

❖ **3세 이상의 클라이언트를 위한**  ❖

가족 서비스 안내

Family Service Guide

****

# ⚫⚫⚫ 연락처:

**3303 Wilshire Boulevard, Suite 700**

**주소: Los Angeles, California 90010**

**전화: 213.383.1300**

팩스: 213.383.6526

**이메일: kyrc@lanterman.org**

**웹사이트: www.lanterman.org**

**페이스북: www.facebook.com/lantermanregionalcenter**

# ⚫⚫⚫ 서비스 코디네이터:

**이름:**

**전화:**

이메일:

**기타:**

# ⚫⚫⚫ 노트 Notes:

⚫⚫⚫ **가족 서비스 안내서의 목적과 내용**

랜터먼 리저널 센터는 여러분이 가족 구성원의 필요를 충족시키는 것이 도전적인 일이 될 수 있다는 것을 잘 이해하고 있습니다. 이런 취지 아래, 저희는 여러분에게 필요한 서비스와 지원에 관한 정보와 결정에 도움을 드리고자 가족 서비스 안내서(*Family Service Guide*)를 만들게 되었습니다. 이 안내서는 클라이언트들이 이용 가능한 전체적인 서비스에 관한 내용이 담겨있습니다. 이 안내서가 가족들과 서비스 코디네이터와의 대화에 편의를 도모할 수 있기를 희망합니다.

목차

콕영 정보센터Koch-Young Resource Center (KYRC) 4

서비스 코디네이션Service Coordination 5

개별 프로그램 계획Individual Program Plan (IPP) 5-6

일반적 자원Generic Resources 7-11

메티칼Medi-Cal 7-9

생활 보조 지원금Supplemental Security Income (SSI) 10

가정 지원 서비스In-Home Supportive Services (IHSS) Program 10-11

교통Transportation 11-12

학교국School District: Individualized Education Program (IEP) 12-13

고등교육/의무교육 후의 교육Post-Secondary Education 14

직업/고용 서비스Employment Services 14-15

레스핏/일시적 휴식Respite 16

행동 서비스Behavioral Services 17

플로어 타임/놀이치료Floortime 17

사회적 기술/사회성 능력Social Skills 17-18

데이케어Day Care 18

성인 데이/일일 프로그램Adult Day Programs 18-19

독립/자립 거주생활Living Independentently 19-20

가정집 거주 기관Family Home Agency (FHA) 21

면허 주거서비스Licensed Residential Services 21

중급 관리 보호시설Intermediate Care Facilities (ICFs) 22

자가 결정 프로그램Self-Determination Program (SDP) 22

가족 비용 참여 프로그램Family Cost Participation Program (FCPP) 23

연간 가족 프그로램 비용Annual Family Program Fee (AFPF) 23

부모 요금 프로그램Parental Fee Program (PFP) 24

법정 대리권/컨서버터쉽Conservatorship 24-25

항소와 항의/불만제기Appeals and Complaints 26-27

공정 발언 기회Fair Hearing 26

내부 고발자 항의Whistleblower Complaint 26

소비자 권리 항의Consumer Rights Complaint 27

변호/옹호 지원Advocay Assistance 27

-⚫⚫⚫ **콕-영 정보 센터 Koch-Young Resource Center (KYRC)**

*KYRC* 는 발달장애인, 특별한 지원이 필요한 아동들의 가족, FDLRC의 직원, 전문가와 지역사회를 대상으로 발달장애와 관련된 교육, 지원과 정보를 제공합니다. KYRC는 FDLRC의1층에 위치하고 있습니다.

**웹사이트**

*FDLRC* 웹사이트는 정보, 프로그램, 서비스, 트레이닝, 행사, 지원, 서포트 그룹, 입법등에 관한 정보를 안내해 드립니다. 온라인 정보는 다음과 같은 출판물이 영어와 스페인어로 구성되어 있습니다.

*Guide to Lanterman Regional Center*.

웹사이트: www.lanterman.org

**헬프라인 HelpLine**

*HelpLine* 은 발달장애와 관련이 있는 정보, 추천, 맞춤형 연구를 제공함으로 사람들을 지역사회의 자원들과 연결시켜 드립니다.

전화: (213) 252-5600

(213) 383.1300 x5600

(800) 546-3676

이메일: kyrc@lanterman.org

**도서관**

도서관에는 8000여 종류의 멀티미디어로 구성된 장애와 관련된 연구 자료들이 있습니다. 책 읽기와 같은 아이들에게 친근한 활동과 스토리타임들을 제공합니다.

웹사이트: www.library.lanterman.org

**장난감 대출**

FDLRC의 서비스를 받는 아동들에게 발달에 관련이 있는 장남감들이 수집되어 있고 대출도 해드립니다.

**피어 서포트 파트너 (PSP)**

***PSP***는 다양한 방면에 관심이 있는 훈련되고 경험이 많은 가족들이 일대일로 다른 가족들을 서포트 하는 프로그램입니다. 더 많은 정보를 원하시면 담당 서비스 코디네이터에게

말씀하시거나 아래로 연락하십시오.

KYRC HelpLine: (800) 546-3676

웹사이트: www.lanterman.org/psm

**네트 워크 케어 (NOC)**

***Network of care(NOC)*는 커뮤니티 자원들과 리저널 센터의 서비스 공급자들에 관한** 정보입니다. 발달장애와 비발달장애 아동과 어른들을 통합한 프로그램들과 활동에 대한 정보와 발달장애인만을 위해 특별히 고안된 프로그램과 관계된 정보가 있습니다.

**기타 KYRC 서비스**

|  |  |
| --- | --- |
| * 서포트 그룹 | * **플레이/놀이 그룹** |
| * 교육과 훈련 | * **보조 공학/Assistive Technology** |
| * 서포트 그룹 | * **플레이/놀이 그룹** |
| * 교육과 훈련 | * **보조 공학/Assistive Technology** |

# ⚫⚫⚫ 서비스 코디네이션

# Service Coordination

서비스 코디네이션은 FDLRC가 클라이언트와 그들의 가족이 서비스를 보장받고 지원의 기회를 극대화하기 위한 것입니다. 서비스 코디네이션은 각 클라이언트와 그 가족에게 지정된 서비스 코디네이터에 의해 이루어집니다. 클라이언트는 FDLRC의 서비스를 받고 있는 발달장애를 가지고 있는 개인을 의미합니다.

**서비스 코디네이터는 클라이언트와 그들의 가족을 돕기 위해 다음과 같은 일들을 합니다:**

* 정보 수집, 서비스와 지원을 위한 지식과 기술 향상
* 서비스와 지원에 관계된 서비스 선택과 설계안 개발
* 서비스와 지원을 조합
* 소비자 권리 옹호

# ⚫⚫⚫ 개별 프로그램 계획Individual Program Plan(IPP)

IPP는 랜터먼 법에 의한 각 클라이언트가 받아야 할 서비스와 지원에 대한 목표 지향적, 개인 중심의 상세한 계획입니다. IPP는 3세 이상의 클라이언트에게 해당됩니다. 랜터먼 법은 모든 리저널 센터에게 다음과 같은 내용이 적용됩니다.

