

# CENTRO REGIONAL LANTERMAN

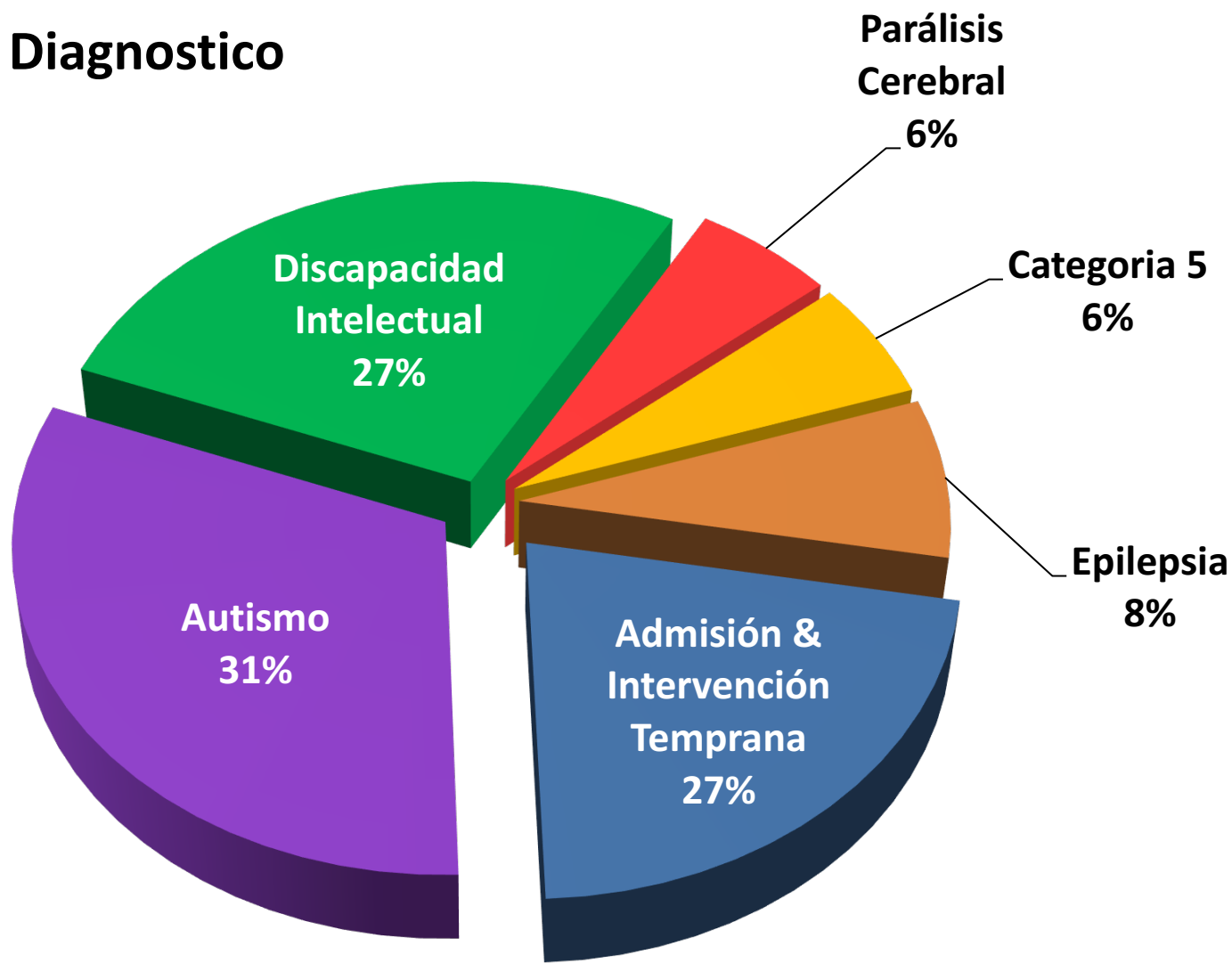
Detalles de Gastos

Para el Año Fiscal 2017-18

Reunión Pública de las Partes Interesadas

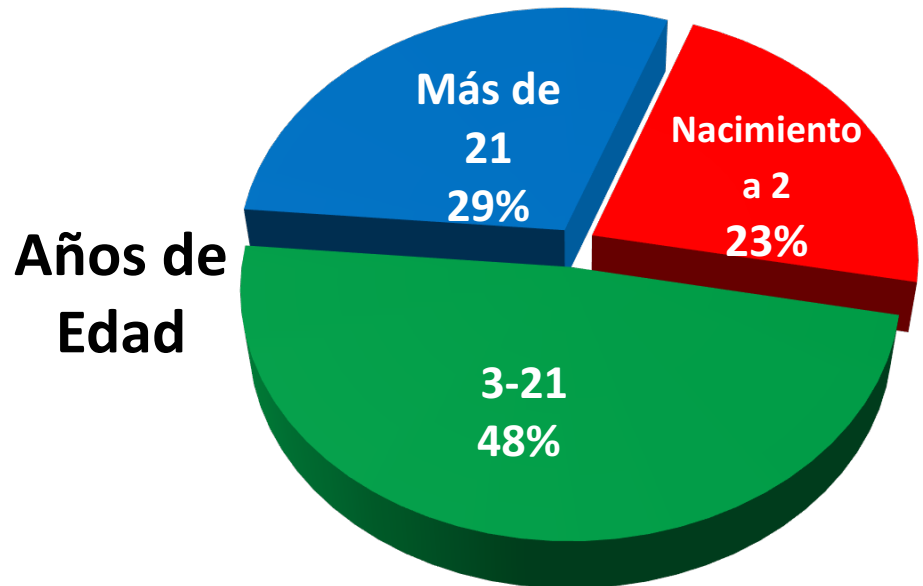
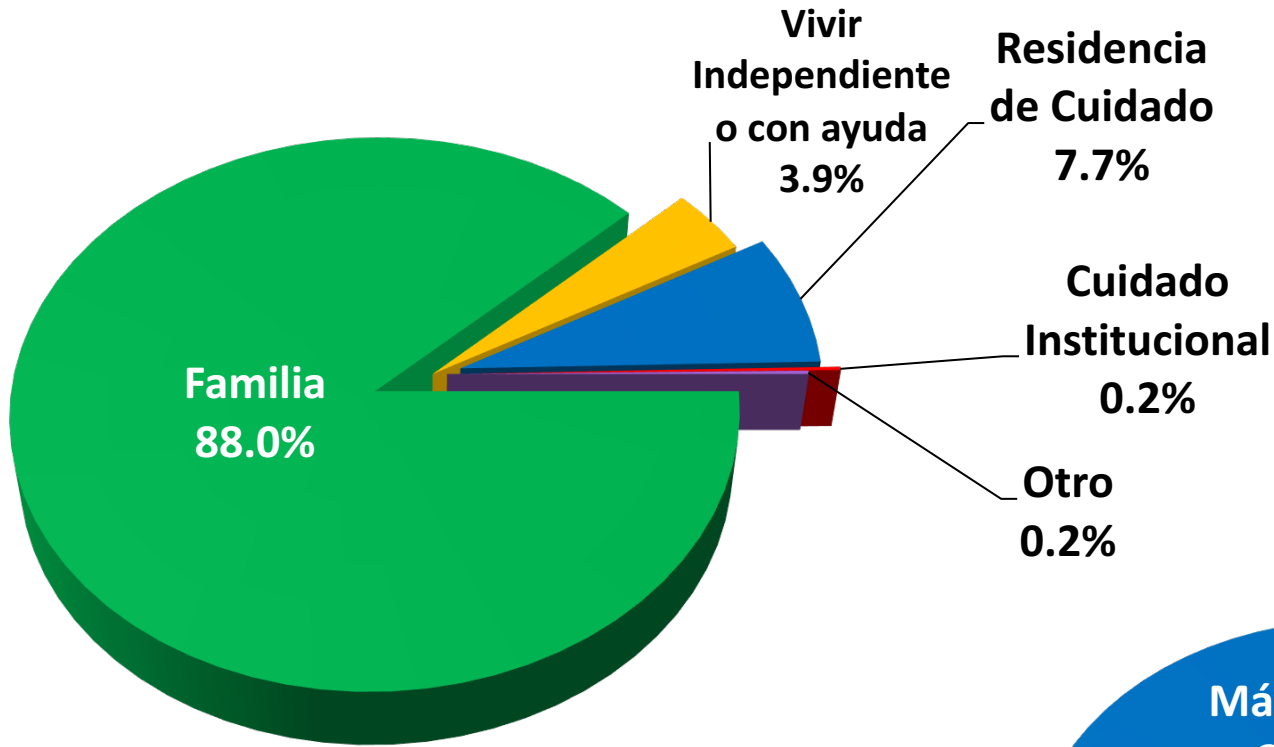
12 de marzo del 2019

