

# **Community Meeting**

## **A Look at National Core Indicators and** **Lanterman Satisfaction Surveys**

**2019-2020 Adult Family and Family Guardian Survey Results**  
**2020 Lanterman Satisfaction Survey Results**

### **Purpose of Presentation:**

- Share information on the outcomes of the National Core Indicator (NCI) Adult Family and Family Guardian Surveys (AFS and FGS).
- Compare information from the two NCI Surveys with information gathered from the Lanterman Client Satisfaction Survey.

### **COMMUNITY MEETING DATE**

**Thursday, July 29 at 4 p.m.**

We welcome families, clients, service providers and all interested community members.

We look forward to your attendance and input at the meeting, which will be held virtually via Zoom.

Registration in advance is required for this meeting:

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZAqceCsqDovGd1eQxNShxeEL8Lu4PAr9xe3>

*After registering, you will receive a confirmation email containing information about joining the meeting.*

Translation available upon request, if requested by 7/22/21.

If you have any questions or need more information,  
contact the Koch-Young Resource Center at 213.252.5600 or [kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org).

# **Junta Comunitaria**

## **Revisión de Los Indicadores Básicos Nacionales y**

## **Repuestas de la Encuesta de Satisfacción de Lanterman**

**2019-2020 Resultados de Encuesta sobre Familias y Tutores Familiares de Adultos**  
**2020 Encuesta de Satisfacción del Cliente de Lanterman**

### **Propósito de Presentación:**

- Compartir información sobre los resultados de las Encuestas sobre Familias y Tutores Familiares de Adultos (AFS y FGS) del Indicador Básico Nacional (NCI).
- Comparar la información de las dos encuestas del NCI con la información recopilada de la encuesta de satisfacción del cliente de Lanterman.

### **FECHA DE JUNTA COMUNITARIA**

**Jueves, 29 de julio a las 4 p.m.**

Invitamos a las familias, clientes, proveedores de servicios y todos los miembros interesados de la comunidad.

Esperamos su asistencia y aportes a la reunión, que se realizará de manera virtual vía Zoom.

Se requiere registración previa para esta reunión:

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZAqceCsqDovGd1eQxNShxeEL8Lu4PAr9xe3>

*Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación que contiene información sobre cómo unirse a la reunión.*

Traducción disponible bajo petición, si se solicita antes del 7/22/21.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información, póngase en contacto con el Centro de Recursos Koch-Young en 213.252.5600 o [kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org).