* 자격 요건 결정 후 60일 이내에 초기 IPP를 완성한다.
* 3년마다 각 클라이언트의 새로운 IPP를 완성한다.
* 요청 후 30일 이내에 IPP를 재검토 해야 한다. IPP는 클라이언트의 필요를 더 잘 충족시키기 위해 언제든지 수정이 가능하다.
* 클라이언트가Home and Community-Based Services (HCBS) Waiver 또는 면허 주거 환경에 살고 있으면 매년 IPP를 재검토 해야 한다.
* *interdisciplinary team (IDT)* 이라고 알려져 있는 IPP팀 미팅은 기초 IPP미팅 당시와 적어도 3년에 한번 소집되어야 한다.

**IPP 계획 팀 참가 대상 :**

* 적어도 큭라이언트와 그의 서비스 코디네이터가 필요합니다.
* 클라이언트와 관계가 있고 그를 돕고 있는 가족, 간병인, 친구, 법정 관리 대리인등이 참가 할 수 있습니다.

## IPP 진행 과정

IPP의 과정은 클라이언트에게 필요한 지원과 그것들을 어떻게 가장 잘 다루어야 하는지에 대한 방법을 논의하는 것이며, 다음과 같은 내용들이 포함됩니다.

* *클라이언트의 주권, 의무와 문제들*
* *클라이언트가 가지고 있는 능력과 기술*
* *달성할 목표와 목표달성을 위한 기술*
* *현재 가지고 있는 기술을 개선하고 새로운 기술을 습득하기 위한 트레이닝과 서비스*
* *클라이언트가 받아야 할 특정 유형의 서비스의 양과 지원*
* *측정 가능한 목표와 서비스의 지원에 대한 발달과정을 관찰*
* *클라이언트가 받는 모든 서비스와 지원에 대한 자금 지원 정보*
* *각 계획 팀의 멤버로서의 역할과 의무*

**미성년자 부모에 대한 특별 의무:**

* *치료 중심의 서비스를 받는 아동의 부모는 치료에 적극적으로 참여해야 합니다.*
* *미성년자가 가족과 같이 살지 않고 가족 밖의 다른 장소에서 살아야 할 경우, 부모는 아동을 키우는 데 드는 경비 할당량이 부가 됩니다.*

## IPP 서비스와 지원

모든 서비스와 지원은 문화적으로 적합해야 하고, 주류 사회와 통합되어야 하며, 클라이언트와 그의 가족의 역량 강화를 촉진 할 수 있어야 합니다. 리저널 센터는 최저 비용의 증거 기반의 서비스를 구입하기 전에 일반적 자원을 사용하도록 법으로 규정하고 있습니다. 서비스와 지원은 리저널 센터와 계약체결을 맺은 공급자로 부터 구입해야 합니다. 지속적인 자금 승인은 계획된 목표를 향한 발전이 있을 때에 가능할 수 있습니다.

**IPP번역과 통역**

FDLRC는 요구시, IPP미팅의 통역과 IPP사본에 대한 번역 서비스를 제공해야 합니다. 다음은 요청된 일반적인 언어의 예입니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **아랍어** | **카르메니아어** | **페르시아어** | **러시아어** | **타갈로그어** |
| **아르메니아어** | **중국어** | **한국어** | **스페인어** | **베트남어** |

IPP의 통역과 번역이 필요하시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.

# ⚫⚫⚫ 일반적 자원들Generic Resources

일반자원을 제공하는 단체는 일반 대중에게 서비스를 제공할 법적인 책임이 있고, 그들은 공적인 자금을 받아 서비스를 제공합니다. 그들이 제공하는 서비스는 여러분과 여러분의 가족에게 도움이 될 수 있고, 리저널 센터의 자금은 필요로 하지 않습니다. 다음은 일반 자원 또는 지원에 대한 예입니다.

|  |  |
| --- | --- |
| * 가족 자원(family resource)센터들 | * 생활 보조 지원금([SSI](http://www.altaregional.org/glossary#IHSS)) |
| * L.A. 공원 및 레크리에이션 | * 가정지원 서비스 ([IHSS](http://www.altaregional.org/glossary#IHSS)) |
| * 학교국 | * 캘리포니아 아동 서비스([CCS](http://www.altaregional.org/glossary#CCS)) |
| * 메디칼Medi-Cal | * 사회복귀 갱생부([DOR](http://www.altaregional.org/glossary#DOR)) |
| * 메디케어Medicare | * 카운티 건강 복지 서비스 |
| * 카운티 메디칼 클리닉 | * 시, 카운티, 주정부 주택 지원 |
| * 카운티 정신건강 센터 | * 지역사회 법률 서비스 |

​위의 서비스와 지원은 랜터먼 리저널 센터에서 보조하지 않지만IPP 개발 때 포함할 수 있습니다.

메디칼Medi-Cal

메디칼은 자격 조건이 맞는 아동과 성인 중 수입과 자원이 제한되어 있는 개인에게 무료 또는 저비용의 건강 보험을 제공합니다. 메티칼은 저소득층 성인과 아동의 가족, 연장자, 장애자, 위탁 시설에 살고 있거나 과거에 위탁 시설에 살았던 26세 이하의 개인과 임신부에게 적용됩니다. Covered California신청자 대부분은 managed health plans를 통해 Medi-cal를 받게 됩니다.

## ⚫⚫⚫ Covered California 과 Medi-Cal의 다른 점

Medi-Cal의 혜택 자격이 주어지면, 여러분과 여러분의 가정은 무료나 저비용의 건강 관리 서비스를 받게 됩니다. 메디칼은Covered California를 통해 받을 수 있는 혜택과 비슷하지만, 보통 무료나 저비용으로 가능합니다. 메디칼과Covered California는 다음과 같은 필수 의료 혜택을 제공합니다,

|  |  |
| --- | --- |
| * 병원 입원 | * 외래 환자. 외래 진료 서비스 |
| * 처방 약제 서비스 | * 정신 건강, 약물 중독 병 서비스, 행동 건강 치료 |
| * 긴급 서비스 | * 예방 및 건강 서비스, 만성 질환 관리 |
| * 실험실 서비스 | 재활과 재생으로 알려져 있는 물리치료, 작업(occupational)치료 프로그램들과 기구들 |
| * 출산 및 신생아 관리 | 어린이/소아 서비스, 구강과 시력 관리 |

## ⚫⚫⚫ Institutional Deeming를 통한 아동을 위한Medi-Cal 적용범위

*Institutional Deeming* 은 가족의 수입이 많아 일반적으로 메디칼 혜택 자격이 없는 3세에서 18세 까지의 아동들이 메디칼 혜택을 받을 수 있도록 하기 위한 제도입니다. 이 프로그램은 오직 아동의 수입과 자원들로만 혜택 자격을 결정하게 됩니다. 만약 아동에게 수입이나 신탁 자금 (trust fund)과 같은 다른 수입 자원이 있으면 혜택 자격을 받을 수 없거나, 비용의 점유률로 평가하여 자격을 받을 수도 있습니다.