# Diagnostico

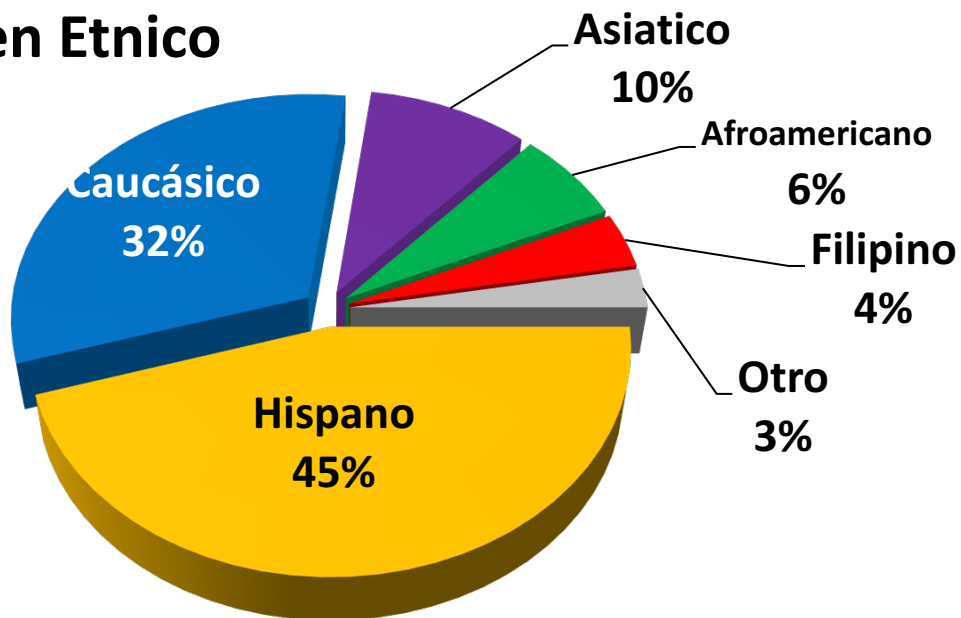


Data source: FDLRC FY 2017-18 POS data

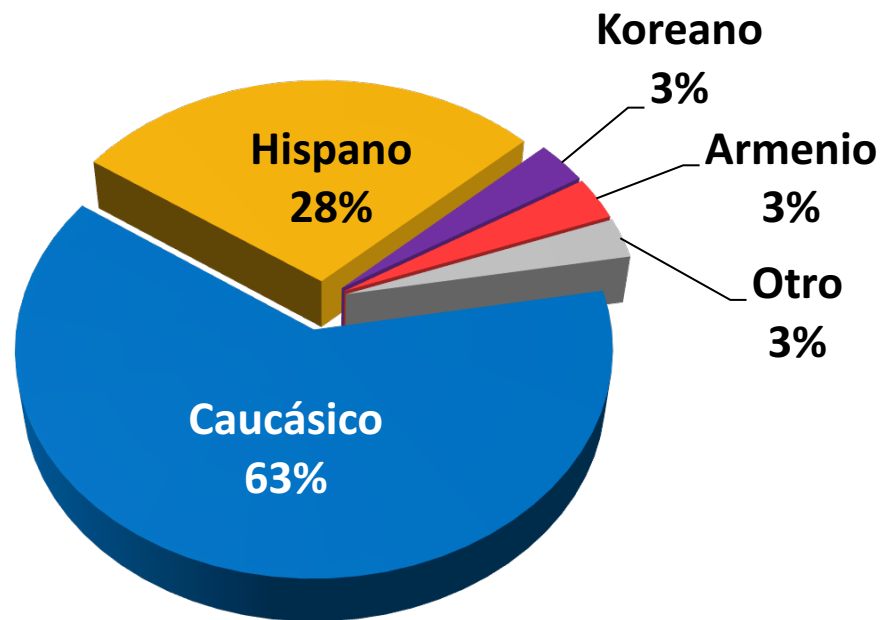
# Arreglo de Vivienda



## Origen Etnico



## Idioma



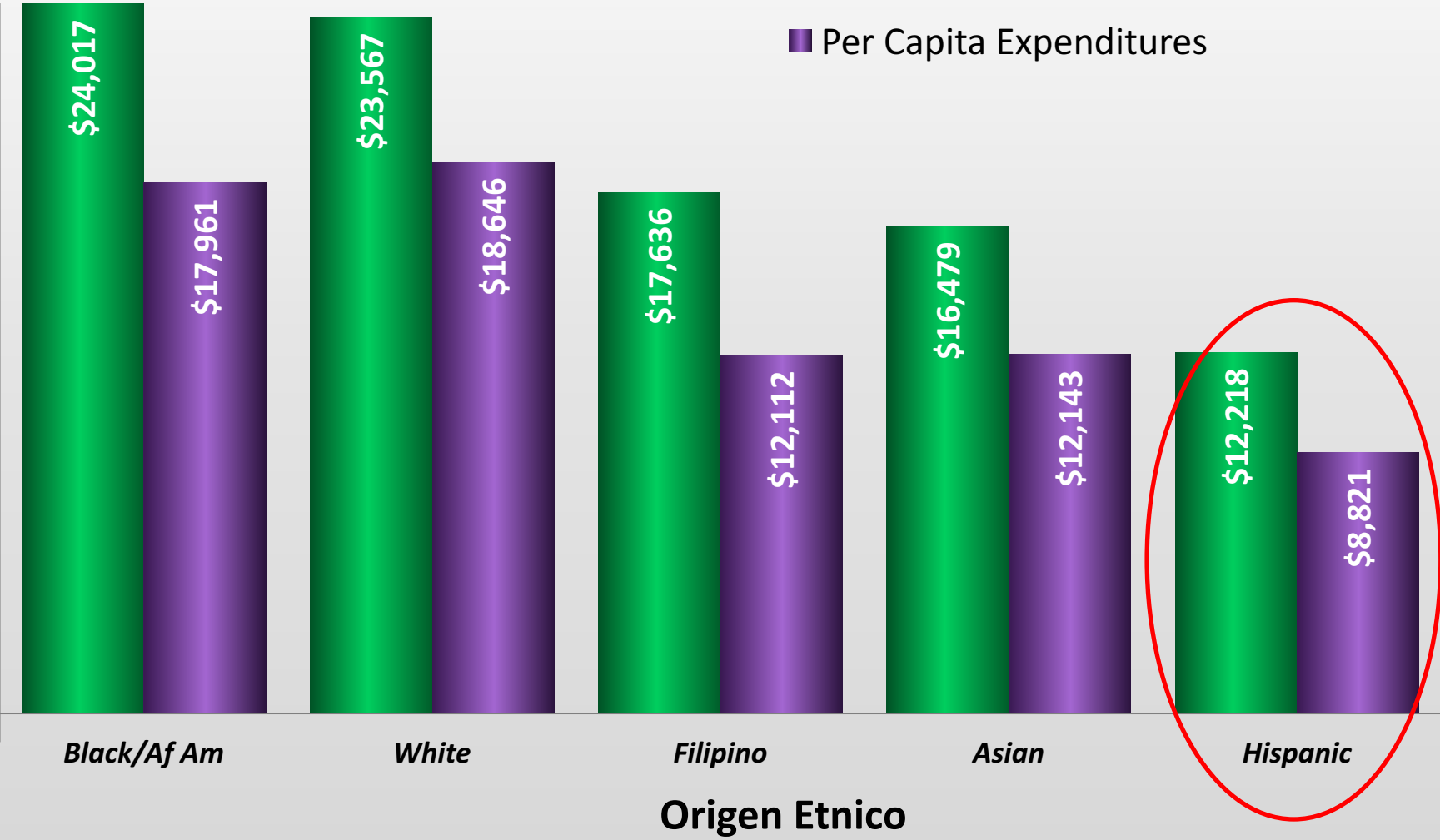
# Las Limitaciones de los Datos sobre la Compra de Servicios

- Los siguientes datos se basan en lo que el Centro Regional paga por los servicios prestados a los clientes entre el 1 de Julio del 2017 y el 30 Junio del 2018.
- Las diferencias entre grupos étnicos I lingüísticos existen, pero estas diferencias no significan que las necesidades no están siendo satisfechas.
