의 지출액이 더 높다.

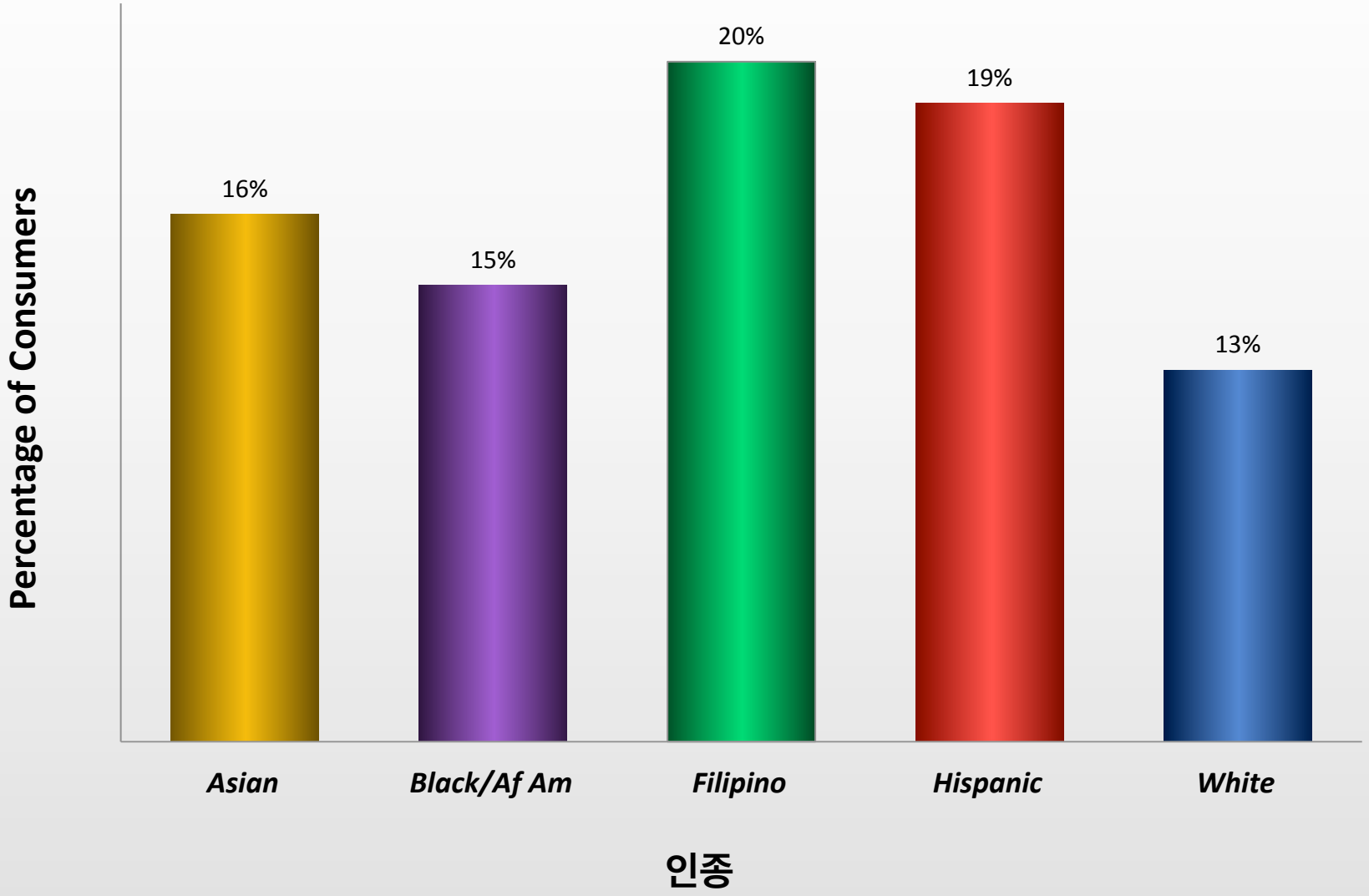
인종별 거주 환경


All Other Living Arrangements
Family
100%
75%
50%
25%
0%
Percentage of Consumers
12%
88%
27%
73%
9%
91%
6%
94%
25%
75%
Asian
Black/Af Am
Filipino
Hispanic
White
인종