# *더 많은 정보가 필요하시거나 신청을 원하시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.*

## ⚫⚫⚫ 메디칼 Medi-Cal 신청

Covered California 의 자격에 관해 또는 Medi-Cal 적용 범위에 관해서:

* 온라인 신청: [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com)
* Covered California 전화: (800) 300-1506
* 직접 신청*Department of Public Social Services (DPSS)*

|  |
| --- |
| **윌셔 오피스Wilshire, Department of Public Social Services (DPSS)**  2415 W. 6th St.  Los Angeles, CA 90057  (310) 258-7400 or (626) 569-1399 |
| **메트로 놀스 오피스Metro North, Department of Public Social Services (DPSS)**  2601 Wilshire Blvd.  Los Angeles, CA 90057  (866) 613-3777 or (626) 569-1399 |
| **글렌데일 오피스 Glendale, Department of Public Social Services (DPSS)**  4680 San Fernando Rd.  Glendale, CA 91204  (818) 701-8200 or 626) 569-1399 |
| **파나데나 오피스 Pasadena, Department of Public Social Services (DPSS)**  955 N. Lake Ave.  Pasadena, CA 91104  (866) 613-3777 or (626) 569-1399 |
| **메트로 스페셜 오피스 Metro Special, Department of Public Social Services (DPSS)**  2707 S. Grand Ave.  Los Angeles, CA 90007  (866) 613-3777 or (626) 569-1399 |
| **메트로 페밀리 오피스Metro Family, Department of Public Social Services (DPSS)**  2615 S. Grand Ave.  Los Angeles, CA 90007  (213) 744-6601 or (310) 258-7400 or (626) 569-1399 |

DPSS의 전체적인 목록은 LA 카운티 웹사이트를 방문하십시오.

[**http://dpss.lacounty.gov/dpss/maps/maps.cfm?program=medical**](http://dpss.lacounty.gov/dpss/maps/maps.cfm?program=medical)

## 생활 보조 지원금 Supplemental Security Income (SSI)

*Supplemental Security Income (SSI)*은 수입이 없거나 저소득의 연장자, 시각 장애자와 다른 장애를 가지고 있는 사람을 위한 연방정부의 관리 프로그램으로서 가장 기본적인 생활에 필요한 음식과 거주를 위한 현금 지원입니다.

SSI의 혜택 자격은 수입이 없거나 아주 적어야 하며, 아동은 부모의 수입에 따라 고려됩니다. 혼자 사는 경우는 $2,000.00이상, 결혼한 경우 $3,000.00 이상의 재원이 있으면 안됩니다. 일반적으로 자동차와 집은 제외됩니다. 미국에 살고 있어야 하며, 다른 정부 혜택을 받을 수 있는 자격이 있어야 합니다. 시민권자가 아닌 경우, 미국에 합법적으로 거주할 경우, 혜택 작격이 있을 수도 있습니다.

비시민권자에 대한 더 많은 정보가 필요하시면 웹사이트를 방문해 보십시오.

[www.socialsecurity.gov/pubs/EN-05-11051.pdf](http://www.socialsecurity.gov/pubs/EN-05-11051.pdf)

보조금을 신청하시기 원하시면 지역 근처의 사무실을 방문하시거나 다음 웹사이트에서 가까운 지역 사무실을 찾아보십시오.

https://secure.ssa.gov/ICON/main.jsp

## 가정 지원 서비스In-Home Supportive Services (IHSS)

IHSS 프로그램은 요양원, 라이센스 주거 주택, 또는 가정 밖의 케어/도우미에 대한 대체 방안입니다. 혜택 자격은 65세 이상, 시각 장애와 다른 장애를 가지고 있는 사람에게 주어집니다. 장애 아동에게 IHSS를 받을 수 있는 자격이 주어질 가능성도 있습니다. IHSS는 서비스를 위한 비용을 지불함으로 개인이 가정에서 안전하게 거주할 수 있도록 하기 위한 제도입니다. 다음은 IHSS가 승인하는 서비스들의 예입니다.

|  |  |
| --- | --- |
| * *집청소* | * ***빨래*** |
| * *음식 준비* | * ***장보기*** |
| * ***의료치료 및 동반*** | * *개인위생 및 미용* |
| * *정신적인 장애가 있는 사람들을 위한 보호 감독* | |

IHSS의 혜택 자격은 캘리포니아주의 거주인이어야 하며, 메디칼 (Medi-Cal) 혜택자격이 있어야 합니다. 반드시 집에 거주해야 하며IHSS의 소셜 워커(social worker)가 제시한 *Health Care Certification* 양식을 작성, 제출하여야 합니다.

**IHSS신청은 두가지 방법 중 하나를 선택하면 됩니다:**

* 전화:**(888) 944-4477 또는 (213) 744-IHSS**
* 신청서를 작성하셔서 지역 근처의 오피스에 제출 하셔도 됩니다.

*온라인 신청서 :*

http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC295.pdf

*IHSS오피스 위치:* http://dpss.lacounty.gov/dpss/maps/maps.cfm?program=ihss

## 교통Transportation

## 교통은 장애인들에게 활동/여행과 독립/자립적인 생활을 하는데 매우 중요한 역할을 합니다. 사는 위치, 목적지와 육체적인 필요에 따라 교통 선택은 대중 교통 수단, 준공 교통 수단(paratransit)과 택시 서비스등이 가능 할 수 있습니다. 다음은 엘에이 카운티에서 제공하는 교통수단의 예입니다.

**엑세스 서비스Access Services**

엑세스 서비스는 연방정부 위임L.A. County 의 ADA 준공 교통 기관 (paratransit ) 서비스 제공 업체입니다. 이 서비스는 대중버스나 기차를 탈 수 없는 장애자를 위한 것입니다. 고정된 노선과 일반 버스가 운행되는 시간 동안 제공됩니다. 서비스에 대해 더 많은 것을 알고 싶거나 등록을 원하시면 아래 ACCESS 로 연락하십시오.

