

一般购买服务政策声明 General Purchase of Services Policy Statement

Frank D. Lanterman 区域中心可为有发育性残疾的儿童和成人或有发育性残疾风险的 3 岁以下儿童(“客户”) 购买服务和支持，當这些服务和支持将:

1. 预防或减轻发育障碍
2. 防止未成年客户离家出走或成年客户离家出走
3. 使客户能够大致了解同年龄的非残疾人士的日常生活模式；为社区带来更独立、更富成效及更正常的生活；或允许客户以积极、有意义的方式与无残疾人士交流。(《福利与机构法規》第 4501 條，第 4502 條，第 4646 條第(a)款，第 4648 條第(a) (1)款。)

应通过个人项目计划/个性化家庭服务计划(“IPP/IFSP”)流程确定客户需要哪些服务和支持。确定客户需要哪些服务和支持應以客户或客户家人的需求和喜好為基础，並且应包括考虑由 IPP/IFSP 参与者提出的一系列服务选项，以及每个选项的成本效益。從而实现 IPP / IFSP 所列的目標。(《福利与机构法規》第 4512 條第(b)款。)

对于 3 岁以下的儿童，除耐用医疗设备外，区域中心只能购买联邦早期干预服务法规定的服务和支持。

一般资源的使用 Use of Generic Resources

在购买服务之前，区域中心应寻求所有其他可获得的服务或资金来源，以及自愿向客户提供服务和支持，如家人、朋友和同事的支持。区域中心將不购买服务如果這些服務可以从以下方式獲得，包括：加州医保，聯邦医疗保险、统一服务的民用卫生和医疗项目(CHAMPUS, Tri-Care), 家庭支持服务, 加州儿童服务, 私人保险或医疗保健服务计划或者当一个客户或家庭符合服務涵盖标准但不选择所涵盖的服務。如果客户或家庭寻求第三方支付服务，福利计划或其他卫生保健服务计划但被拒绝服务，区域中心不得购买該服务，除非客户/家庭提供被否认的有關文档並且区域中心确定就否认服務進行的上诉没有价值。

如果确定由其他机构或个人负责购买或提供服务，区域中心将协助客户和家庭获得所需的服务。当区域中心从另一个机构或个人寻求资金时，区域中心可以购买急需的服务和支持，直到该机构或个人购买或提供服务和支助。从外部机构或个人收到的任何有追溯力的资金都应用于抵消区域中心在提供这种服务或支助期间所支付的款项。（《福利与机构法规》第 4648 条(a)(8)，4659, 4685(c)(6)及 4791(c)及(h)(1)(A)，《家庭法规》第 3900 及 3910 条。）

父母的责任 Parental Responsibility

在确定對於未成年人的服务和支助需求时，区域中心应考虑父母为未成年人提供服务的责任，就像他们为无残疾儿童提供服务一样。对于外出安置的未成年人，区域中心应寻求父母分担其照顾未成年人的费用。（《福利与机构法规》第 4659、4685 条第(c)(6)款、4782 和 4784，《家庭法规》第 3900 条。）

家长参与服务 Parent Involvement in Services

由于父母的参与對於成功干预未成年人的治疗至关重要，接受这种服务的父母应积极参与其子女的治疗。这至少包括参与计划的制定，定期出席由提供者协助的会议，以及在会议与会议之间实施干预治疗技术。

计划的制定、实施和评估 Development, Implementation and Evaluation of the Plan

當服务和支助能够实现客户的个人项目计划/个性化家庭服务计划 IPP/IFSP 中所包含的全部或部分目标時，区域中心可以购买這些服务和支助以满足客户与发育障碍相关的需求。个性化计划的编制应当由一个或多个区域中心的代表，包括服务协调员与发育障碍的人，这个人的父母，法定监护人或者保育員以及任何其他由客户或他/她的父母，监护人邀请的相关人士。

