



❖ 3 세 미만 고객의 가족을 위한 ❖

# 조기 개입 가족 서비스 안내



FRANK D. LANTERMAN  
REGIONAL CENTER



연락처:

3303 Wilshire Boulevard, Suite 700

주소:

Los Angeles, CA 90010

전화번호:

213-383-1300

이메일:

[kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org)

웹사이트:

[www.lanterman.org](http://www.lanterman.org)

페이스북:

[www.facebook.com/lantermanregionalcenter](http://www.facebook.com/lantermanregionalcenter)



담당 서비스 코디네이터:

이름:

전화번호:

이메일:

기타 사항:



비고:

## ●●● 본 안내서의 목적과 내용

본 **조기 개입 가족 서비스** 안내서는, 랜더맨 리저널 센터 (FDLRC)에서 **조기개입(Early Start)** 서비스를 받고있는 **0 세에서 3 세** 사이의 영유아를 가진 가족들을 위해 쓰여졌습니다. 본 안내서는 고객 가족분들이 리저널 센터와의 효과적인 협력관계 유지하며 고객의 특수한 상황과 관련된 여러 선택을 하는데 도움을 드리기 위해 마련되었습니다. 본 안내서의 주요 내용:

콧-영 정보센터 Koch-Young Resource Center (KYRC) .....	4
발육 표지 Developmental Milestones .....	5
조기 시작 Early Start.....	5
서비스 코디네이션 Service Coordination.....	6
개별 가족 서비스 계획 Individualized Family Service Plan (IFSP).....	6-9
IFSP 회의 준비 IFSP Meeting Checklist .....	7
IFSP 통역/번역 IFSP Language Interpreter and Translation .....	8
IFSP 서비스와 지원 IFSP Services and Supports.....	8-9
일반 자원 Generic Resources.....	10-17
생활 보조 지원금 Supplemental Security Income (SSI) .....	11
메디칼 Medi-Cal.....	12
교통 수단 Transportation.....	13
얼리 헤드 스타트 Early Head Start .....	14
교육구: 3 세에 이루어지는 조기 시작(Early Start)에서 교육구로의 전환 School District: Transitioning from Early Start at Age 3 .....	14-17
전환 계획 회의 Transition Planning Meeting.....	15
리저널센터 고객 자격 유지 Continuing Regional Center Eligibility.....	15
학교 서비스 자격요건 Eligibility for School Services .....	16
개별 교육 프로그램 Individualized Education Program (IEP) .....	16
IEP 분쟁 해결 Resolving IEP Disagreements.....	17
지역 교육구들 Local School Districts.....	17
자가 결정 프로그램 Self-Determination Program (SDP) .....	18
가족 비용 분담 프로그램 Family Cost Participation Program (FCPP).....	19
연간 가족 프로그램 비용 Annual Family Program Fee (AFPF).....	19
보호자 부담금 프로그램 Parental Fee Program (PFP).....	19
중재, 청문회, 불만사항 접수 Mediation, Hearings, and Complaints .....	20-22
중재 회의 Mediation Conference .....	20
적법 절차 청문회 Due Process Hearing.....	21
주 건의사항 절차 State Complaint Process .....	21
소비자 권리 민원 Consumer Rights Complaint.....	22
내부 고발 Whistleblower Complaint .....	22
법률 지원 Advocacy Assistance.....	23
캘리포니아 장애인 인권회 Disability Rights of California (DRC) .....	23
주립 발달 장애 협의회 State Council of Developmental Disabilities (SCDD).....	23

## ●●● 콧-영 정보센터 (KYRC)

콧-영 정보센터(KYRC)는 발달장애인, 장애아의 가족분들, 랜터맨 리저널 센터의 직원들, 관련 전문가들, 그리고 그 밖의 일반인들에게 정보와 교육, 지원을 제공합니다. KYRC 는 랜터맨 리저널센터 1 층에 위치하고 있습니다.

### 헬프 라인 (HelpLine)

헬프라인은 사람들에게 각종 정보와 케이스별 맞춤 자료를 공유하며 발달장애와 관련된 지역사회의 자원과의 연결을 돕습니다.

전화: 213-252-5600  
213-383.1300 x5600

이메일: [kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org)

### 웹사이트 FDLRC Website

FDLRC 웹사이트는 자원, 프로그램, 서비스, 교육, 이벤트, 부모 모임 등의 서포트 그룹, 입법 관련 정보 등을 제공합니다. 웹사이트에는 랜터맨 리저널센터 안내서 등의 문서들이 영어, 스페인어, 한국어, 알 마니아어 등의 여러 언어로 제공됩니다.

웹사이트 주소: [www.lanterman.org](http://www.lanterman.org)

### 도서관 Library

도서관에는 8,000 개 이상의 장애 관련 멀티미디어 자료들이 준비되어 있으며, 스토리 타임, 책 읽기 등 아이들을 위한 활동들을 제공합니다.

웹사이트: [lanterman.org/kyrc\\_library](http://lanterman.org/kyrc_library)

### 장난감 대여

랜터맨 리저널센터 고객과 가족들에게 제공되는 서비스로, 유아 발달에 도움이되는 완구 등 여러 종류의 장난감을 대여할 수 있습니다.

### 네트워크 오브 케어 Network of Care (NOC)

네트워크 오브 케어(Network of Care)는 지역사회의 일반 자료들과 리저널센터의 서비스 제공 업체 모두를 포괄한 자원 검색 도구입니다. 검색 가능한 서비스 중 일부는 발달 장애인과 비장애인 아동/성인이 함께할 수 있는 프로그램을 포함하고 있으며, 발달장애인들만을 위한 특수 프로그램도 있습니다.

Website:  
[www.lanterman.networkofcare.org](http://www.lanterman.networkofcare.org)

### 피어 서포트 파트너 (PSP)

피어 서포트 파트너 (PSP: Peer Support Partner Program) 란 도움이 필요한 고객에게, 역시 랜터맨 리저널센터의 고객으로서 다년간 경험을 쌓고 교육을 거친 PSP 가 파트너가 되어 직접 1:1 로 조언을 드리는 프로그램입니다. 담당 SC 또는 다음 연락처에 문의하여 주십시오.