* 웹사이트: accessla.org
* 등록 안되어 있는 고객: (800) 827-0829
* 등록 되어 있는 고객: (800) 883-1295

**메트로 버스Metro**

*Metro* 는 장애를 가지고 있는 모든 사람들이 활용 가능할 수 있도록 노력하고 있습니다. 더 많은 정보가 필요하면:

* 웹사이트: www.metro.net/riding/riders-disabilities
* 고객 서비스 안내: (800) 464-2111
* 할인 요금 안내: (213) 680-0054

**메트로 링크MetroLink**

*MetroLink* 는 장애를 가지고 있는 모든 사람들에게 안전하고 편안한 통근 열차 서비스를 위해 최선을 다하고 있습니다. 자세한 내용은:

* 웹사이트: www.metrolinktrains.com/howtoride/page/title/accessibility
* 고객 서비스: (800) 371-5465

**남부 캘리포니아Southern California 511**

해당 지역의 다른 대중 교통수단은*Southern California 511*으로, 무료 여행자 교통 계획과 통근 서비스 정보 서비스는:

* 웹사이트: www.go511.com/transit/accessible\_services.aspx
* 전화: 511
* 모바일 앱: Go511

## 학교국School District

일반적으로 FDLRC의 서비스를 받는 아이들은 특수교육 서비스를 받을 자격이 주어집니다. 해당 지역의 학교국을 통하여 다양한 서비스들을 받을 수 있습니다.

## ⚫⚫⚫ 개별 교육 프로그램 Individualized Education Program (IEP)

학교 국을 통하여 특수 교육 서비스를 받는 아이들은 개별교육 프로그램 (IEP)을 가지고 있습니다. IEP는 여러 방면의 전문가들이 모인 팀(*multidisciplinary team*)에 의해 아동의 교육 발달에 필요하고 적합한 서비스 보장을 서면화한 계획서입니다. IEP는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

* 자격 진술/설명과 평가/검토에 대한 일정
* 아동의 현재 능력과 기능적인 수준
* 연간 목표와 단기 목표
* 아동의 교육 배치에 대한 설명/묘사
* 아동의 일반학교 통합 교육에 대한 설명/서술
* 아동이 받을 서비스들

**IEP 팀 구성 요원:**

* 아동의 부모와 보호자/후견인
* 2명의 교사 : 특수 교육 교사 1명과 일반 학급 교사 1명
* IEP자원을 투입할 수 있는 권한을 가진 학교국 대표
* 평가 결과를 설명할 수 있는 자격이 있는 사람
* 학생 본인, 서비스 코디네이터, 심리학자, 전문가, 가족 구성원들, 친구, 변호사, 개인적으로 도움을 줄 수 있는 사람들

## ⚫⚫⚫ IEP/ITP(Individual Transition Plan) 개별 전환 계획

장애인 교육법*Disabilities Education Act (IDEA)* 은 학교에게 장애 학생들이 학교 졸업 후에 할 수 있는 활동을 도울 수 있는 전환 계획을 하도록 요구합니다. 전환 목표, 목적 과 활동은 IEP/ITP에 포함되어야 하며, 이 계획은 14살 부터 시작하여 매년 해야합니다.

⚫⚫⚫ **IEP 비동의 시 해결 방안**

IEP에 대해 동의하지 않거나 학교에서 IEP를 다루는 것에 관한 의문이 있으신 부모들은 다음과 같은 선택권이 있습니다.

|  |
| --- |
| * 워크샵이나 서포트 그룹에 관한 정보을 위해 KYRC에 연락하십시오   KYRC HelpLine: (800) 546-3676 |
| * IEP구성 팀과 함께 해결책을 찾으십시오. |
| * 전화로Los Angeles 학교국 관리자에게 연락하십시오   불만제기/학부모 지원 네트워크 핫라인: (800) 933-8133 |
| * 권리와 법적 위탁/추천에 관한 정보는 담당 서비스 코디네이터에게 문의 |
| * 법적 절차 공판/항소를 우편으로 요구할 경우   특수교육 법적 공판 오피스|3200 Fifth Ave, Sacramento, CA 95817 |
| * 학군에 대한 불만제기 때 더 많은 것을 알기 원하는 경우   캘리포니아 장애인 권리: www.disabilityrightsca.org |
| * 권리, 분쟁해결, 불만 접수에 대한 자세한 내용은   캘리포니아 교육부, 특수 교육과  절차적 보호 추천 서비스: www.cde.ca.gov/spbranch/sed |

# ⚫⚫⚫ 고등교육/의무교육 후의 교육

# Post-Secondary Education

## 커뮤니티 칼리지Community College

고등학교 교육 후, 커뮤니티 칼리지를 다니기 원하는 클라이언트는 칼리지의 장애자 학생 프로그램과 서비스*Disabled Students Programs and Services (DSPS)* 를 통해 다음과 같은 다양한 방면에 도움을 받을 수 있습니다.

* *일반교육 General Education*
* *공인 직업교육 프로그램 Certified vocational education program*
* *보조 공학Assistive technology*
* *클라스에서의 보조 지원 Accommodations for classes*
* *학습장애 프로그램 Learning disability programs*
* *교실에서 필기 대신 해 줄 사람Note taker*
* *재활국Department of Rehabilitation (DR)을 통한 직업 알선*

## 캘리포니아 주립 대학California State Universities

캘리포니아 주립 대학이나 캐리포니아 대학을 다니기 원하는 클라이언트들은 그들의 대학에서 제공하는 장애 학생을 위한 사무실*Office for Students with Disabilities (OSD)*를 통해 다양한 도움을 받을 수 있습니다. OSD 서비는 클라스의 지원과 직업 알선을 포함합니다.

* *고등교육 후의 프로그램에 대한 자세한 정보는 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.*

# ⚫⚫⚫ 직업/고용 서비스Employment Services

리저널 센터는 학교를 졸업한 클라이언트에게 취업/직업 최우선*“Employment First”* 정책을 활동적으로 홍보하고 있습니다. 통합 수준에 따른 클라이언트를 위한 직업 기회들은 다음과 같습니다.

* *경쟁 고용Competitive Employment*
* *개별 지원 고용Individual Supported Employment*
* *단체 지원 고용Group Supported Employment*

## 인력 혁신과 기회 법Workforce Innovation and Opportunity Act (WIOA

*WIOA* 는 경쟁력있는 통합 고용을 위해 클라이언트들을 준비시키는 인력 서비스를 제공합니다. WIOA의 필수요건에 대한 토론은 클라이언트가 학교에 다니고 있는 16세 경에 시작해야 합니다. 학교국에서 제공하는 서비스는 작업 탐사, 직업 준비교육, 고등교육 후의 교육 기회를 포함합니다. 이 법안은 24살 까지의 클라이언트가 최저 임금보다 적은 돈을 받고 일하는 것과 직업 대신에 일일/데이 프로그램을 구입하는 것을 금지하고 있습니다.

