

## ¿Cómo Sé Cuándo Está Bien Reanudar Los Servicios En Persona Para Mi Familiar o Para Mí?

Al comienzo del coronavirus y la orden " Más Seguro en Casa", muchos proveedores de servicios del Centro Regional acordaron la forma en que prestaban los servicios. En lugar de prestar servicios en la clínica, en el lugar del programa o en su casa, se adaptaron al cambio de regulación que les permitió prestar el servicio a través de la comunicación remota o electrónica. A medida que las ordenes de "permanecer en casa" están cambiando de nuevo, algunos programas (y las familias, también) quieren regresar a los servicios en persona. Estas son algunas cosas que debe considerar al decidir la mejor manera para que usted y/o su familiar reciban servicios u otros apoyos. También puede pedirle a su Proveedor su plan por escrito.

### **En la Clínica**

¿Qué está haciendo el proveedor para asegurarse de que su personal esté sano?

¿El personal toma su temperatura todos los días?

¿Se aseguran de que su personal se quede en casa si no se sienten bien?

¿El personal se lava las manos antes y después de la sesión?

¿El desinfectante de manos está disponible para que todos los usen?

¿Van a usar mascararas el personal dentro de la oficina?.

¿Qué está haciendo el proveedor para asegurarse de que el espacio físico es seguro para todos?

Con qué frecuencia se limpia la sala de espera, las oficinas y las salas de tratamiento y los contenedores con un ¿Desinfectante?

¿Con qué frecuencia se limpia el equipo de terapia?

¿Con qué frecuencia se desinfectan las perillas de las puertas, mostradores y otras superficies tocadas con frecuencia?

¿Con qué frecuencia se limpia el baño con un desinfectante?

¿Cómo piensa el proveedor proporcionar el servicio mientras mantiene los requisitos de distanciamiento social?

¿El proveedor requiere que usted y su familiar lleven una máscara?

### **Servicios en el hogar**

¿Qué está haciendo el Proveedor para asegurarse de que el Personal que viene a su hogar es saludable?

**Ver arriba**

¿Qué quiere el Proveedor que usted haga para asegurarse de que el espacio físico que utilizarán en su hogar esté seguro para su personal? ¿Estas cosas son las que puede hacer en tu casa?

¿Qué desea que haga el personal de proveedores antes de entrar en su casa? Por ejemplo; no traiga artículos personales, quítese los zapatos antes de entrar en su casa. ¿Está el proveedor dispuesto a hacer esto?

**En conclusión** – No hay una decisión correcta o una manera de recibir servicios. **USTED** debe decidir qué es lo mejor para usted y/o su familiar. **USTED** debe decidir si la clínica, los servicios en el hogar o los servicios remotos son los mejores para usted y/o su familiar. Si tiene preguntas, por favor discuta con su Proveedor, así como con su Coordinador de Servicios.