- Los servicios adquiridos se basan en el proceso del Plan de Programa Individual (IPP), por lo que los gastos serán diferentes de un cliente a otro cliente. Por ejemplo, las opciones de los clientes y sus familias que eligen una residencia fuera de su casa, los costos serán diferentes.

# El Acceso a los Servicios Varían sustancialmente por Etnicidad

El acceso a los servicios es más bajo para los clientes Hispanos

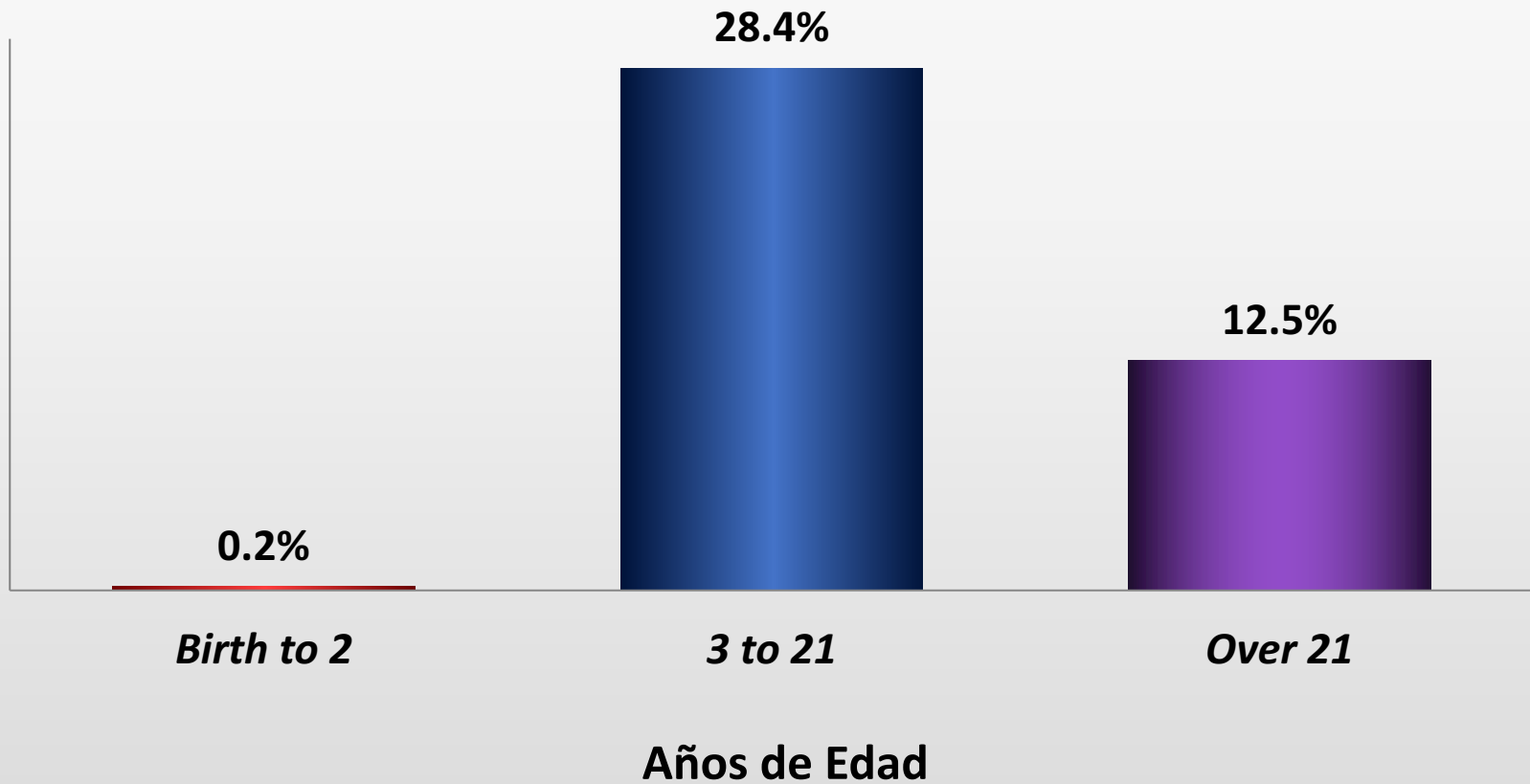
■ Per Capita Authorizations  
■ Per Capita Expenditures