KYRC 헬프라인: 213-252-5600  
Website: [www.lanterman.org/psm](http://www.lanterman.org/psm)

### 기타 KYRC 서비스

- ❖ 서포트 그룹
- ❖ 플레이그룹 (영유아 놀이 프로그램)
- ❖ 교육/훈련
- ❖ 보조 기술 (Assistive Technology)

## ●●● 유아 발달 지표 (Developmental Milestones)

아이들은 출생과 동시에 평생 자라고, 발달하고 배웁니다. 아이의 발달 과정은 어떻게 놀고, 배우고, 말하고 행동하는지를 보고 가능 할 수 있습니다. 첫 걸음마, 처음 짓는 미소, 손을 흔들어 “안녕”을 하는 등의 기술을 **유아 발달 지표**라고 합니다. 유아 발달 지표란 대부분의 아이들이 특정 연령 범위 내에서 할 수 있는 일련의 기능적 기술들입니다. 다음은 연령에 따른 영유아의 발달 지표입니다.

- |       |   |
|-------|---|
| 10 주  | 소리에 반응. 고개를 가늠. 물체를 응시.                           |
| 6 개월  | 물건을 집으려고 함. 소리나는 방향으로 고개 돌림. 뒤집기. 장난감을 손으로 잡음.    |
| 9 개월  | 옹알이. 혼자 앉을 수 있음. 행동을 따라함.                         |
| 1 년   | 첫 걸음마. 이름을 부르면 반응. 여러 장난감을 가지고 놀 수 있음.            |
| 18 개월 | 혼자 걷기. 세 개 이상 블록 쌓기. 20 단어 이상 사용 가능. 부모/보호자와 놀기.  |
| 2 년   | 두 단어 이상의 문장으로 의사 소통. 계단 오르내리기. 혼자 음식을 먹고 마실 수 있음. |

모든 아이들이 각자의 속도로 발달하지만 특정 발달 지표에 이르지 못한 영유아들은 발달지연이나 장애를 의심 해 볼 수 있습니다. 연구 결과에 따르면, 장애/지연이 있는 영유아가 적절한 서비스를 조기에 받을수록 향후 발달 지연을 최소화하거나 예방할 가능성이 더 높은 것으로 나타났습니다.

## ●●● 조기 시작 (Early Start)

발달 지연이나 장애를 가지고 태어나거나 장애가 발생할 위험이 있는 영유아가 가족 중심의 **조기 시작** 서비스를 받는 것이 중요하기 때문에, 캘리포니아 주정부는 **캘리포니아 조기 시작 (California Early Start)** 또는 가장 흔히 알려진 **조기 시작(Early Start)**이라고 하는 주 전체의 조기 개입 서비스 프로그램을 개발하여 시행하고 있습니다.

## ●●● 서비스 조정 (Service Coordination)

조기 시작 프로그램의 일환으로, 리저널 센터의 **조기 개입 (EI: Early Intervention)** 부서는 고객 가족과 협력하여 영유아의 발달 문제를 파악하고 치료하는 서비스 및 지원을 연결합니다. 리저널 센터의 EI 부서는 고객이 **서비스 조정**을 통해 가족 중심의 적절한 초기 개입 서비스를 통해 기회를 적극 활용 할 수 있도록 지원합니다. 서비스 조정은 각 고객과 그 가족 담당 **서비스 코디네이터(SC)**에 의해 수행됩니다. **고객**이란 랜터맨 리저널 센터를 통해 서비스를 받는 발달 지연/장애가 있는 모두를 말합니다.

**서비스 코디네이터(SC)는 다음과 같은 도움을 줍니다.**

- 지식과 기술에 도움이 될 정보, 서비스 및 지원과의 연결을 돕습니다.
- 서비스/지원 관련 계획을 짜고 선택사항을 정리합니다.
- 서비스와 지원을 조정합니다.
- 고객의 권리를 옹호합니다.

## ●●● 개별 가족 서비스 계획 (IFSP)

**IFSP(개별 가족 서비스 계획)**는 초기 개입 서비스를 상세히 기술하는 가족 중심 계획서이며, 0 세~3 세 고객을 지원합니다. 고객의 최초 IFSP 는 가족이 리저널 센터에 처음 연락한 시점으로부터 45 일 이내에 완료됩니다. IFSP 는 다음의 구성원들에 의해 개발, 작성됩니다.

- 고객의 가족과 담당 서비스 코디네이터(SC)는 필수적으로 포함되어야 합니다.
- 친구, 간병인 등 고객이나 가족을 돕거나 지원하는 지인도 포함 될 수 있습니다.

IFSP는 가족이 원하는 결과를 파악하고 기록하며, IFSP 구성원들이 이러한 목표를 달성하기 위해 어떻게 작업할 것인지 명확히 적습니다. IFSP는 다음을 포함한 건강, 안전 관련 문제를 포괄적으로 다룹니다.

- ❖ *시각, 청각, 건강 상태를 포함한 현재 신체 발달 수준 기록*
- ❖ *현재의 인지, 의사소통, 사회적, 정서적, 적응적 발달 수준 서술*
- ❖ *가족의 우려, 우선 순위, 아동에게 어떤 특수한 지원이 필요한가, 어떻게 이를 충족시킬것인가에 대한 서술*
- ❖ *서비스 및 지원의 종류와 양, 제공 업체, 제공 장소에 대한 계획*
- ❖ *진행 상황을 판단하기위한 기준, 절차, 일정*
- ❖ *3 세에 있을 초기 시작에서 다음 단계로의 전환을 원활히 하기 위한 절차*

## IFSP(개별 가족 서비스 계획) 회의 준비시 확인 사항

IFSP 를 작성하기 위해서는 계획을 세워야 하고 담당 서비스 코디네이터와 회의도 해야 합니다. 이를 준비하는 과정에서 다음 테이블을 활용하셔도 좋습니다.

회의 종류	날짜/시간	다음 회의 날짜/시간
첫 IFSP		
IFSP 검토 (최초 IFSP 날로부터 6 개월 이내)		
연간 IFSP		
IFSP 검토 (이전 IFSP 날로부터 6 개월 이내)		
전환 (Transition) 회의 (해당 교육구 참여)		
기타 다른 회의		

## IFSP 통역/번역

요청 시, 랜터맨 리저널센터는 IFSP 회의중의 통역과 IFSP 의 번역본을 가족에게 제공합니다. 다음은 고객들이 일반적으로 통역/번역을 요청하는 언어들입니다.

아랍어	캄보디아 어	페르시아 어	러시아 어	필리핀 어
아르마니아 어	중국어	한국어	스페인 어	베트남 어

회의 중 통역이 필요하다면 IFSP 회의에 앞서 이에 대해 논의해 주시기 바랍니다. IFSP 문서 번역은 회의 도중 요청하실 수 있습니다.

## IFSP 서비스 및 지원

조기 시작(Early Start)은 지역사회의 자원 등이 포함된, 가능한 최대한 **자연적 환경**에서의 조기 개입을 필요로합니다. 자연적 환경이란, 발달 지연이나 장애가 없는 또래 비장애인과 비슷한 일반 환경을 말합니다. 여기에는 고객 가족이 생활하는 집, 고객을 돌봐주는 집, 또는 다니는 유치원, 동네 놀이터, 공원 같은 공공장소 등이 포함됩니다.

