

## 적절한 직접 대면 서비스 재개 시기는 어떻게 알 수 있을까요?

코로나바이러스 사태와 자택 대기령 초기에는 많은 리저널센터 서비스 제공업체들이 서비스 제공 방식을 조정했습니다. 이들은 업체나 고객의 가정에서 서비스를 제공하는 대신, 원격 또는 전자 통신을 통해 서비스를 제공할 수 있도록 규정을 변경하였습니다. 자택 대기령이 다시 변경되며, 일부 제공업체와 가족들은 직접 대면 서비스 재개를 원하고 있습니다. 다음은 리저널센터 고객이 서비스/지원을 받을 수 있는 최선의 방법을 결정할 때 고려해야 할 사항들입니다. 고객은 이에 대해 공급업체에게 관련 계획이 무엇인지 서면으로 요청할 수 있습니다.

### 서비스 공급 업체에서

공급업체가 직원들의 건강을 보장하기 위해 어떤 노력을 하고 있는가?

직원들의 체온을 매일 측정하는가?

몸이 안좋은 직원은 자택에 대기하도록 하는가?

직원들은 고객에게 서비스를 제공하기 전과 후에 반드시 손을 씻는가?

손 세정제는 모두에게 제공되고 있는가?

모든 직원이 현장에서 마스크를 착용하고 있는가?

공급업체는 물리적 공간의 안전을 확보하기 위해 어떤 노력을 하고 있는가?

대기실, 사무실, 치료실, 내용물은 얼마나 자주 소독하는가?

치료 장비를 얼마나 자주 세척하는가?

문 손잡이, 카운터 상단 및 기타 자주 접촉하는 표면은 얼마나 자주 소독하는가?

화장실은 얼마나 자주 소독하는가?

제공업체는 어떤 방식으로 사회적 거리 요구 사항을 유지하면서 서비스를 제공할 계획인가?

제공업체가 고객과 가족들에게 마스크를 착용하도록 요구하는가?

### 가정에서

서비스 제공업체에서 어떻게 고객 가정으로 보내는 직원의 건강 상태를 보장하는가?  
(위 내용과 동일)

제공업체가 직원의 안전을 지키기 위해 고객과 가족에게 요구하는 사항들은 무엇인가?  
가정에서 수행/공급 가능한 것들인가?

직원제공업체 직원에게 요구하고 싶은 사항은 어떤 것들인가? (예: 개인 물품은 집 안으로 가지고 들어 오지 말 것, 신발을 벗고 들어 올 것, 등) 업체 직원은 이를 지킬 의향이 있는가?

**결론** – 언제 어떻게 서비스를 재개할지에 대해 한 가지 정답만 있는 것은 아닙니다. **당신**의 가족에게 무엇이 가장 좋을 지는 **당신**이 결정하여야 합니다. 서비스를 회사에서 받을 지, 가정에서 받을 지, 화상으로 진행 할 지는, 결국 당신이 결정해야 할 문제입니다. 질문이 있는 경우, 담당 서비스 코디네이터뿐만 아니라 공급자와도 이에 대해 논의하시기 바랍니다.