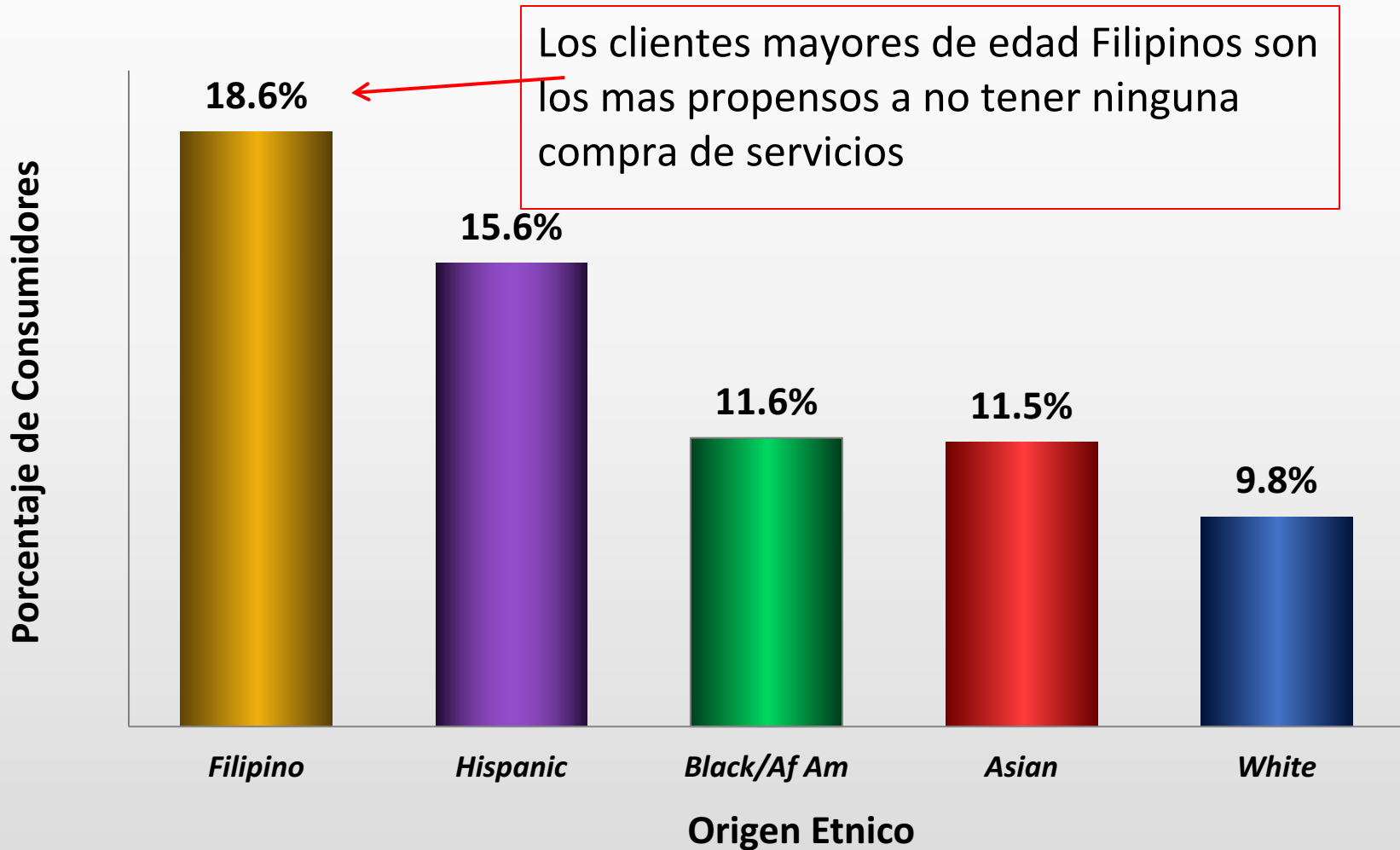
Data source: FDLRC FY 2017-18 POS data

# Porcentaje de Clientes que no Tienen Compra de Servicios por Edad

Más de una cuarta parte de los clientes entre 3-21 años de edad no tienen ninguna compra de servicios