고객이 받을 서비스는, 각 고객의 IFSP 에 적시된, 검사를 통해 필요하다고 판단되는 지원, 가족의 우려와 고려 사항 등에 근거하여 결정됩니다. 서비스 및 지원의 예는 다음과 같습니다.

### 서비스 및 지원의 예

#### 서비스 조정

##### (Service Coordination)

서비스 조정은 고객이 가족 중심의 조기 개입 서비스와 지원을 알맞은 계획 하에 받을 수 있도록 합니다. 서비스 조정을 통해, 담당 **서비스 코디네이터(SC)**는 각 고객의 케이스를 관리하고 서비스와의 연결을 돕습니다.

\* 서비스 조정에 대한 더 자세한 사항은 6 쪽을 참고하시기 바랍니다.

#### 작업 요법

##### (Occupational Therapy)

작업 요법은 허가받은 **작업 요법 전문가**가 미세운동, 섭식기술, 적응기술, 감각 등의 지연을 치료하는 서비스입니다.

#### 물리 치료

##### (Physical Therapy)

물리 치료는 허가받은 **물리치료사**가 대운동 지연을 치료하는 서비스입니다. 물리치료사는 고객이 기고, 걷고, 중심을 잡는 등의 신체적 활동을 할 수 있는 능력을 다룹니다.

#### 언어 치료

##### (Speech Therapy)

언어 치료는 허가받은 **언어 치료사**가 소통 능력의 지연을 다루는 서비스입니다. 발성, 유창성, 음성, 수용성 및 표현성 언어 지연과 같은 다양한 유형의 의사소통 문제를 해결하기 위해 언어 및 인지적 의사소통에 중점을 둡니다.



## 서비스 및 지원의 예

### 학교로의 이행 계획 (School Transition Planning)

학교로의 *이행 계획*이란 향후의 모든 교육 서비스를 위해 조기 시작에서 지역 교육구로의 이행을 돕기 위해 3 세 생일 이전에 **서비스 코디네이터**가 제공하는 서비스입니다.

\* *학교로의 이행 계획에 대한 자세한 내용은 본 안내서 14~15 쪽을 참조하시기 바랍니다.*

### 신생아 발달 서비스 (Infant Development Services)

*신생아 발달 서비스*는 전반적인 발달 지연을 해결하기 위해 유아 발달에 대한 교육과 훈련을 거친 전문가가 가정 방문 서비스를 제공합니다.

### 센터 기반 프로그램 또는 일반 유치원 (Center-Based Programs or Preschools)

*센터 기반 프로그램*은 좀 더 전반적이고 현저한 지연이 있는 고객들에게 제공되는 반면, *일반 유치원*은 비교적 덜 심각한 지연이 있는 고객들에게 제공됩니다.

### 일반 자원 (Generic Resources)

*일반 자원*이란 메디칼(Medi-Cal), 얼리 헤드 스타트(Early Head Start), 개인 보험 등, 서비스를 제공하거나 비용을 지원하는 지역사회의 회사/단체/기관입니다. 일반 자원은 리저널센터에게 비용을 청구하지 않습니다.

\* *일반 자원에 대한 자세한 사항은 10 쪽을 참고하시기 바랍니다.*

*콕-영 정보 센터(KYRC)*는 일반 자원 중 하나로, 발달장애인과 가족들, 랜더맨 리저널 센터 직원들, 그리고 일반 대중에게 교육, 정보, 자료와 각종 지원을 제공합니다.

\* *콕-영 정보 센터에 관한 자세한 사항은 4 쪽을 참고하시기 바랍니다.*

### 행동 관련 서비스 (Behavioral Services)

리저널 센터는 아이들의 행동 관련 문제를 다루는 여러 서비스를 제공하고 있습니다. 리저널 센터는 행동 관련 서비스의 오리엔테이션과 6 개 세션으로 구성된 워크샵을 제공합니다. 이에 대한 자세한 정보를 원하시면 담당 코디네이터에게 연락하시기 바랍니다.

## ●● 구입 서비스

메디칼, 얼리 헤드 스타트, 개인 보험 등, 해당하는 모든 일반 자원을 최대한 활용하여 소진한 후, 리저널 센터는 IFSP 에 기록된 고객의 우려사항을 해결하기 위해 서비스를 **구매**하기도 합니다.

## ●●● 일반 자원들

**일반 자원들**은 공공 기금을 받고 일반 대중에게 서비스를 제공할 법적 책임을 가진 모든 기관을 지칭합니다. 일반 자원이 제공하는 서비스는 고객들과 가족에게 도움이 될 수 있으며, 서비스 비용을 리저널 센터에 비용을 청구하지 않습니다. 일반 자원의 예는 다음과 같습니다.

- ❖ **얼리 헤드 스타트 (Early Head Start)**
- ❖ **생활 보조 지원금 (SSI)**
- ❖ **교육구 (School Districts)**
- ❖ **캘리포니아 아동 서비스 (California Children's Services (CCS))**
- ❖ **가족 정보 센터 (Family Resource Centers)**
- ❖ **카운티 병원 (County Medical Clinics)**
- ❖ **엘레이 파크스 & 레크레이션 (L.A. Parks & Recreation)**
- ❖ **카운티 정신 건강국 (County Mental Health)**
- ❖ **메디-칼 (Medi-Cal)**
- ❖ **카운티 건강 복지 서비스 (County Health and Human Services)**
- ❖ **메디케어 (Medicare)**
- ❖ **지역사회 법률 서비스**

랜터맨 리저널 센터가 일반 자원이 제공하는 서비스의 비용을 지불하지는 않지만, 센터가 작성하고 기록하는 고객의 IFSP 에는 일반 자원이 제공하는 서비스와 지원을 포괄적으로 기록합니다.

## 메디-칼 (Medi-Cal)

**메디-칼(Medi-Cal)**은 제한적인 수입과 자산을 가지고, 자격조건을 갖춘 사람들에게 무료 또는 저렴한 의료 보험을 제공합니다. 대상은 저소득층 성인, 장애인 가족, 26 세 미만 수양 자녀, 이전 수양 자녀, 임산부입니다. 커버드 캘리포니아(Covered California) 지원자 대부분은 관리형 의료 계획(managed health plan)을 통해 메디칼(Medi-Cal)의 혜택을 받게됩니다.