个性化计划 IPP/IFSP 所包括的内容如下：

- 目标陈述，這個目标是基于客户的需求、偏好和生活选择。

- 每个目标都应與特定的、有时间限制的實施步驟相關聯，並且可以對服務的進展進行度量以及對於服務的實施進行監督。
- 目標應最大化客戶發展各種關係的機會，例如在住房、工作、學校和休閒方面成為社區生活的一部分，增加客戶對其生活的控制能力，在社區生活中獲得越來越積極的角色，並培養追求這些目標的能力。
- 每項服務和支持必須在個人項目計劃/個性化家庭服務計劃 IPP/IFSP 中標識，並且必須與針對客戶的一個或多個目標相關聯。
- 個人項目計劃/個性化家庭服務計劃 IPP/IFSP 應指定區域中心購買或從其他資源獲得的每種服務和支持的類型和數量，並應確定對每個目標負責的服務提供者。
- 在可能的情況下，服務和支持應與文化相適應，融入主流社區生活，並促進客戶和家庭能力。
- 應定期對個人項目計劃/個性化家庭服務計劃 IPP/IFSP 進行審查和評估，以確定是否提供了計劃中的服務，是否在規定的時間內實現了目標，以及客戶及其家人是否對個人項目計劃/個性化家庭服務計劃 IPP/IFSP 及其實施感到滿意。(《福利與機構法規》第 4512 條第(b)款，第 4640.7、4646、4646.5、4648、4750 條。)

持續的資金 Continued Funding

區域中心只有在客戶、客戶的父母、合法監護人或管理人(在適當的情況下)和區域中心同意，個人項目計劃/個性化家庭服務計劃 IPP/IFSP 在滿足客戶的目標方面取得了合理進展的情況下，才可以授權繼續提供服務和支持。(《福利與機構法規》第 4648、4651、4685 條)

選擇服務提供者 Selecting a Service Provider

服務和支持只能從提供這些服務和支持的由州政府發展服務部門(DDS)認可或授權的供應商處購買。供應商還必須：

- 按照由州政府發展服務部門 DDS 認可的，或是服務合同規定的費用收費。
- 已獲得區域中心的事先授權，為相關客戶購買特定服務。

- 坚持区域中心、州政府发展服务部门 DDS、《福利与机构法规》和《加州法规》的质量标准提供的服务或支持。

区域中心在选择客户服务和支持提供商时应考虑以下几点:

- 供应商提供服务和支持的能力，以实现指定的个人项目计划/个性化家庭服务计划 IPP/IFSP 目标。
- 供应商提供创新且具有成本效益的服务的能力。
- 供应商成功实现个人项目计划/个性化家庭服务计划 IPP/IFSP 的目标。
- 供应商在自然环境中利用自然支持开发和促进服务的能力。
- 供应商授权客户和他们的家人在他们自己的生活中做出选择的能力，包括他们在哪里和如何生活；他们与社区居民的关系；以及他们花时间的方式，包括教育、就业和休闲。
- 供应商实现服务和支持的能力，从而为客户带来更加独立、高效和正常的生活。
- 供应商承诺要求未成年客户的父母全面参与服务计划的制定和实施。
- 供应商完成认可，执照或专业认证，在适用情况下。

购买成本最低的服务 Purchase of Least Costly Service

如果质量相当的服务可由不同的提供者提供，这些提供者同样能够完成客户的全部或部分个人项目计划/个性化家庭服务计划 IPP/IFSP，则应选择这些服务中成本最低的服务。费用包括服务费用和运输费用。在确定成本时，应考虑联邦财政参与的可行性。如果客户需要转移到限制性更强或集成度更低的服务或支持，则不应要求客户使用成本最低的提供商。

购买未经验证的服务 Purchase of Unproven Services

区域中心不得购买未经临床或科学证实有效或安全、风险和并发症未知、或被公认的专业人士认为可能对客户有害的实验性治疗、治疗服务或设备。实验性治疗或治疗服务包括试验性医疗或营养治疗，当该产品用于该目的的使用不属于一般医师执业范围。

平等保护 Equal Protection

发展障碍人士享有美国和加利福尼亚州宪法和适用法律保障的所有其他个人的同等法律权利和责任。为符合条件的客户提供服务时，应不考虑种族、肤色、信仰、国籍、性别、年龄或身体或精神残疾。凡有资格享受的人，均不得因发育障碍而被排除在任何接受公共资金的方案或活动之外，不得受到歧视。（《福利与机构法规》第 4502 条）

本政策声明应与区域中心对每种服务所采用的服务标准的具体采购一并考虑。这些标准中涉及的服务类型并不包含所有，有些与发育障碍个人情况相关的可能需要额外服务的没有明确说明。在考虑个别需要时，可对购买服务指引、服务种类或每种服务的特定标准作出例外规定。任何此类例外应由区域中心执行主任或其指定人员进行审查。

Denial of Services 拒绝服务

如果区域中心拒绝任何服务或试图停止当前的服务，客户或其代表可以通过请求听证对建议的决定提出上诉。客户的服务协调员可以提供其他信息和帮助。