# Porcentaje de Clients Mayores de 21 Años de Edad que no tienen Compra de Servicios por Origen Etnico

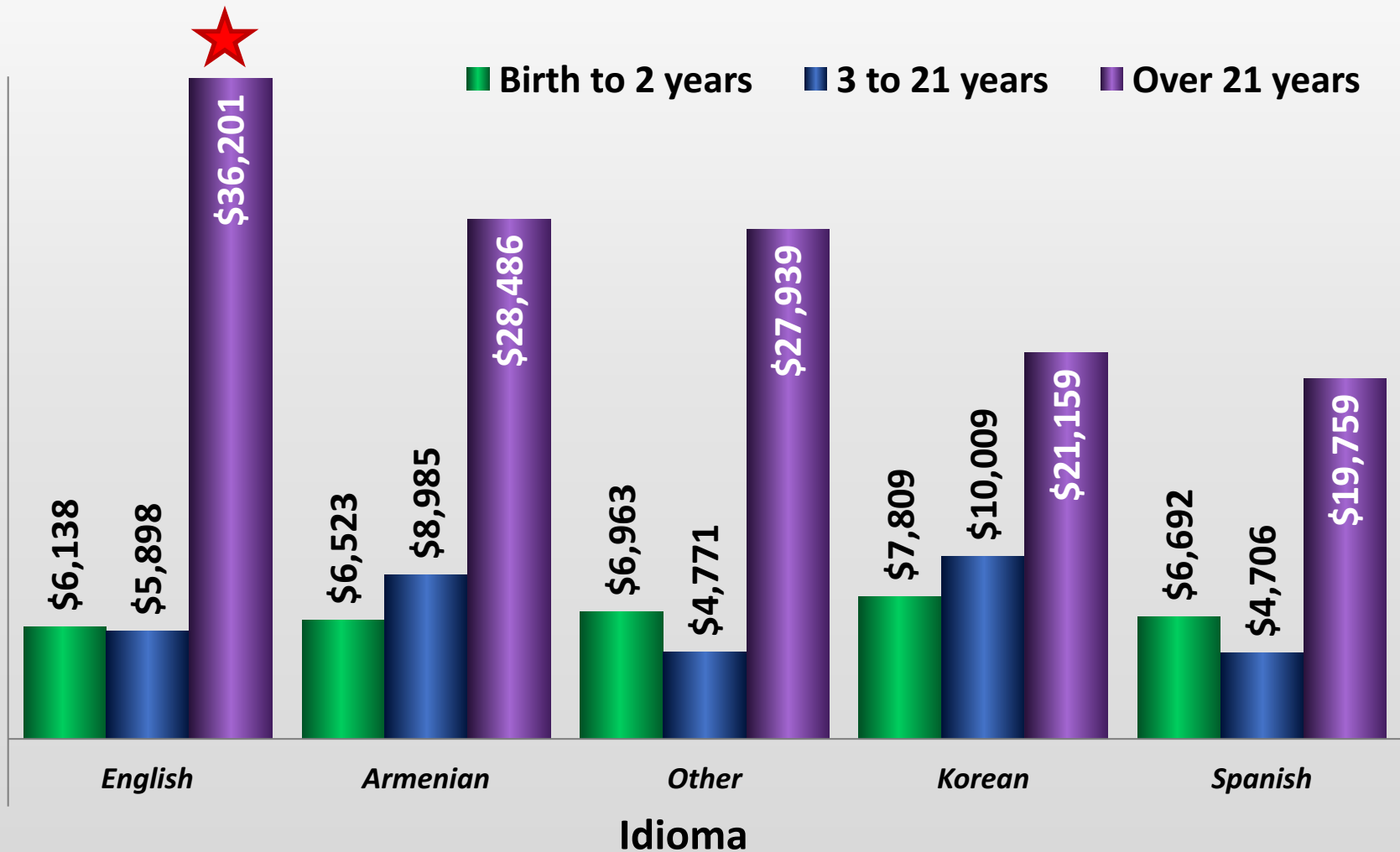


Data source: FDLRC FY 2017-18 POS data



# Promedio de Gastos por Idioma y Edad

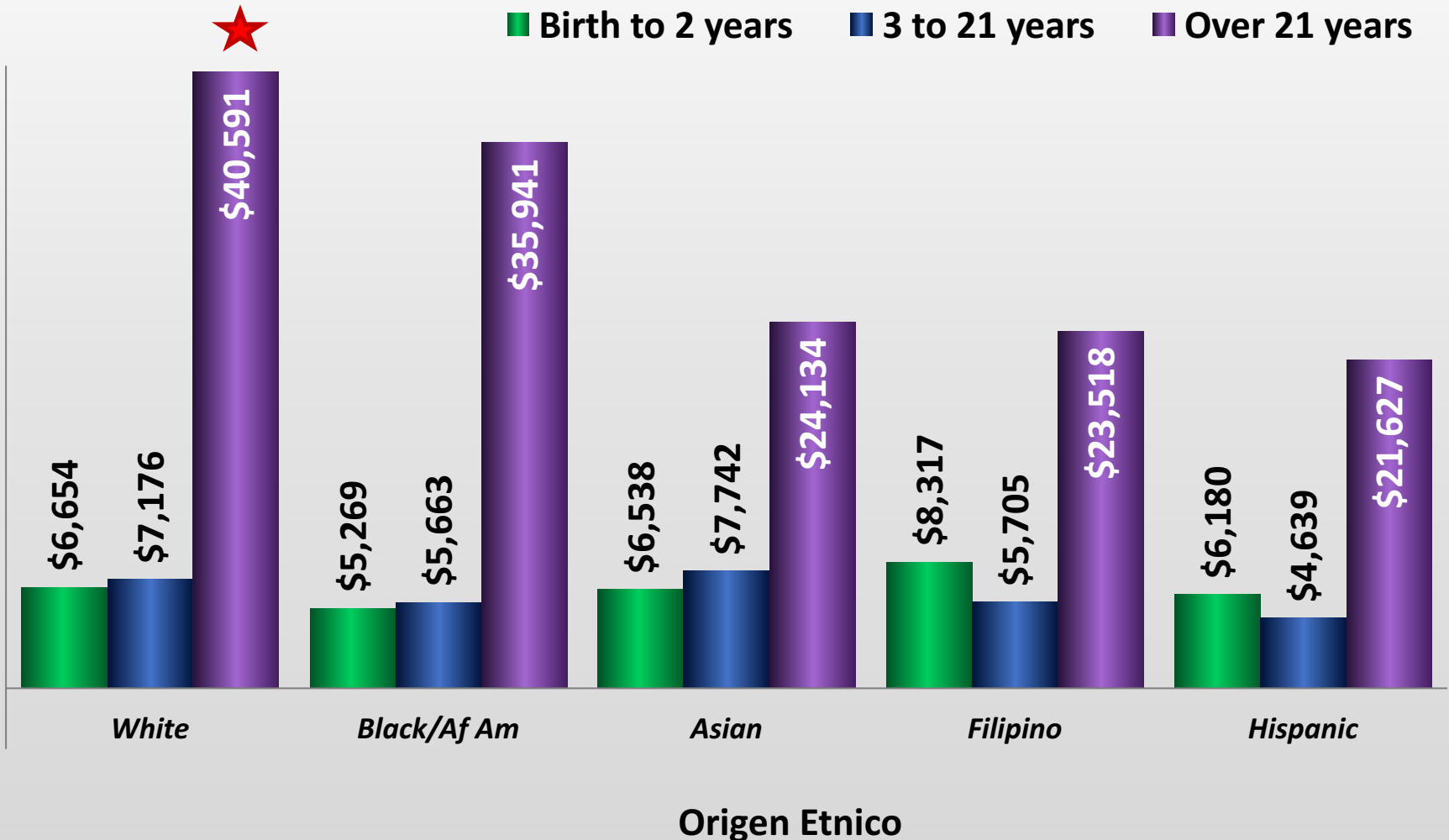
Los clientes mayor de 21 año de habla inglesa tienen los mayores costos de



Data source: FDLRC FY 2017-18 POS data

# Promedio de Gastos origen etnico y Edad

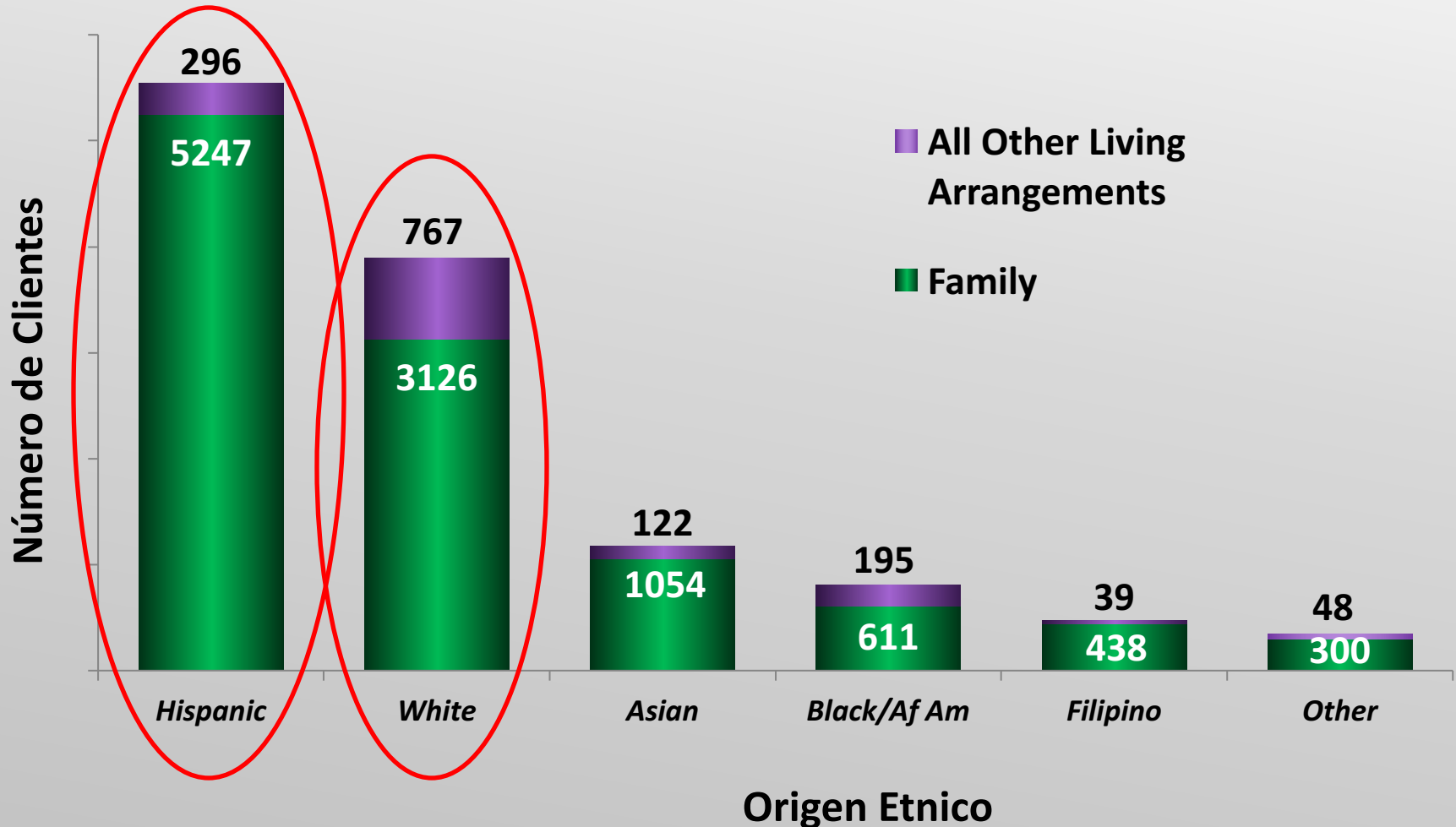
Los Clientes mayores the 21 anos Caucásian tienen los costos de servicios más