## 직업 재활/작업 활동 프로그램

## Vocational Rehabilitation/Work Activity Program (VR/WAP)

직업 재활국(DR)은 학교를 더 이상 다니지 않는 클라이언들에게 다음과 같은 직업 재활과 작업 활동 서비스를 제공합니다.

* 연방정부와 주정부 공정 노동법에 따른 유급 노동
* 작업 조정 서비스: 안전 규칙 훈련, 돈 관리 능력, 적절한 작업 습관
* 재활 지원 서비스: 사회성 기술, 지역 사회 자원 개발 훈련

## 지원 고용Supported Employment (SE)

지원 고용Supported Employment (SE) 은 중중 장애인들에게 커뮤니티의 통합적인 작업환경에서 경쟁력있는 일자리를 찾을 수 있도록 합니다.

❶ 개별 취업Individual placements,

❷ 그룹 취업Group placements, 또는

❸ 작업 반Work crews.

클라이언트가 독립적으로 일하기 위해 필요한 기술을 배우는데 도와 주도록 작업 코치 지원을 제공합니다. 클라이언트의 작업 기술이 향상되면 작업 코치 서비스는 소멸됩니다.

# ⚫⚫⚫ 레스핏/일시적 휴식Respite

*Respite* 은 끊임없는 돌봄이 필요한 발달장애인을 가진 가족에게 잠시적인 휴식을 주기 위해 마련된 서비스입니다. 레스핏은 계획된 상황에서나 위급사항 때 클라이언트의 집이나 라이센스 거주지에서 일시적인 케어(care)을 제공합니다. 일반적으로 가족들은 가족 구성원, 친구 또는 돈을 지불하고 고용하는 베이비 씨터를 통해 스스로 일시적 휴식을 취할 것을 기대합니다. 하지만, 같은 나이의 비장애인보다 장애인에게 상당한 돌봄/케어가 필요한 경우와 일반적인 자원을 완전히 사용하였을 때, 리저널 센터는 레스핏을 승인할 수 있습니다. 만약 특정 조건이 맞는 경우, 1달에 16시간까지 가능합니다.

## 가정 레스핏In-Home Respite

2가지 종류의 가정 레스핏은 가족 구성원이 집에 없는 동안 클라이언트의 집에서 적합한 돌봄/케어와 보호를 하는 것입니다.

❶**가정 전환 레스핏 Family Conversion Respite:**

어떤 가족에게는 직접적인 케어를 제공할 수 있는 사람이 있을 수도 있습니다. 이런 경우, 발달 장애인의 편의를 위해 가족이 아는 사람을 레스핏 제공 전문 업체에서 직원으로 고용할 수 있습니다. 이렇게 함으로 장애인의 가족은 레스핏 워커(worker)의 신원을 확인 할 수 있고, 일하는 사람과 직접적으로 일정을 조절 할 수 있습니다.

❷ **기관 위탁/레스핏Agency Respite:**

가족이 추천할 사람이 없으면, 레스핏 제공 전문 업체에서 직원/케어해 줄 사람을 집으로 보낼 수 있습니다. 이 경우, 가족은 일 할 사람의 일정을 레스핏 전문 업체와 직접 논의합니다.

## 가정 밖의 레스핏Out of Home Respite

가정 밖의 레스핏은 임시적으로 자녀를 라이센스 주거환경에 맡기도록 하는 프로그램입니다. 랜터먼 법은 가정 밖의 레스핏을 일년에 21일 동안까지 사용할 수 있도록 제한하고 있습니다.

# ⚫⚫⚫ 행동 서비스Behavioral Services

리저널 센터는 IPP에 표명되어 있는 행동문제를 다루기 위해 다양한 서비스를 제공합니다. 리저널 센터는 메디칼, 지역의 교육 에이전시, 캘리포니아 아동 서비스*California Children Services* 또는 개인 보험으로가능한 일반적인 자원을 다 사용한 후에 행동 서비스를 구매 합니다.리저널 센터는 행동 서비스에 대한 오리엔 터이션과 6회에 걸친 행동 워크샵을 제공합니다. 자세한 내용은 담당 서비스 코디네이터에게 문의하십시오.

## 플로어 타임/놀이 치료Floortime

이름에서 알 수 있듯이, 플로어 타임은 부모들이 아이들의 수준에서 아이들과 함께 바닥에서 놀며 교류할 것을 권장합니다. 어린아이들과 노는 것은 바닥에서 형성되지만, 대화와 교류는 다른 장소로 까지도 이루어 질 수 있습니다. 플로어 타임은 아이와의 정서적 교류의 중요성을 이유로 부모와 다른 가족 구성원의 역할을 강조합니다. 어른과 아이의 놀이/활동 목적은 다음과 같은 6가지 기능의 정서적 발달단계를 달성할 수 있도록 돕는데 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| * *자기 규제와 세계에 대한 관심* | * *감정적 사고* |
| * *인간관계의 상호작용과 친밀감* | * *감정적 아이디어* |
| * *서로간/양방간의 대화* | * *복잡한/복합적인 대화* |

플로어 타임에 관심이 있으신 분은 담당 서비스 코디네이터에게 문의하십시오.

# ⚫⚫⚫ 사회적 기술/사회성 능력Social Skills

사회성 기술 향상 훈련은 구조화된 프로그램으로 다음 4가지 사항에 대한 부족성을 다루기 위해 개인이나 그룹의 형태로 진행됩니다.

|  |  |
| --- | --- |
| * *사회적인 참여와 다른사람에 대한 인식* | * *놀이 기술* |
| * *사회적인 대화의 기술* | * *사회적 상호작용 기술* |

사회성 능력을 향상시키는 훈련은 일반적으로 2세에서 12세 까지가 적당합니다. 서비스 기간과 빈도수는 심사/평가에 의해 결정됩니다. 자세한 내용은 담당 서비스 코디네이터에게 문의 하십시오.

# ⚫⚫⚫ 데이 케어Day Care

*Day care* 는 부모의 집에서 사는18세 미만의 클라이언트가 하루에 24시간 보다 적은 시간의 관리, 보호와 감독을 받는 것을 의미합니다. *Specialized day care* 는 일반적으로 비장애인들을 돌보아 주는 것 보다도 훨씬 많은 케어가 필요한 경우입니다. 서비스 지원의 수준은 제공한 정보에 따라 결정됩니다. 데이케어를 받는 부모님들은 가족 경비 참여 프로그램에 의해 평가 될 것입니다.

# ⚫⚫⚫ 성인 데이/일일 프로그램Adult Day Programs

성인 일일 프로그램 서비스는 커뮤티니 기반의 프로그램으로 일을 하지 않는 클라이언트들에게 매주 30시간 까지 비장애인들과 비숫한 삶의 패턴을 가질 수 있도록 고안된 서비스입니다.