### ... 커버드 캘리포니아와 메디칼의 차이

메디칼은 커버드 캘리포니아가 제공하는 혜택을 비슷하게 제공하지만, 비용이 무료이거나 훨씬 저렴합니다. 메디칼과 커버드 캘리포니아 모두 다음을 포함한 주요 의료 혜택을 지원합니다.

- 입원 치료
- 응급 서비스
- 처방 의약품
- 검사 서비스
- 산모와 신생아 관리
- 통원치료 (보행) 서비스
- 구강, 시력 관리를 포함한 소아과 서비스
- 행동 치료를 포함한 정신건강, 약물 장애 치료
- 물리치료, 작업치료(재활치료) 등의 서비스와 장비
- 예방 의학, 건강 관리, 만성 질환 관리

### ... 메디칼 신청

커버드 캘리포니아나 메디칼을 받을 수 있는지 자격을 확인해 보려면,

- ❖ [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) 에서 온라인 신청서를 작성하거나,
- ❖ 커버드 캘리포니아 [800-300-1506](tel:800-300-1506) 에 전화를 하거나,
- ❖ **공공 사회 서비스 국(DPSS: Department of Public Social Services)** 사무소에서 직접 신청을 하실 수 있습니다.

<https://my.dpss.lacounty.gov/dpss/maps/office/locator.cfm>

## 생활 보조 지원금 Supplemental Security Income (SSI)

생활 보조 지원금 Supplemental Security Income (SSI) 이란 연방 정부가 관리하는 프로그램으로, 무소득/저소득의 노인이나 시각장애인을 포함한 장애인들을 위한 현금 보조 프로그램입니다. **18 세 미만**의 아동은, **사회 보장 제도**가 정한 수입/재산을 가진 가족의, 역시 사회 보장 제도가 인정하는 범주의 신체적 혹은 정신적 문제를 가진 경우, SSI 를 신청 할 수 있습니다. SSI 에 관한 사회 보장국의 안내 책자는 웹사이트에서 보실 수 있습니다.

<https://www.ssa.gov/pubs/KOR-05-10026.pdf>

### ... 아동의 생활 보조금 (SSI) 신청 자격

아동이 SSI 를 받으려면, 가족이 무소득이나 저소득이어야 하며 보유 자산도 없거나 적어야 합니다. 아이의 SSI 수혜 자격을 검토할 때, 아이의 수입과 자산은 물론, 함께 생활하는 가족 개인의 수입과 자산도 고려합니다.

아동이 SSI 를 받으려면, 장애가 있어야 합니다. 사회 보장국은 다음과 같은 엄격한 기준을 가지고 수혜 자격을 결정합니다.

- ❖ *아동 본인의 일상 생활을 현저히 제한하는 매우 심각한 신체적/정신적 문제가 의학적으로 인정되어야 하며,*
- ❖ *위의 상태/문제가 1 년 이상 지속되거나 사망에 이르게 하는 것이어야 합니다.*
- ❖ *또는 성인에게 적용되는 것과 동일한 "맹인"의 조건을 충족하여야 합니다.*

자녀가 SSI 를 받을 자격이 되는지 알아보시려면, 사회 보장국 사무소(800-772-1213)에 전화하시거나 다음 웹사이트에서 확인하시기 바랍니다.

[www.ssa.gov/ssi/text-child-ussi.htm](http://www.ssa.gov/ssi/text-child-ussi.htm)

### ... 아동 생활 보조금 (SSI) 신청하기

SSI 신청에 관심이 있는 가족은 **생활 보조금 신청서 (Application for Supplemental Security Income, 그리고 아동 장애 보고 (SSA-3881-BK)**를 작성해야 합니다. 가족들은 사회 보장 사무소에 전화를 하여 전화 통화 또는 방문 예약을 잡으셔서 생활 보조금 신청서를 작성 하실 수 있으며, 아동 장애 보고서는 **직접** 사회 보장 사무소에서 입수할 수 있으며, **온라인**에서 작성하실 수도 있습니다. 사회 보장국에서 더 필요한 정보가 있을 시, 직접 검사나 시험을 준비할 것이며, 비용 또한 지불 할 것입니다. 신청 절차에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하시기 바랍니다.

[www.ssa.gov/disabilityssi/apply-child.html](http://www.ssa.gov/disabilityssi/apply-child.html)

### 사회 보장국 정보

- ❖ **전화번호:** 800-772-1213
- ❖ **사무소 위치 정보:** <https://secure.ssa.gov/ICON/main.jsp>
- ❖ **아동 장애 보고서**
  - 출력 가능 신청서: [www.ssa.gov/forms/ssa-3881.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ssa-3881.pdf)
  - 온라인 신청: <https://secure.ssa.gov/apps6z/i3820/main.html>

## 교통 수단 (Transportation)

교통 수단은 장애가 있는 아이들과 그 가족들이 자유롭게 이동 할 수 있도록 돕는 중요한 역할을 합니다. 가족이 어디에 사는지, 어디로 이동하는지, 그리고 신체적 제약은 무엇인지에 따라 대중 교통, 보조 교통 수단, 택시 서비스 등을 이용할 수 있습니다. 다음은 LA 에서 이용 가능한 교통편들의 예시입니다.

### 엑세스 서비스 | Access Services

*엑세스(Access Services)* 는 LA 카운티의 장애인과 가족들을 위해 연방정부로부터 “장애인법에 따른 보조 대중 교통 서비스”를 위임받은 공급자입니다. 엑세스 서비스는 고정 노선 서비스와 대등하며, 지역 버스 운영 시간대에, 출발지에서 도착지까지의 교통편을 제공합니다. 서비스와 신청에 관한 내용은 다음 연락처를 참고하시기 바랍니다.

- ❖ 웹사이트: [www.accessla.org](http://www.accessla.org)
- ❖ 미등록 고객 서비스: 800-827-0829
- ❖ 등록 고객 서비스: 800-883-1295

### 메트로 | Metro

*메트로(Metro)* 는 장애 여부와 상관없이 모든 분들께 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 더 많은 정보를 원하시면 다음 연락처를 참고하시기 바랍니다.

- ❖ 웹사이트: [www.metro.net/riding/riders-disabilities](http://www.metro.net/riding/riders-disabilities)
- ❖ 고객 센터: 800-464-2111
- ❖ 할인권 사무소: 213-680-0054

### 메트로링크 | MetroLink

*메트로링크(MetroLink)* 는 모든 장애를 가진 승객과 그 가족에게 안전하고 편안한 통근 철도 서비스를 제공하기 위해 노력중입니다. 자세한 내용은 아래 연락처를 참고하시기 바랍니다.