# Arreglo de Vivienda por Origen Etnico

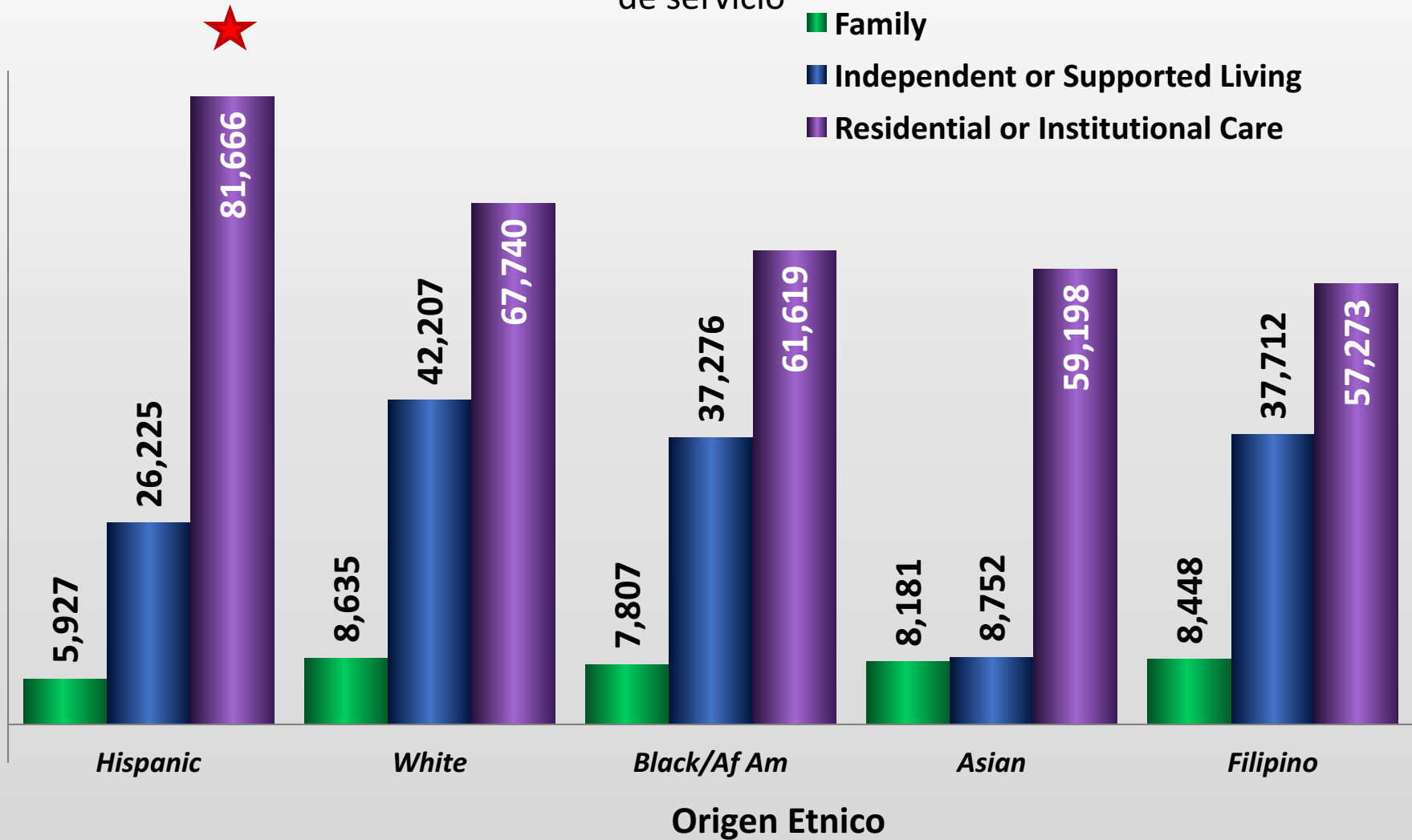
En comparación con otros Grupos Etnicos:

- Más clientes hispanos viven con sus familias
- Más clientes Caucásians tienen otros arreglos de vida