일일 프로그램들은 다음 사항들을 개발하고 유지하는데 돕습시다.

* *직업 능력*
* *자기 옹호Self-advocacy*
* *자조와 자기관리 능력Self-help and self-care skills*
* *다른 사람과의 의사 소통 및 상호작용*
* *지역사회 통합 능력 예; 커뮤티니 서비스 연관*
* *행동 관리로 행동을 개선*
* *사회성과 여가생할 기술*

## 엑티비티/활동 센터Activity Centers (ACs)

*엑티비시 센터 (ACs)*는 아주 기본적인 자기관리 능력, 다른 사람과 상호작용을 하고, 자신의 필요함을 전달 할 수 있으며, 지시에 따를 수 있는 클라이언트를 위해 계획된 프로그램입니다. 엑티비티 센터는 자기옹호, 지역사회 통합과 직업을 개발하고 유지하는 기술에 초점을 두고 있습니다.

## 성인 개발 센터Adult Development Centers (ADCs)

성인 개발 센터에 참가하는 클라이언트들은 일반적으로 다른 사람과 상호작용을 하고, 자기의 필요를 알리고, 지시에 반응하는데 지속적인 도움을 필요로 합니다. 이 프로그램은 자기관리, 자기옹호, 지역사회 통합과 취업에 필요한 기술 유지에 초점을 두고 있습니다.

## 성인 데이 건강 케어 센터Adult Day Health Care (ADHC)

*Adult Day Health Care (ADHC)*는 요양원에 배치될 위험이 있는 개인에게 다양한 건강과 연관되며, 치료와 사회복지 서비스를 제공하는 메티칼 자금으로 운영되는 라이센스 프로그램입니다.

* *성인 데이 프로그램에 대헤 더 많은 정보를 원하시면 담당 서비스 코디네이터에게 문의 하십시오.*

⚫⚫⚫ **독립/자립 거주 생활Living Independently**

최소18세 이상의 클라이언트 중, 집을 떠나 생활 하고 싶은 개인은 담당 코디네이터와 방법/선택을 논의하고 다음 사항들을 고려하십시오.

* *소득의 원천이 무엇인가?*
* *다른 자금 지원 방법들이 있는가 예: SSI ?*
* *저렴한 다른 주택 방법이 있는가?*
* *임대료, 유틸리티, 식사비용과 여가생활의 예산은?*
* *집을 어떻게 관리하고 유지 할 것인가?*
* *독립성을 극대화 하기 위해 필요한 사람/직원들은 ?*

## 독립적인 생활을 하는 데에는 여러가지 도전적인 일들이 있지만 독립적으로 사는 것은 이치에 맞고 또 이 도전들은 만족된 삶으로 가는 길의 등불과도 같습니다.

## 독립/자립 거주 생활 서비스 Independent Living Services(ILS)

## 독립 생활 서비스는 소유 또는 임대하고 있는 집, 콘도, 아파트와 같은 곳에서 혼자 또는 룸메이트와 사는 클라이언트에게 주어지는 서비스 입니다. 이 서비스는 기본적으로 자조력이 필요한 개인에게 기능적인 기술 훈련에 중점을 두거나 개인적인 필요 충족을 도와주고 감독하는 서비스입니다. 어떤 일정 기간 동안 훈련이나 보조 후에 이 서비스는 점차적으로 감소, 소멸됩니다.

## 지원 생활 서비스Supported Living Services (SLS)

지원 생활 서비스는IHSS혜택 자격이 있는 개인이 독립적인 생활을 원할 때나 독립 지원 생활 서비스(ILS)보다 더 많은 지원이 필요한 경우에 가능합니다. SLS는 클라이언트와 양육관계를 조성하고 클라이언트가 커뮤니티에 참여되며, 그의 장기간 목표 달성을 위해 설계되었습니다. SLS는 일평생 관심을 가져야 할 부분이기 때문에 클라이언트의 필요가 달라질 수 있다는 점을 감안하여 장애의 수준에 관계없이 필요할 때마다 융통성 있게 제공되는 서비스입니다. 어떤 경우는 클라이언트의 자립성을 최고화 하기 위해 서비스를 본인이 관리하기도 합니다. 지원생활 서비스는 다음과 같은 내용을 돕는데 사용됩니다.

* *안전하고 안정적인 집 선택과 이사하는데 도움*
* *개인 도움이와 룸메이트의 선택*
* *가정용 가구들 준비와 배치*
* *일반적인 일상생활의 활동과 위급상황*
* *커뮤니티 구성원으로서의 참여*
* *금전관리에 관계된 도움과 다른 지원들*

## ⚫⚫⚫ 가정집 거주 기관Family Home Agency (FHA)

*A Family Home Agency (FHA)* 는 하나의 주거 생활 방법으로 개인이 그의 집을 성인 클라이언트에게 개방하여 그들이 서비스를 받고, 관계 형성을 하고, 일상적인 가족이 하는 일에 참여하며, 커뮤니티에서 활동적인 구성원으로 살아갈 수 있도록 돕기위한 서비스 입니다. FHA서비스는 커뮤니티 기반의 서비스로 전통적인 면허 주거 서비스의 대체 방안입니다.

⚫⚫⚫ **면허 주거 생활Licensed Residential Services**

## 커뮤니티 케어 시설Community Care Facilities (CCFs)

*Community Care Facilities (CCFs)* 는 사회 복지 서비스국의 커뮤니티 케어 면허부서의 면허로 24시간 클라이언트에게 주거생활 서비스를 하는 곳입니다. 서비스 제공의 내용/종류와 서비스를 받는 클라이언트의 수준을 기초로 하여 리저널 센터는 다음의 서비스 수준 중 하나를 지정하여 각 CCF공급업체와 계약을 맺습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| ***서비스 수준1***  ***Service Level 1*** | 자기관리와 행동에 문제가 없어 보호와 감독이 필요없는 클라이언트. |
| ***서비스 수준 2***  ***Service Level 2*** | 자기관리와 큰 문제적이 행동이 없는 클라이언트로 관리, 감독과 부대적인 훈련 지원. 일반적으로 직원 1명당 6명의 클라이언트 비율로 구성. |
| ***서비스 수준3***  ***Service Level 3*** | 자기관리에 상당한 부족함이 보여, 지속적인 관리, 감독, 훈련이 필요한 클라이언트 또는 육체를 움직이고 조절하는데 한계가 있고, 남에게 방해가 되거나 자해 행동을 하는 클라이언트. 일반적으로 1:3의 직원/클라이언트의 비율로 구성. |
| ***서비스 수준4***  ***Service Level 4*** | 자기관리가 안되고, 육체적 조정과 이동, 심각한 방해 행동과 자해 행동을 하여 전문적으로 관리, 감독과 훈련이 필요한 클라이언트. 일반적으로 1:2 직원/클라이언트의 비율로 구성. |

⚫⚫⚫ **중급 관리보호시설Intermediate Care Facilities (ICFs)**

*Intermediate Care Facilities (ICFs)* 는 캘리포니아의 공중 보건국의 면허와 인증부서에 의해 자기관리가 부족하고, 문제 해동과 의료적인 필요가 있는 클라이언트에게 24시간 간호 지원을 할 수 있도록 의료시설 허가를 받은 곳입니다.