- ❖ 웹사이트: [www.metrolinktrains.com](http://www.metrolinktrains.com)
- ❖ 고객 센터: 800-371-5465

### 남가주 511 | Southern California 511

지역의 기타 다른 공공 교통 수단을 알아보시려면 **남가주 511** 에 전화 해 보실 수 있습니다. 남가주 511 은 공공 교통 수단을 이용하는 승객들에게 환승 정보, 통근 정보 등을 무료로 제공하는 서비스입니다.

- ❖ 웹사이트: [www.go511.com](http://www.go511.com)
- ❖ 전화번호: 511
- ❖ 스마트폰 어플리케이션: Go511

## 얼리 헤드 스타트 (Early Head Start)

*얼리 헤드 스타트(Early Head Start)* 는 0 세에서 3 세미만의 저소득층 영유아와 그 가족들, 그리고 임산부와 가족들에게 포괄적인 조기 교육을 제공합니다. 이 집중적이고, 지속적이고, 포괄적인 유아 발달 및 가족 지원 서비스는 각 가정에서, 또는 허가받은 보호시설, 탁아소 등에서 제공됩니다.

얼리 헤드 스타트(Early Head Start)는 종합적인 조기 교육 서비스 외에도, 건강, 정신 건강, 장애, 영양, 사회 복지 등과 연결 해 드리는 서비스도 제공하고 있습니다. 또한 임산부를 위해 특별히 설계된 부모 참여 프로그램 및 서비스를 갖추고 있습니다. 본 프로그램에 대한 자세한 정보는 담당 서비스 코디네이터(SC)와 상담하시거나 아래 웹사이트를 방문 해 주십시오.

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc>

### ●● 얼리 헤드 스타트(Early Head Start) 프로그램 신청

얼리 헤드 스타트 신청 자격은 미국 보건 복지국(HHS, Health and Human Services)의 저소득층 기준에 의거하여 결정됩니다. 본 프로그램에 참여 신청을 하시려면, 해당 지역의 얼리 헤드 스타트에 연락하십시오.

#### 얼리 헤드 스타트 | Early Head Start

❖ 전화번호: 866-763-6481

❖ 가까운 헤드 스타트 센터 찾기: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/center-locator>

## 교육구: 3 세에 이루어지는 조기 시작에서 교육구로의 전환

조기 시작(Early Start) 프로그램의 최우선 목표는 이러한 서비스를 통해 어린이가 더 이상 리저널 센터 서비스가 필요하지 않을 정도로 일반적인 발달 단계를 따라잡을 수 있도록 영유아기에 집중적인 서비스를 제공하는 것입니다.

조기 시작에 참여하는 대부분의 고객들은 대부분 보편적인 발달 속도를 따라잡고, 리저널 센터에서는 졸업합니다. 이 중 일부 고객들은 여전히 발달 지연 문제를 보일 수 있으나, 졸업 이후에는 리저널 센터가 아닌 **교육구**에서 제공하는 **특수 교육**을 받을 수 있습니다. 3 세 이후에도 특정 장애 진단이 있어 졸업하지 않고, 교육구에서 제공하는 특수 교육 이외에도 리저널 센터 서비스를 계속 받게 경우도 있습니다.

본격적인 **교육구로의 전환** 과정은 고객이 **2 살** 만일 때 시작되며, 이 과정을 통해 고객이 받게 될 지속적인 서비스에 대한 결정이 내려집니다.

### ... 전환 계획 회의

고객이 30개월이 되면, 가족들은 교육구 대표, 서비스 코디네이터와 함께 **전환 계획 회의**에 참여하게 됩니다. 가족들은 이 회의를 통해 여러가지 학교 서비스에 대한 설명을 듣습니다. 이 회의의 목표는 고객이 조기 개입 서비스에서 학교나 다른 지역사회의 프로그램으로 전환하는데 필요한 절차가 무엇인지를 점검하는데 있습니다.

#### 전환 절차는 다음 과정을 포함합니다.

- 리저널 센터에서 받는 서비스를 포함한 현재 개별 가족 서비스 계획 (IFSP) 검토
- 고객에게 필요한 서비스를 판단할 수 있도록 교육구에 제공될 검사에 동의
- 누가 언제 검사를 진행할지에 대한 의논
- IEP(개별 교육 프로그램) 자격이 된다면, IEP 의일정과 절차 논의
- 특수 교육을 받는다면, 학급 내부의 관련 선택사항 논의

### ... 리저널 센터 고객 자격 유지

고객의 3세 생일을 앞두고 조기 개입 프로그램을 종료하기 전에 리저널 센터 고객 자격을 지속 할지 결정하기 위해 다음 중 하나의 평가 과정을 거치게 됩니다. 개발 평가(개발 5개 영역 평가) 또는 심리 평가(개발 평가에서 다루지 못할 수 있는 추가 우려 사항 평가).

- |      |          |
|------|----------|
| 1 인지 | 4 사회적 감정 |
| 2 신체 | 5 적응     |
| 3 소통 |          |

검토 결과, 고객이 3세 이후 더 엄격해 지는 자격 조건을 충족한다고 판단되면, 3세 이후 랜터맨 리저널 센터의 학령기 부서(School Age Unit)로 옮겨집니다. 기존 부서의 서비스 코디네이터와 학령기 부서의 새 코디네이터가 협력하여 고객의 케이스를 인수인계합니다. 3세 이후에 더 엄격해지는 조건이란 다음을 말합니다.

- ❖ 자폐
- ❖ 뇌성마비
- ❖ 간질
- ❖ 지적장애
- ❖ 지적 장애와 밀접한 관련이 있거나 유사한 치료를 필요로하는 기능적 제한 (발달 장애는 정신 질환, 신체적 장애, 또는 학습 장애를 포함하지 않습니다.)

### ●●● 학교 서비스 신청 자격

특정 진단이 내려져 랜터맨 리저널 센터 서비스를 계속 받을 수 있는 아동의 대부분은, 교육구를 통해 특수 교육 서비스를 받을 수 있습니다. 랜터맨 리저널 센터의 서비스가 계속 이어지더라도, 교육구 또한 일부 서비스를 지원하게 됩니다.

발달 상태가 호전되어 랜터맨 리저널 센터를 졸업하고 서비스를 받지 않는 아동들도, 교육구에서 지원하는 특수 교육 혜택을 받을 수 있습니다. 아동의 특수 교육 신청 자격을 판단하기 위해서, 교육구는 자체적인 성장과 발달에 대한 평가를 실시합니다.

만약 아동이 교육구의 특수 교육과 리저널 센터의 서비스 모두 필요 없을 정도로 발달 수준이 향상되었다면, 서비스 코디네이터는 아이가 5 세에 학교에 입학하기 전까지 다양한 경험을 쌓을 수 있도록 지원하는 여러 일반 자원을 소개하기도 합니다.