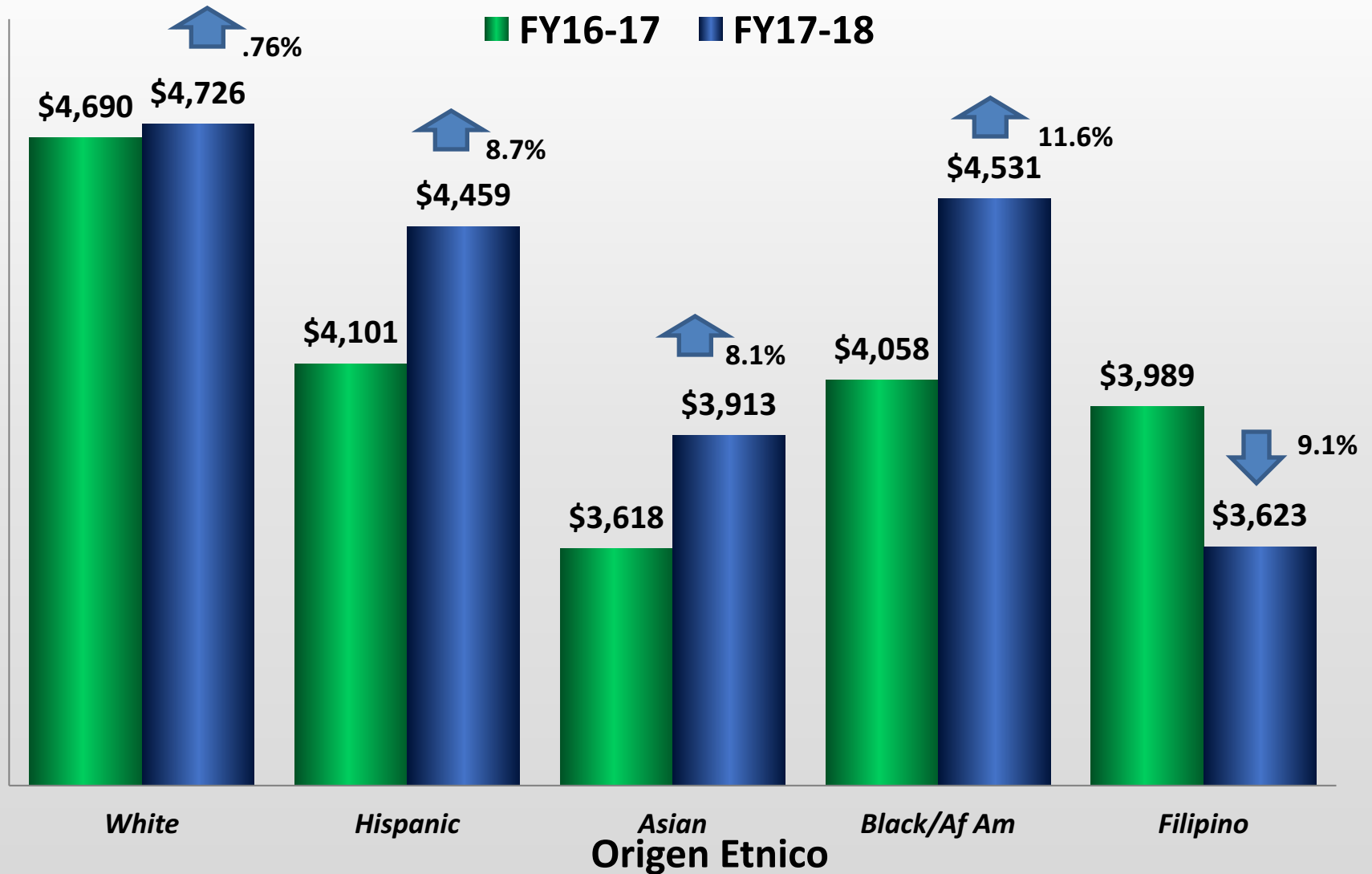
# Promedio de Gastos por Origen Etnico y Arreglos de Vivienda

Los clientes Hispanos en el cuidado residencial o institucional tienen los más altos costos de servicio



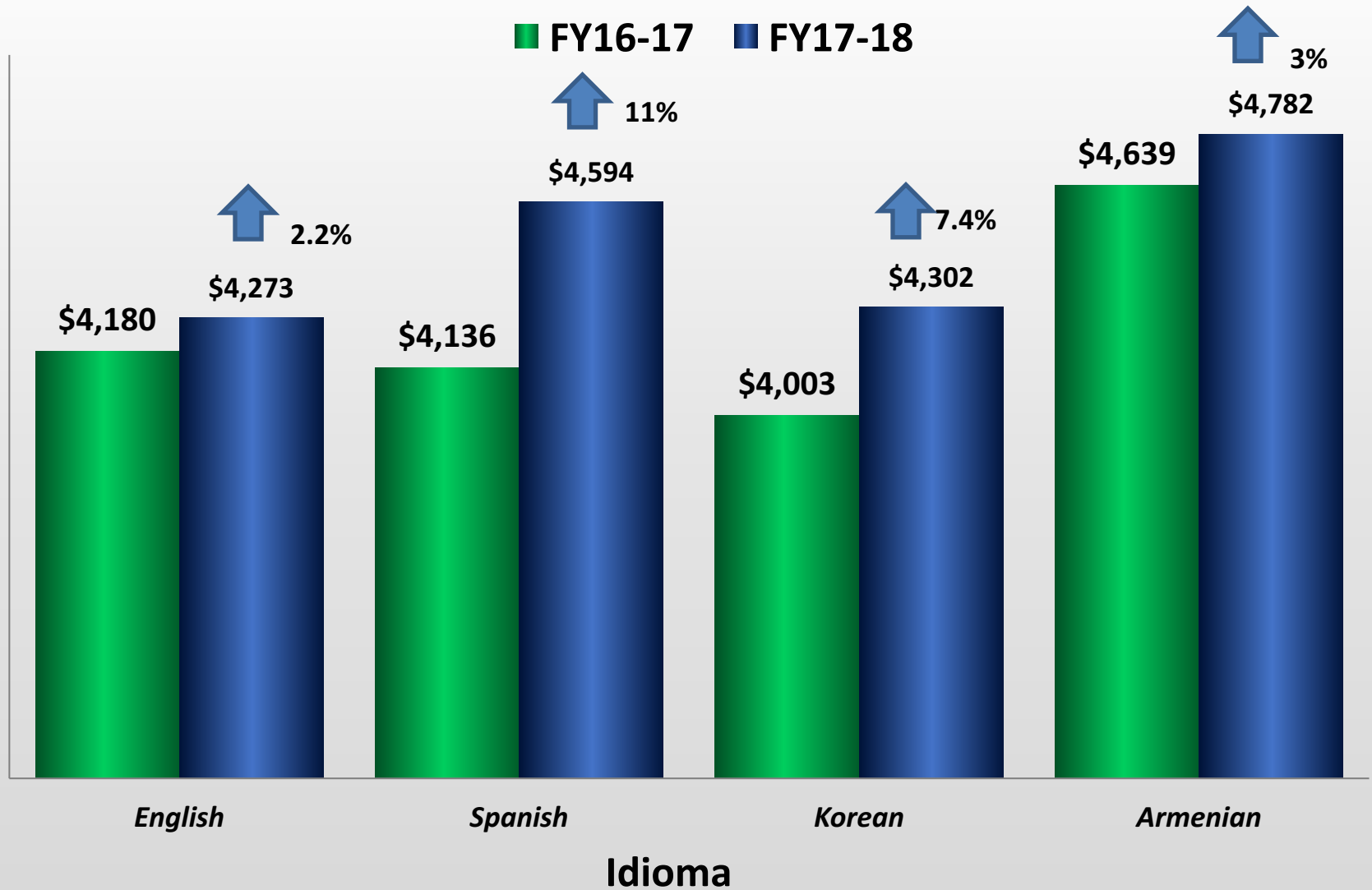
Data source: FDLRC FY 2017-18 POS data

# Promedio de Gastos Para Servicios de Repiro por Origen Etnico



Data source: FDLRC FY 2016-17 and 2017-18 POS data

# Promedio de Gastos para Servicios de Respiro por Idioma



Data source: FDLRC FY 2016-17 and 2017-18 POS data

# Actividades Dirigidas a Abordar las Desigualdad

- Proyecto Promotora
- Proyecto de Trabajadores comunitarios de salud
- Sistema Automatizado de Notificación Telefónica
- Clases de Alfabetización para padres monolingües de habla hispana