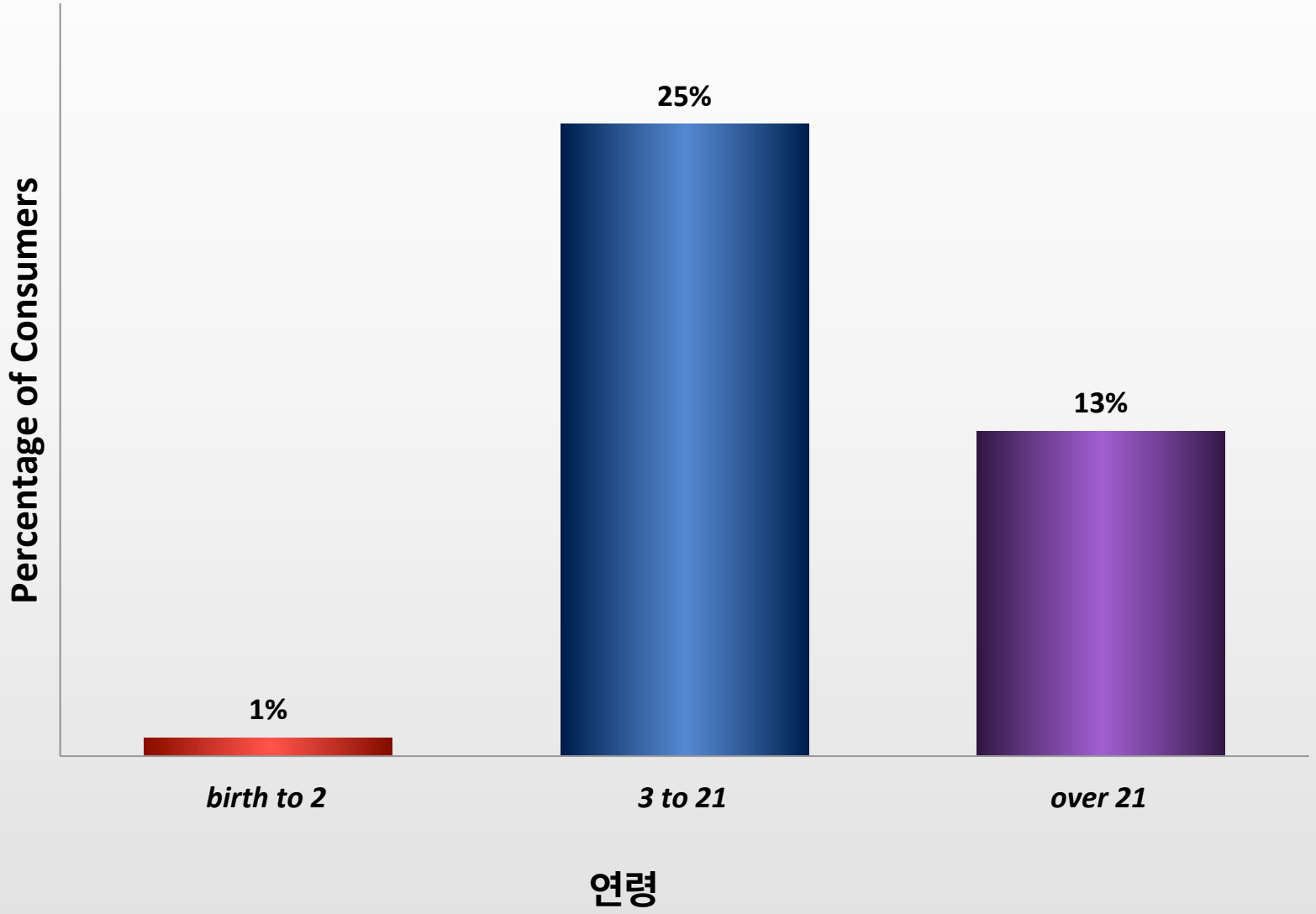
2015 회계 연도
인종별 거주 방식/환경 연간 지출



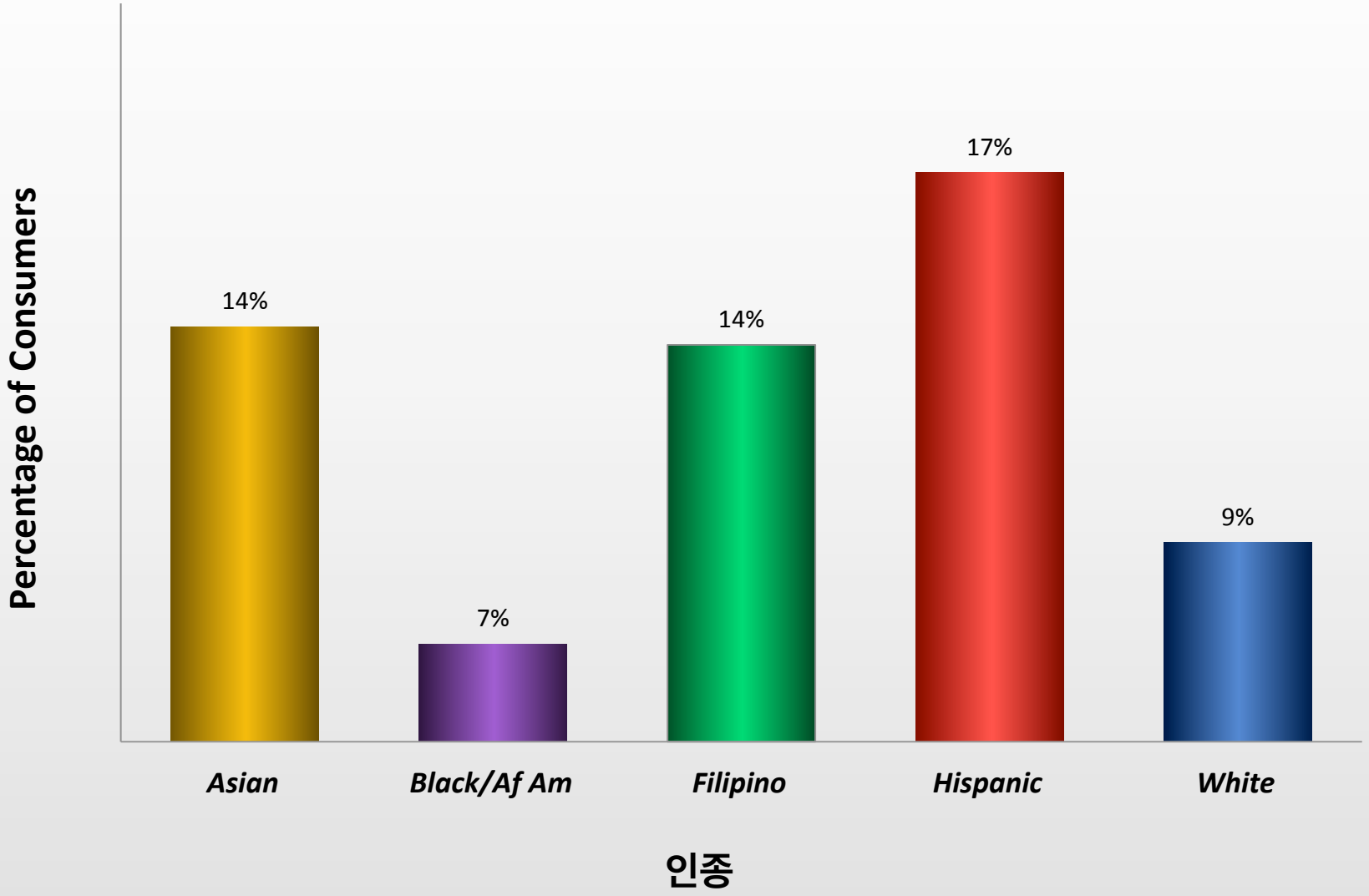
2015 회계 연도
인종 별 무구매 고객 비율



2015 회계 연도
연령별 무구매 소비자 비율



2015 회계 연도
21세 이상의 소비자 무구매 비율



격차 감소 시도

- FDLRC는 21세 이상의 소비자 중 13%의 무구매 소비자들을 대상으로 무구매 이유 조사
- 2014년의 격차 조사로는 400명의 소비자가 무구매 소비자
- 무작위로 95명을 선택
- 소비자 챠트 검토 실행과 한국인, 스페니쉬 와 영어로 포커스 그룹 디스커션(focus group discussion)