교육구에서 제공하는 학교 서비스와 리저널 센터에서 제공하는 서비스는 각기 다른 신청 자격 조건을 가지고 있다는 걸 기억하시기 바랍니다. 두 가지 서비스 모두를 받을 수도, 둘 중 한가지만 받을 수도, 둘 다 받을 필요가 없을 수도 있습니다.

### ●● 개별 교육 프로그램(IEP, Individualized Education Program)

자녀의 세 번째 생일 전에 전환 계획 회의에 이어, 교육구에서 최초의 개별 교육 프로그램(IEP) 회의를 소집합니다. IEP 는 자녀가 받게 될 특수 교육 서비스의 종류를 설명하기 위해 학교에서 사용하는 계획 문서입니다.

IEP 는 다분야 종합팀(Multidisciplinary Team)이 고객의 교육을 위해 필요하다고 결론짓고 교육구가 제공을 보장한 서비스들이 포함된 서면 계획입니다. IEP 에는 다음 사항들이 포함됩니다.

- ❖ 자격 서류와 검사/검토 일정
- ❖ 아동의 현재 기능 수준
- ❖ 연간 목표와 단기 목적
- ❖ 배정 학교/학급 배치에 대한 설명
- ❖ 아동의 일반 교육과정 통합 교육계 대한 설명
- ❖ 아동이 받게 될 그 밖의 관련 서비스들

#### IEP 다분야 종합팀(multidisciplinary team)의 구성

- 부모나 보호자, 또는 후견인
- 교사 2 인 - 특수 교육 교사 1 명과 일반 학급 교사 1 명
- IEP 자원 투입 결정권을 가진 교육구 대표
- 검사 결과를 설명할 수 있는 자격을 갖춘 사람
- 그 밖에도 학생 본인, 서비스 코디네이터, 심리학자 등 전문가, 가족, 친구, 변호사 등 도움이 될 사람들을 포함하기도 한다.



●●● IEP 분쟁 해결

IEP 에 명시된 사항에 동의하지 않거나, IEP 실행에 대한 우려가 있는 학부모님들은 다음 방법들을 시도 해 볼 수 있습니다.

- KYRC 에서 제공하는 워크샵, 서포트 그룹에 참여  
KYRC 헬프라인: 213-252-5600

---

- 해결 방법을 찾기 위해 IEP 팀과 의논

---

- LA 교육구 관리자와 통화  
건의사항 응답 부서 / 학부모 지원 체계: 800-933-8133

---

- 서비스 코디네이터에게 관련 권리와 법률 조인 서비스에 대해 상담

---

- 우편으로 법적 절차 공판/심의 신청:  
특수 교육 공청회 사무실: 3200 Fifth Avenue, Sacramento, CA 95817

---

- 교육구에 민원 접수. 다음 기관에 조언을 구할 수 있습니다.  
캘리포니아 장애인 권리: [www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

---

- 권리와 분쟁 해결, 민원 접수에 대한 자세한 내용은 다음을 참고하십시오.  
캘리포니아 교육부, 특수 교육 부서, 절차적 보호 권고 서비스  
[www.cde.ca.gov/sp/se/qa/pseng.asp](http://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/pseng.asp)

●●● 인근 교육구

다음은 랜더맨 리저널 센터 담당 지역에 있는 모든 교육구에 대한 정보입니다.

로스 앤젤레스 교육구   LAUSD	버뱅크 교육구   BUSD
333 S. Beaudry Ave., 17 <sup>th</sup> Floor Los Angeles, CA 90017 전화 213-241-4713   팩스 213-241-8442 <a href="http://home.lausd.net">home.lausd.net</a>	1900 W. Olive Ave. Burbank, CA 91506 전화 818-729-4449   팩스 818-729-4483 <a href="http://www.burbankusd.org">www.burbankusd.org</a>
글렌데일 교육구   GUSD	파사데나 교육구   PASD
223 North Jackson St., Glendale, CA 91206 전화 818-241-3111 Ext.205 팩스 818-548-7237 <a href="http://www.gusd.net">www.gusd.net</a>	351 S. Hudson Ave. Pasadena, CA 91109 전화 626-396-3600 Ext. 88600 <a href="http://www.pusd.us">www.pusd.us</a>
라카나다 교육구   LCUSD	풋힐 셀파   Foothill SELPA (버뱅크, 글렌데일, 라카나다 교육구 관장)
4490 Cornishon Dr. La Canada, CA 91011 전화 818-952-8397   팩스 818-952-8394 <a href="http://www.lcusd.net">www.lcusd.net</a>	1700 E. Mountain St. Glendale, CA 91207 전화 818-246-5378   팩스 818-246-3537 <a href="http://www.foothillselpa.org">www.foothillselpa.org</a>

*자기 결정 프로그램 (SDP, Self-Determination Program)* 은 2013 년에 법안으로 통과되었습니다. 이 프로그램은 고객 가족들에게 IFSP 에 명시된 목표를 위해 필요한 서비스와 지원을 선택하는 데 있어, 더 폭넓은 선택권과 그에 따른 책임을 주는 프로그램입니다.

자기 결정 프로그램(SDP)에 참여를 희망하는 랜터맨 리저널 센터의 모든 고객은 다음에 참여하여야 합니다.

- ❖ *먼저 담당 서비스 코디네이터에게 연락하여 자기 결정 프로그램 참여 의사를 밝혀야합니다.*
- ❖ *랜터맨 리저널 센터의 교육 포럼인 ARCA Learn 에서 화상으로 온라인 오리엔테이션을 들으셔야 합니다.*  
*lanterman.org/self-determination-in-korean*

자세한 사항은 서비스 코디네이터(SC)와 상의하시거나  
다음을 참고하시기 바랍니다.

- 랜터맨 리저널 센터 웹사이트: [lanterman.org/self-determination-in-korean](http://lanterman.org/self-determination-in-korean)
- SDP 웹사이트: [www.dds.ca.gov/SDP](http://www.dds.ca.gov/SDP)
- 이메일 문의: [selfdetermination@lanterman.org](mailto:selfdetermination@lanterman.org)
- ❖ 자가 결정 프로그램 회의에 참여하세요. 관련 정보는 다음 웹사이트에 있습니다. [lanterman.org/self-determination-in-korean](http://lanterman.org/self-determination-in-korean)

## ●●● 가족 비용 분담 프로그램 (FCPP)

가족 비용 분담 프로그램 (FCPP: Family Cost Participation Program) 이란, 주정부에서 관리하는 프로그램으로, 고객의 부모가 서비스 비용의 일부를 분담하는 것을 말합니다. 레스핏(Respite), 데이 케어(Day Care), 캠핑(Camping) 서비스 중 최소 하나의 서비스를 받고있고, 다음의 조건들 모두를 충족시키는 경우 FCPP 를 적용합니다.