# Actividades Dirigidas a Abordar las Desigualdad

Traducción del IPP para el cliente/familia en el idioma preferido:

En el 2018, el Centro Regional completó aproximadamente 2,411 IPP's. De los 2,411 completados, a continuación se muestra un resumen de los principales idiomas hablados en el Centro Regional Lanterman,

- 1653 Inglés – Sin traducción
- 531 Español - 487 traducción solicitada (89%)
- 162 Koreano - 150 traducción solicitada (90%)
- 32 Armenio - 20 traducción solicitada (45%)

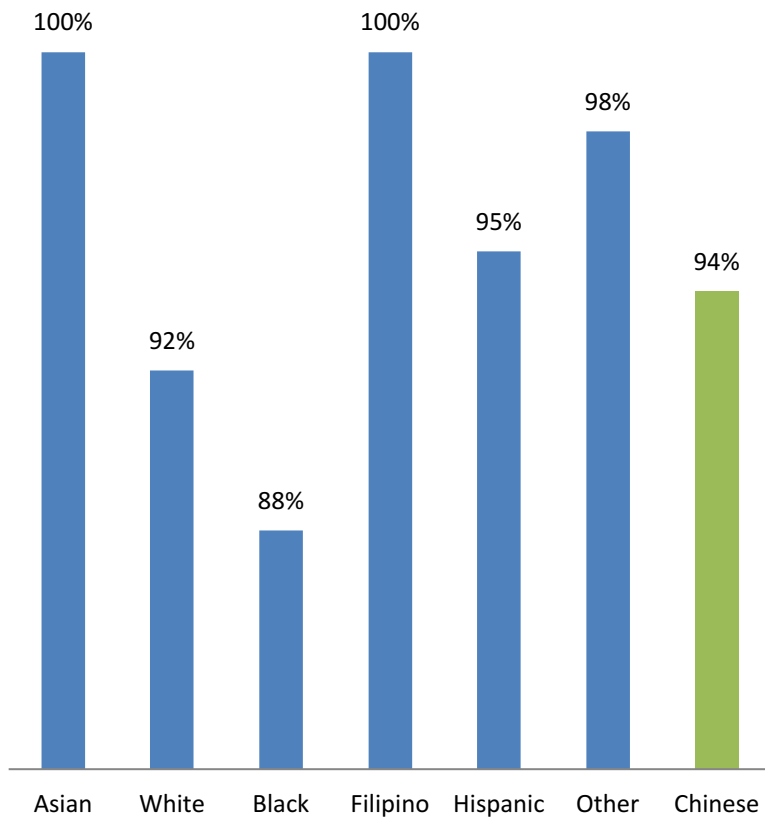


# Encuesta de Satisfacción del 2018: Comunidad China

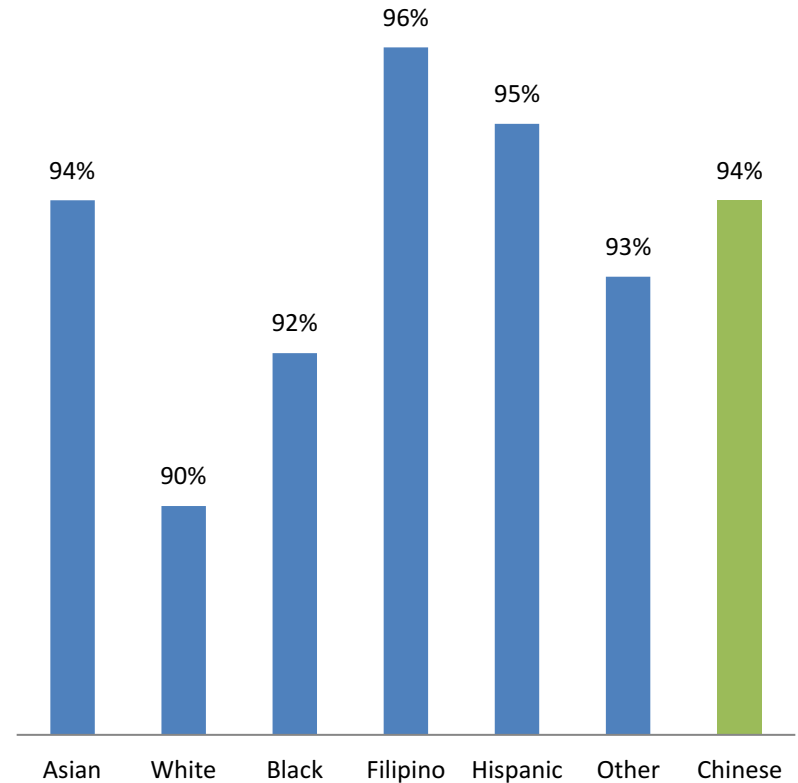
Se enviaron un total de 138 encuestas a nuestros clientes y familias.

De las 138 encuestas enviada por correo, 18 fueron devueltas, lo que es una tasa de respuestas del 13%. Esto es dentro de la tasa de respuestas del 10-15% que es típico para una encuesta enviada por correo.

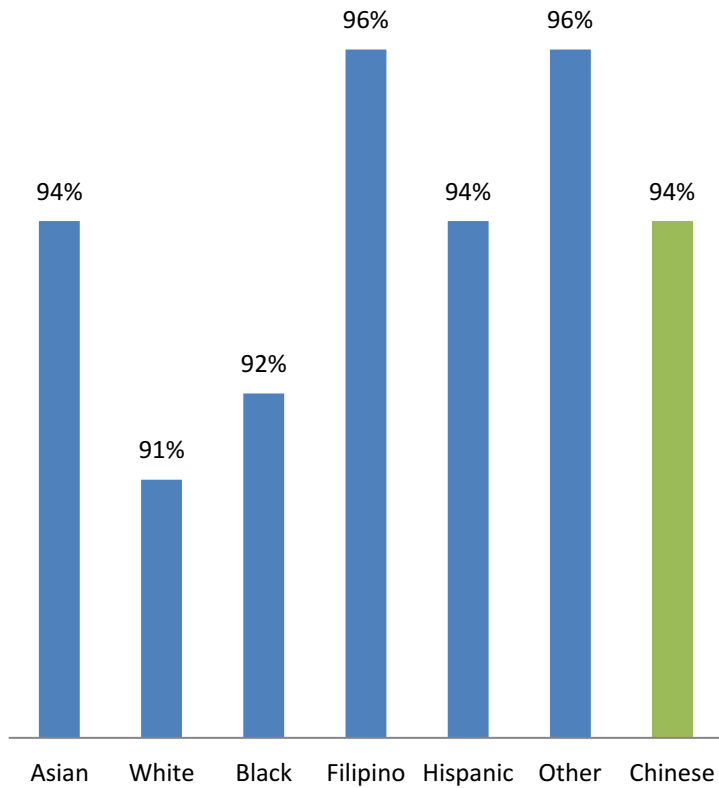
## Siento que los trabajadores me escuchan y entienden



## Me siento comodo como un participante activo en el desarrollo del IPP/IFSP



### Los servicios que recibo son beneficiosos



### En general esto satisfecho con los servicios que provee el centro regional