⚫⚫⚫**자가 결정 프로그램Self-Determination Program (SDP)**

*Self-Determination Program (SDP)* 은 2013년에 법에 서명되었습니다. SDP는 클라이언트와 그의 가족에게 IPP의 목적 달성을 위해 서비스와 지원을 선택하는데 있어 더 많은 자유, 관리와 책임이 부여됩니다.

가정과 커뮤니티 기반의 면제 신청서가 승인되면, 발달장애 부는 처음 3년 동안 실행할 FDLRC의 자가 결정 프로그램 신청자2500명 가운데 74명을 무작위로 선정할 것입니다. 자가 결정 프로그램의 자격을 갖추기 위해선 랜터먼 리저널 센터의 클라이언트에게 다음 사항이 요구됩니다.

* 랜터먼 리저널 센터의 임시정보 회의에 참석해야 합니다.
* 랜터먼 리저널 센터의 관심 목록(interest list)에 등록하여야 합니다.

**더 자세한 정보가 필요하시면 담당 서비스 코디네이터에게 문의하시거나, 다음 웹사이트 방문 또는 이메일을 하십시오.**

* FDLRC 웹사이트 방문:

http://lanterman.org/self-determination

* 자가 결정 프로그램 웹사이트 방문: www.dds.ca.gov/SDP
* 이메일: [selfdetermination@lanterman.org](mailto:selfdetermination@lanterman.org)

⚫⚫⚫**가족 비용 참여 프로그램Family Cost Participation Program (FCPP)**

*FCPP* 는 데이 케어(day care), 레스핏(respite)과 캠핑(camping)중, 한가지 서비스를 받는 미성년자의 부모들에게 참여 비용을 평가하는 주정부 프로그램입니다. FCPP는 다음과 같은 사항에 해당하는 가족에게 적용됩니다.

* *신생아 부터 17세까지의 리저널 센터 클라이언트*
* *아동이 부모의 집에서 살 경우*
* *메디칼 혜택의 자격이 없을 경우*
* *FCPP에 대해 질문이 있으시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.*

# ⚫⚫⚫연간 가족 프로그램 비용(AFPF)

리저널 센터의 서비스를 받는 아동, 신생아 부터 18세의 가족 중 총수입이 연방 빈곤 수준의 400% 또는 그 이상의 가족은 복지 및 기관 코드, 제 4785에 의해 연간 가족 프로그램 비용을 평가받아야 합니다. 가족들은 한 가족에서 받는 아동의 수와 관계 없이 매년 연간 가족 프로그램 비용을 평가받아야 합니다. 다음 사항에 해당되는 가족은 면제됩니다.

* *메디칼을 통해 서비스를 받고*
* *위에서 언급한 FCPP의 비용이 평가된 가족*

AFPF에 대한 평가는 IPP개발 당시 할 수 있습니다. 가족은AFPF의 지불금을 캘리포니아 발달장애 부(*California Department of Developmental Service)*로 할 수 있습니다. 만약 다음 사항에 해당되면 AFPF를 면제 받을 수 있습니다.

* *치명적인 손실로 인해 잠정적으로 지불 능력이 없을 때*
* *특별한 사건으로 인해 지불 능력에 영향을 받을 때*
* *보호/케어, 감독의 필요로 인해 지불 능력에 영향을 가할 때*
* *아동이 가족과 살기위해 면제가 필요할 때*
* *AFPF에 대해 질문이 있으시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.*

# ⚫⚫⚫ 부모 요금 프로그램(PFP)

*Parental Fee Program (PFP)* 은 리저널 센터를 통해 주정부 자금으로24시간 집 밖의 면허 주거 생활 서비스를 받는18세 미만 아동의 부모들에게 평가됩니다. 이 요금은 발달 장애 서비스부에서 확립해 놓은 부모 요금 편성표에 의해 결정됩니다. 이 금전적 책임에 대한 법적 권한은 복지 기관 법 제*4677, 4782 와 4784*에 있습니다.

# *PFP에 대해 질문이 있으시면 담당 서비스 코디네이터에게 연락하십시오.*

# ⚫⚫⚫ 법정대리권/컨서버터쉽Conservatorship

법정 대리권은 법적인 판결로 판사가 자신 스스로를 돌볼 수 없거나 금전을 관리 할 수 없는 성인/컨서버티(conservatee)에게 책임감 있는 개인이나 단체/컨서버터(conservator)에게 컨서버티를 돌볼 수 있는 권한을 주는 법적 결정입니다. 가장 일반적인 2가지 법정 대리권은:

➊ 유언 검인 법정 대리권*Probate Conservatorships*

➋ *Lanterman-Petris Short (LPS) Conservatorships*.

**유언 검인 법정 대리권Probate Conservatorship:**

**제한적인 컨서버터쉽Limited Conservatorship**

*Probate conservatorships*은 *California Probate Code*법에 기반을 두고 있습니다. *Limited Conservatorship*은 *probate conservatorship* 유형으로 리저널 센터의 클라이언트들에게 가장 적합합니다. 제한적인 법정 대리권(Limited Conservatorships)은 발달 장애를 가지고 있는 성인이 자신 스스로나 재정을 충분히 보살필 수 있는 능력이 없을 때 관련되어 있습니다.

**Lanterman-Petris-Short (LPS) Conservatorships**

*Lanterman-Petris-Short (LPS)* conservatorships은 특별한 주의가 필요한 정신건강에 관련된 질환을 가진 성인을 돌보는데 사용됩니다. 이 법정 대리권은 보통 고정 생활 환경에 필요한 사람들에게 적용되거나(예: 감금 시설)나 광대한 정신 건강 치료(예:행동 조정을 위해 아주 강한 약을 사용)를 필요로 하는 사람들에게 적용됩니다. LPS 법정 대리권은 반드시 정부 기관에 의해 시작해야 합니다.

## 법정 대리권 지원Conservatorship Assistance

## ⚫⚫⚫ Self-Help Conservatorship Clinic

법률 서비스 제공업체인 벳 쩨덱(*Bet Tzedek*)은 엘에이 수퍼리어 코트(*Los Angeles Superior Court* )에서 변호사의 도움 없이 법정대리권(conservatorship) 신청을 도와드립니다. 이 클리닉은 법적 조언 또는 변호사를 대신하진 않습니다. 공증 법정 대리권 지원자를 위해 서류 작성과 법원의 진행에 관한 일반적인 정보를 제공합니다.