- ❖ 0 세에서 17 세 사이의 리저널 센터 고객
- ❖ 부모의 집에서 거주하는 고객
- ❖ 메디칼 혜택을 받지 않는 고객

\* FCPP 에 관한 자세한 사항은 담당 서비스 코디네이터에게 문의하여 주십시오.

## ●●● 연간 가족 프로그램 비용 (AFPF)

가정의 총 소득이 연방정부에서 정한 저소득 수준(FPL)의 400% 이상이며 리저널 센터에서 서비스를 받고 있는 0 세에서 18 세 사이 고객의 부모는 복지 및 제도 규정 4785 조에서 요구하는 연간 가족 프로그램 비용(AFPP) 지불 여부를 평가받습니다. 해당 가정은 가정 내 서비스를 받는 아동의 수와 관계없이 매 해 재 평가를 받으며, 다음에 해당하는 가족은 제외됩니다.

- ❖ 메디칼(Medi-Cal) 혜택을 받는 가족
- ❖ 위의 FCPP 참여 여부를 이미 평가 받았고, 레스핏이 받고있는 유일한 서비스인 가족 (\*레스핏 외 다른 서비스를 받는 경우 FCPP 나 AFPP 평가를 받을 수 있음)

AFPP 지불 여부는 IFSP 가 개발 되는 시기에 평가됩니다. AFPP 를 지불해야 하는 가족은 이를 캘리포니아 발달 장애국(California Department of Developmental Services)에 직접 지불합니다. 다음에 해당하는 가족은 제외됩니다.

- ❖ 재해에 의한 일시적 경제력 상실
- ❖ 특별한 사건/사고에 의한 지불 능력 제한
- ❖ 양육/육아에 의한 지불 능력 제한
- ❖ AFPP 를 지불하면 자녀가 가족과 함께 거주할 수 없는 상황이 될 때

\* AFPP 에 관해 궁금한 점이 있으시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.

## ●●● 보호자 부담금 프로그램 (PFP)

보호자 부담금 프로그램(PFP, Parental Fee Program)은 리저널 센터를 통해 주정부 자금으로 24 시간 거주 시설을 이용하는 18 세 미만 고객의 부모가 지불할 부담금을 평가합니다. 부담 비용은 발달장애국(DDS)이 지정한 보호자 부담금 일정(Parental Fee Schedule)에 기반하여 결정됩니다. 재정적 책임에 대한 법적 권한은 복지 및 제도 코드, 섹션 4677, 4782 및 4784 에 명시되어 있습니다.

\* PFP 에 관한 자세한 사항은 담당 서비스 코디네이터에게 문의하시기 바랍니다.

## ●●● 중재(Mediation), 공청회(Hearing) 및 민원/건의

조기 시작(Early Start) 프로그램을 이용하는 가족분들께서는 권리와 이를 보호하는 보호장치들이 있습니다. 서비스 관련 분쟁이나 연방법/주법 위반 사항이 의심될 경우, 이를 해결하는데 도움이 되는 절차들이 마련되어 있습니다.

랜더맨 리저널 센터는 항상 적절한 서비스를 통해 가족을 지원하려는 노력을 하고 있습니다만, 그럼에도 서비스의 특성/범위/금액에 대한 분쟁이 발생한다면, 이에 관해 담당 서비스 코디네이터와 상담하시기 바랍니다. 상담 후에도 합의점을 찾을 수 없다면, 해당 서비스 코디네이터를 관리하는 매니저에게 이에 대해 얘기할 수 있으며, 추가적인 의논이 필요한 경우, IFSP 회의를 요청할 수 있습니다.

랜더맨 리저널 센터의 결정사항은 다음 사항들을 준수하며 서면으로 통지됩니다.

- 1) 기존 서비스의 변경 또는 종료 **30 일 이전**
- 2) 새로운 서비스 신청을 거부할 경우, **5 일 이내**

서면 통지에는 랜더맨 리저널 센터의 결정 사항, (법적) 근거, 유효 날짜, 그리고 이에 항소할 수 있는 방법과 이를 도와줄 수 있는 법률 서비스에 관한 정보가 포함됩니다. 이 서면 통지를 받고나서 결과에 동의하지 않는다면, 해당 결정 사항에 항소할 수 있는 몇가지 절차가 있습니다.

결과에 만족하지 못할 경우, **조정 회의를** 요청하거나, **적법절차 공청회**를 신청하거나, **민원/건의사항**을 제출할 수 있습니다.

## 중재 회의 (Mediation Conference)

**중재 회의**란, 자격, 검사/평가, 서비스에 관하여 리저널 센터와 고객간의 의견 불일치를 약식으로 해소하는 자발적 절차입니다. 중재 회의는 분쟁이 일어나자마자, 청문회 진행 중, 또는 민원 처리 중, 언제든지 요청하실 수 있습니다.

부모님은 **중재 청문 요청서** (DS 1808)를 제출하여 자발적인 중재 회의를 요청하실 수 있으며, 이 양식은 리저널 센터에서, 또는 온라인에서 받으실 수 있습니다.

[www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)

위의 양식을 대신하여, 요청서를 편지 형식으로 작성, 서명과 함께 **청문회 행정 사무소(Office of Administrative Hearings)**에 제출하실 수도 있습니다. 청문회 행정 사무소에 관한 자세한 사항은 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

[www.dgs.ca.gov/oah](http://www.dgs.ca.gov/oah)

## 적법 절차 공청회 (Due Process Hearing)

---

적법 절차 공청회는 중재 회의(mediation conference)에서 다루지는 것과 같은 유형의 문제를 다루기 위한 것입니다. 적법 절차 공청회는 [적법 절차 공청회 신청서](#) (due process hearing request form, DS 1802)를 제출하여 신청할 수 있습니다. 이 신청서는 리저널 센터, 지역교육기관(LEA)나 발달 장애국(DDS), 또는 다음 웹사이트에서 받아 보실 수 있습니다.

[www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)

청문회 행정 사무소는 모든 관련 정부와 함께 서명된 편지또한 신청서로 간주하여 받기도 합니다.

적법 절차 공청회는 청문회 행정 사무소가 신청을 받은 날로부터 **30 일** 이내에 완료됩니다. 이 공청회를 통해 결정된 사항은 관할 구역의 상급 법원에 상고되지 않는 한, 최종적인 결론입니다.