포커스 그룹을 통해 배운 내용

소비자들과 그의 가족들에 따르면 –

- 어떤 가족들은 경제 활동에 치중 해야 한다.
- 교통 수단이 없어 서비스 받기 힘들다.
- 낯선 사람이 집에 오는 것이 부담된다.
- 신분 문제로 서비스 신청을 조심하게 된다.
- 다른 서비스들, IHSS, SSI, Medi-Cal, 이나 가족 자원 등의 다른 서비스로 필요가 채워진다.
- 성인 소비자 중, 일은 하고 싶지만 수당을 받고 일 할 많한 곳이 많지 않다.
- 리져널 센터와 관계가 끊겼다고 생각하거나 리져널 센터에서 제공하는 서비스에 대해 정보가 없다.

95명의 소비자 연구 결과

95명 중 70 명의 소비자의 필요가 충족됨
예:

- 대학생 – 8명
- 직장 생활 – 13명
- 커뮤니티 봉사활동 – 17명
- 일반 자원/지원 (SSI, MediCal, IHSS, 가족 지원) 으로 필요 충당– 32명

서비스 구매:

- 이 연구로 인해 서비스 받게 됨 – 15명
- 리져널 센터와 관계 두절- 10명

격차 감소를 위한 다른 노력

- FDLRC 직원과 이사회 멤버들에게 문화적 역량 훈련을 한다.
- 서비스 코디네이터들에게 더 많은 훈련을 시킨다.
- 가족 서비스 안내(Family Service Guide)서를 발달시킨다.
- 프로모타 프로젝으로 Promotora Project – Pilot project 특별히 훈련된 피어 파트너에게 52명의 가족과 연결, 서비스 안내를 한다.