## 주의 민원 절차 (State Complaint Process)

---

일반적으로, 리저널 센터나 지역 교육 기관(LEA), 또는 조기 시작(Early Start)의 자금을 받는 개인 서비스 제공업체가 동의된 사항을 이행하지 않거나, 캘리포니아의 조기 시작(Early Start) 프로그램을 관장하는 연방법/주법을 위반 했다고 의심 될 경우, [주 민원 절차](#)를 따르게 됩니다. 해당 불만/건의 사항은 조기 시작 [민원 조사 신청서](#) (DS 1827)를 발달 장애국에 직접 제출하실 수 있습니다. 해당 양식은 다음 웹사이트에서 확인 하실 수 있습니다.

[www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)

발달 장애국(DDS) 신청서를 받고 **60 일** 이내에 관련 혐의를 조사하여 모든 관련자들에게 서면으로 결정문을 통보해야 합니다. 결정문은 각 혐의와 밝혀진 사실들, 결론, 그를 뒷바침 하는 이유들, 그리고 이를 바로 잡기 위해 어떤 시정 조치를 할 것인지, 이를 어떻게 지원할 것인지에 대한 내용이 명시됩니다.

만일 민원을 제기한 당사자가, 신청서 제출 후 60 일 이내에 중재 참여에 동의한다면, 해당 민원을 철회해야 합니다.

## 내부 고발 (Whistleblower Complaint)

랜터맨 리저널센터는 직원들은 물론, 서비스 제공 업체와 계약 업체들로부터 수준 높은 윤리를 요구합니다. 불법, 혹은 비윤리적이거나 부적절한 행위 또는 이에 대한 정황/증거/의심이 있다면, 누구든 보복에 대한 우려없이 **내부 고발**을 할 수 있습니다.

내부 고발은 선의에 의해 이루어져야합니다. 내부 고발은 익명으로 제기될 수 있으며, 조사의 타당한 필요성에 부합하는 한 기밀로 유지됩니다. 고발은 의심되는 정황이나 부적절한 일의 서술과 이를 뒷받침 할 근거가 포함됩니다. 이에 관한 자세한 사항이 궁금하시거나 고발을 제기하실 분들은 다음 연락처로 문의하십시오.

### 랜터맨 리저널 센터 (Frank D. Lanterman Regional Center)

인사부장(Director of Human Resources), 전무이사(Executive Director),

또는 이사회 의장(President of the Board)

3303 Wilshire Boulevard, Suite 700, Los Angeles, California 90010

전화: 213-383-1300

웹사이트: [www.lanterman.org/transparency\\_accountability/documents/whistleblower-complaint-policies-dds-and-lanterman](http://www.lanterman.org/transparency_accountability/documents/whistleblower-complaint-policies-dds-and-lanterman)

### 발달 장애국 (Department of Developmental Services)

지역 서비스 부서 (Community Services Division)

1600 9th Street, Room 340 (MS 3-9) | Sacramento, CA 95814

전화: 916-651-6309

웹사이트: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/regional-center-or-vendor-contractor-whistleblower-complaints>

## 소비자 권리 항의(Consumer Rights Complaint)

랜터맨 리저널 센터나 공급업체가 법이 보장하는 소비자의 권리를 침해하거나 부적절하게 보류했다고 판단되는 경우 서비스 코디네이터에게 연락하여 해결 방안을 협의해야 합니다. 문제가 해결되지 않은 경우, 고객의 가족은 DDS 에 **소비자 권리에 대한 불만("4731" 건의사항**이라고도 함)을 제기할 수 있습니다.

랜터맨 리저널 센터는 모든 건의 사항을 살펴보고 **업무일로 20 일 이내**에 서면으로 해결 방안을 제시해야 합니다. 제안이 만족스럽지 않을 경우, **업무일로 15 일 이내**에 DDS 책임자에게 통보될 수 있습니다. 더 자세한 사항은 다음 각 단체의 책임자 연락처를 참고하십시오.

랜터맨 리저널 센터 (FDLRC)	발달장애국 (DDS)	소비자 권리 옹호 사무실 (OCRA)
<b>민원 처리(Complaint Coordinator)</b> 3303 Wilshire Boulevard, Suite 700 Los Angeles, CA 90010 전화: 213-383-1300 웹사이트: <a href="http://lanterman.org">lanterman.org</a>	<b>발달장애국장(Director of DDS)</b> 1600 9th Street, Room 340 (MS 3-9) Sacramento, CA 95814 전화: 916-651-6309 웹사이트: <a href="http://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/consumer-rights-complaint">www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/consumer-rights-complaint</a>	<b>소비자 권리 변호인 (Client's Rights Advocate)</b> 350 S. Bixel St., Suite 290 Los Angeles, CA 90017 전화: 213-213-8180 웹사이트: <a href="http://www.disabilityrightscs.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra">www.disabilityrightscs.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra</a>

## 캘리포니아 장애인 권리 Disability Rights of California (DRC)

캘리포니아 장애인 권리 (DRC)의 일환으로, 소비자 권리 옹호 사무실 Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)은 리저널 센터 고객들과 그 가족들을 지원합니다. OCRA는 리저널 센터 고객의 법적 문제, 권리의 거절과 교육을 위하여 각 리저널 센터마다 담당 고객 권리 옹호 Clients' Rights Advocate (CRA) 를 지정합니다.

캘리포니아 장애인 권리 Disability Rights of California (DRC)  
고객 권리 옹호 사무실 Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)

주소: 350 South Bixel Street, Suite 290 | Los Angeles, CA 90017

전화: 213-213-8000 | 팩스: 213-213-8001

웹사이트: [www.disabilityrightscal.org](http://www.disabilityrightscal.org)

담당 CRA: 전화: 213-213-8180 | 팩스: 213-213-8021

## 발달장애 주 위원회 State Council of Developmental Disabilities (SCDD)

발달장애 주 위원회(State Council on Developmental Disabilities, SCDD)는 고객과 그 가족의 서비스 신청이 거부당했을 시의 항소 절차에 관한 조언을 제공합니다.

발달장애 주 위원회 (SCDD)

주소: 411 N. Central Ave. Suite 620 | Glendale, CA 91203

전화: 818-543-4631 | 팩스: 818-543-4635

이메일: [losangeles@scdd.ca.gov](mailto:losangeles@scdd.ca.gov) | 웹사이트: [www.scdd.ca.gov](http://www.scdd.ca.gov)



3303 Wilshire Boulevard, Suite 700

Los Angeles, California 90010

전화: 213-383-1300

이메일: [kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org)

웹사이트: [www.lanterman.org](http://www.lanterman.org)

페이스북: [www.facebook.com/lantermanregionalcenter](https://www.facebook.com/lantermanregionalcenter)