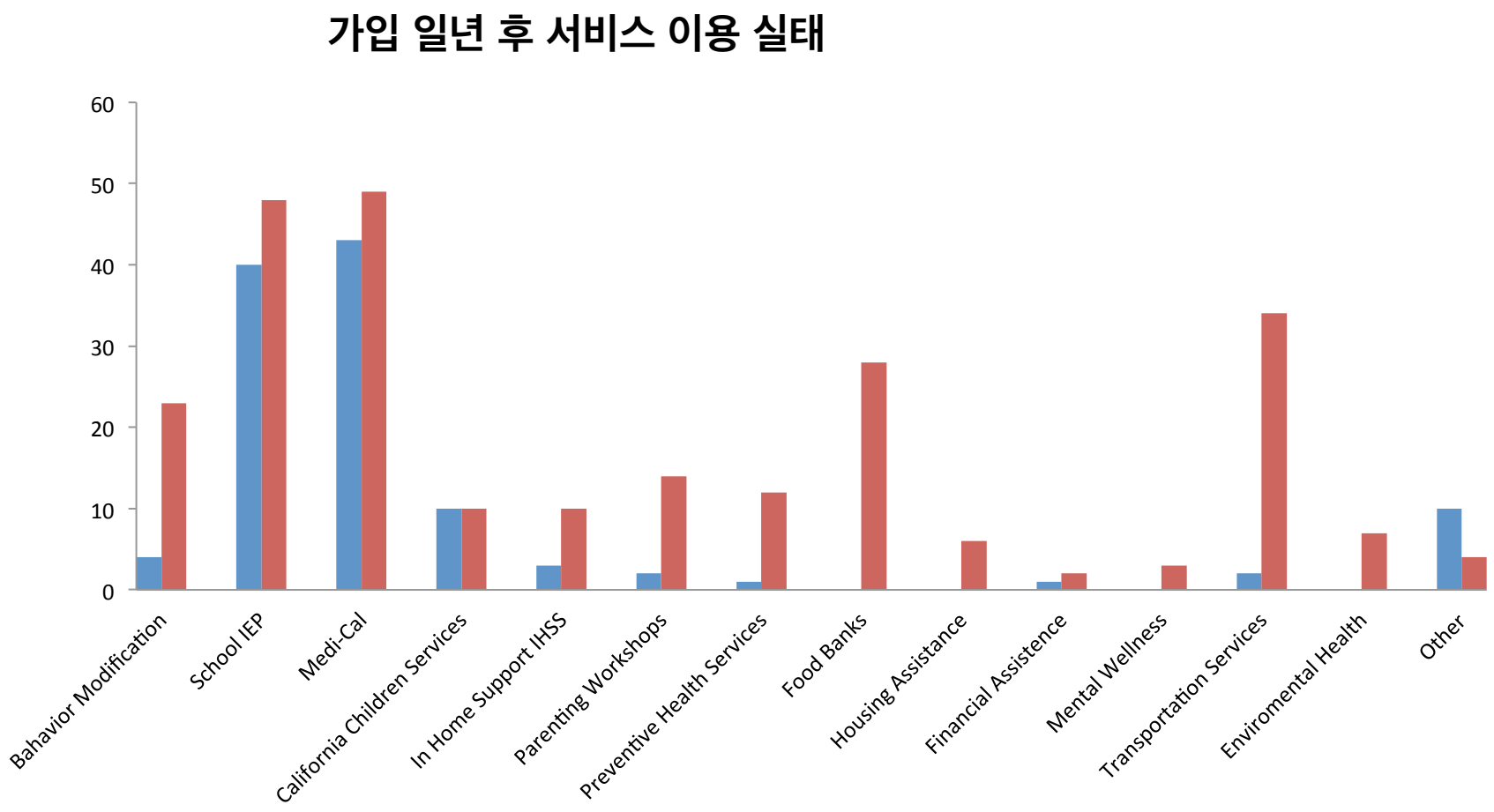
프로모토라 프로젝(Promotora Project) 두번째 가족 그룹

2015년은 Promotora Project의 2년차

- 52 가족이 시범 그룹에 참가해서 40가족이 완수했다.

- 2015 프로모토라 그룹: 12 가족의 처음 참가 그룹을 포함하여 총 52 가족이 참여했다.

성공 사례


가입 일년 후 서비스 이용 실태
60
50
40
30
20
10
0
Bahavior Modification
School IEP
Medi-Cal
California Children Services
In Home Support IHSS
Parenting Workshops
Preventive Health Services
Food Banks
Housing Assistance
Financial Assistence
Mental Wellness
Transportation Services
Enviromental Health
Other

격차 감소를 위한 다른 노력

- 111명의 서비스 코디네이터 중 82%인 91명이 이중 언어 구사자이다.
- 149명(76%) 의 리져널 센터 직원이 이중 언어 구사자이다.
- 다양한 언어로 통역된 인쇄 자료를 확보한다.
- 필요에 따라 스페니쉬나 다른 언어들로 그룹 training 을 한다.
- KYRC에 다양한 언어로 번역된 인쇄물들이 있다.
- 피어 서포트 그룹 파트너들은 아르메니아어, 한국어, 일본어, 러시아어, 필리핀어, 스페니쉬 와 영어를 구사한다.
- FDLRC는 그들의 고유 언어 포커스 그룹을 지원한다.

격차감소를 위한 다른 노력

개별 프로그램 플랜(IPP) 은 가족이 사용하는 고유 언어로 통역된다.

- 2015년 약 2600명의 소비자 중 2600이 IPP를 했다.
- - 60% (1560): 영어 – 통역 필요 없음
  - 30% (780): 스페니쉬 – 512 통역됬음 (66%)
  - 4% (104): 한국어 - 37 통역됬음 (36%)
  - 3% (78): 아르메니아어 - 9 통역됬음 (12%)
  - 3% (78): “기타” - 24통역됬음 (31%)

메네지드 케어 예산 안 (Managed Care Organization Funding Bill)

- 새로운 메네지드 케어 (Managed Care Organization) 자금 예산 안이 2016년 2월 29일 월요일 날짜로 승인 되었다.
- 우리 시스템에 일부 재정 지원을 가져올 것이다
- 재정 지원의 일부분은 격차(disparities) 인지를 위해 사용될 것이다.
- DDS 는 여러분으로 부터 이 기금이 어떻게 활용/이용 되는지 알고 싶어한다.

의견/견해