**클리닉의 장소와 시간에 관해서 *Bet Tzedek* 에 연락하십시오.**

* 주소: 3250 Wilshire Blvd., 13th Floor | Los Angeles, CA 90010
* 전화: (323) 939-0506
* 웹사이트: www.bettzedek.org/services/guardianships-and-conservatorships/self-help-conservatorship-clinic

## ⚫⚫⚫ 훈련/트레이닝Training

KYRC은 3개월에 한번씩 법정 대리권과 유산 상속 계획에 대한 트레이닝을 제공합니다. 스케쥴에 관한 안내는 KYRC에 연락하십시오.

* 이메일: kyrc@lanterman.org
* 전화: (213) 252-5600 | (800) 546-3676

⚫⚫⚫ **항소와 항의/불만 제기Appeals and Complaints**

## 공정 발언 기회Fair Hearings

랜터먼 리저널 센터는 클라이언트에게 적합한 서비스와 지원을 위해 최선을 다하고 있습니다. 그럼에도 불구하고, 서비스의 성격, 범위 또는 서비스양에 대한 분쟁이 생길 수 있습니다. 만약 IPP미팅에서 합의점을 찾지 못하였거나, 현재 받고 있는 서비스 또는 종료에 대한 변화 정보를 FDLRC는 30일 전에 서면으로 통보해야 합니다. 새로운 서비스에 대한 거부는 5일 안에 서면으로 통보해야 합니다. 이 통보에는 항소 및 옹호 지원에 대한 FDLRC의 의도된 행동, 법률적인 이유, 적용일자, 항소와 옹호 지원에 대한 안내가 담겨있습니다. 클라이언트가 서면으로 통지를 받게 되면, 공정 발언 기회/청문회(fair hearing)를 요청할 수 있습니다. 공정 발언 기회의 요청은 A Fair Hearing Request Form를 작성하여 FDLRC에 제출하면 됩니다. 공정 발언 기회 서류는 거부편지(denial letter)에 첨부되어 있고, 서비스 코디네이터에게 서류를 요청하셔도 됩니다. 공정 청문회의 서류와 청문회 과정에 대한 더 자세한 안내 또는 정보가 필요하시면 DDS의 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.dds.ca.gov/complaints/complt\_fh.cfm

## 내부 고발자 항의Whistleblower Complaint

FDLRC는 비지네스 및 개인의 높은 수준의 윤리를 준수하기 위해 직원, 공급업체와 계약업자들의 관리와 감시가 요구됩니다. 의혹, 불법, 비윤리적인 문제, 비적절한 활동이 발생되면, 개인은 보복의 두려움 없이 내부 고발자 항의(whistleblower complaint)를 신청할 수 있습니다. 내부 고발자 항의는 선의에 의해 해야합니다. 불만은 익명으로 할 수 있고, 가능한 기밀유지와 일관성 있는 적절한 조사가 있어야 합니다. 항의는 비적절한 활동에 대한 진술과 그것을 대변할 증거를 포함해야 합니다. 불만 신청에 대해 더 많은 정보가 필요하시면 아래로 연락하십시오.

**랜터먼 리저널 센터Frank D. Lanterman Regional Center**

|  |
| --- |
| **(Director of human resources),(Executive director),(President of the Board)**  3303 Wilshire Boulevard, Suite 700 **|** Los Angeles, California 90010전화: (213) 383-1300  웹사이트: www.lanterman.org/transparency\_accountability/documents/  whistleblower-complaint-policies-dds-and-lanterman |

**발달장애 서비스부Developmental Disabilities Services**

3

|  |
| --- |
| **지역사회 서비스 부문Community Services Division**  1600 9th Street, Room 340 (MS 3-9) **|** Sacramento, CA 95814 전화: (916) 651-6309  웹사이트: www.dds.ca.gov/complaints/Complt\_WB.cfm |
|  |

## 소비자 권리 항의 Consumer Rights Complaint

만약 클라이언트가 FDLRC 또는 공급업자가 전적인 소비자의 권리를 위반했거나 권리를 잘못 보류하였다고 믿으면, 서비스 코디네이터는 협상 해결을 위해 연락되어야 합니다. 만약 문제가 해결되지 않고 남아있는 경우, 클라이언트는 DDS의 소비자 권리 항의 (“4731” 항의로 알려져 있는)를 신청할 수 있습니다. FDLRC는 모든 항의를 조사해야 하고 작업 일수20일 안에 해결 방안을 서면으로 통보해야 합니다. 만약 제시된 해결안이 만족스럽지 않다면, 항의는 작업 일수 15일 안에 *director of DDS* 에게 보낼질 수 있습니다. 항소 신청에 대한 더 많은 정보는 아래로 연락하십시오.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Frank D. Lanterman Regional Center (FDLRC)**: | **Developmental Disabilities Services (DDS)** | **Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)** |
| **Complaint Coordinator**  3303 Wilshire Boulevard, Suite 700  Los Angeles, CA 90010  Phone: (213) 383-1300 | **Director of DDS**  1600 9th Street, Room 340 (MS 3-9)  Sacramento, CA 95814 Phone: (916) 651-6309  Website:www.dds.ca.gov/complaints/complt\_cr.cfm | **Client’s Rights Advocate**  350 S. Bixel St., Suite 290  Los Angeles, CA 90017  Phone: (213) 213-8180 |

⚫⚫⚫ **변호/옹호 지원Advocacy Assistance**

## 캘리포니아 장애인 권리Disability Rights of California (DRC)

캘리포니아 장애인 권리*Disability Rights California (DRC)*의 일환으로, 소비자 권리 옹호 사무실*Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)* 은 리저널 센터 클라이언트들과 그들의 가족들을 지지하는 서비스를 제공합니다. OCRA는 각 리저널 센터의 법적 문제, 권리의 거절과 훈련을 위하여 소비자 권리 옹호*Clients' Rights Advocate (CRA)*를 지정합니다.

**캘리포니아 장애인 권리Disability Rights California**

**소비자 권리 옹호 사무실Office of Clients' Rights Advocacy (OCRA)**

주소: 350 South Bixel Street, Suite 290 **|** Los Angeles, CA 90017

전화: (213) 213-8000 **|** 팩스: (213) 213-8001

웹사이트: www.disabilityrightsca.org

**담당자: Hannah Liddell, CRA & Ada Hamer, Assistant CRA**주소: 350 South Bixel Street, Suite 290 **|** Los Angeles, CA 90017

전화: (213) 213-8180 **|** 팩스: (213) 213-8021

이메일 : Hannah.Liddell@disabilityrightsca.org **|** Ada.Hamer@disabilityrights.ca.org

## 발달장애의 국무원State Council of Developmental Disabilities (SCDD)

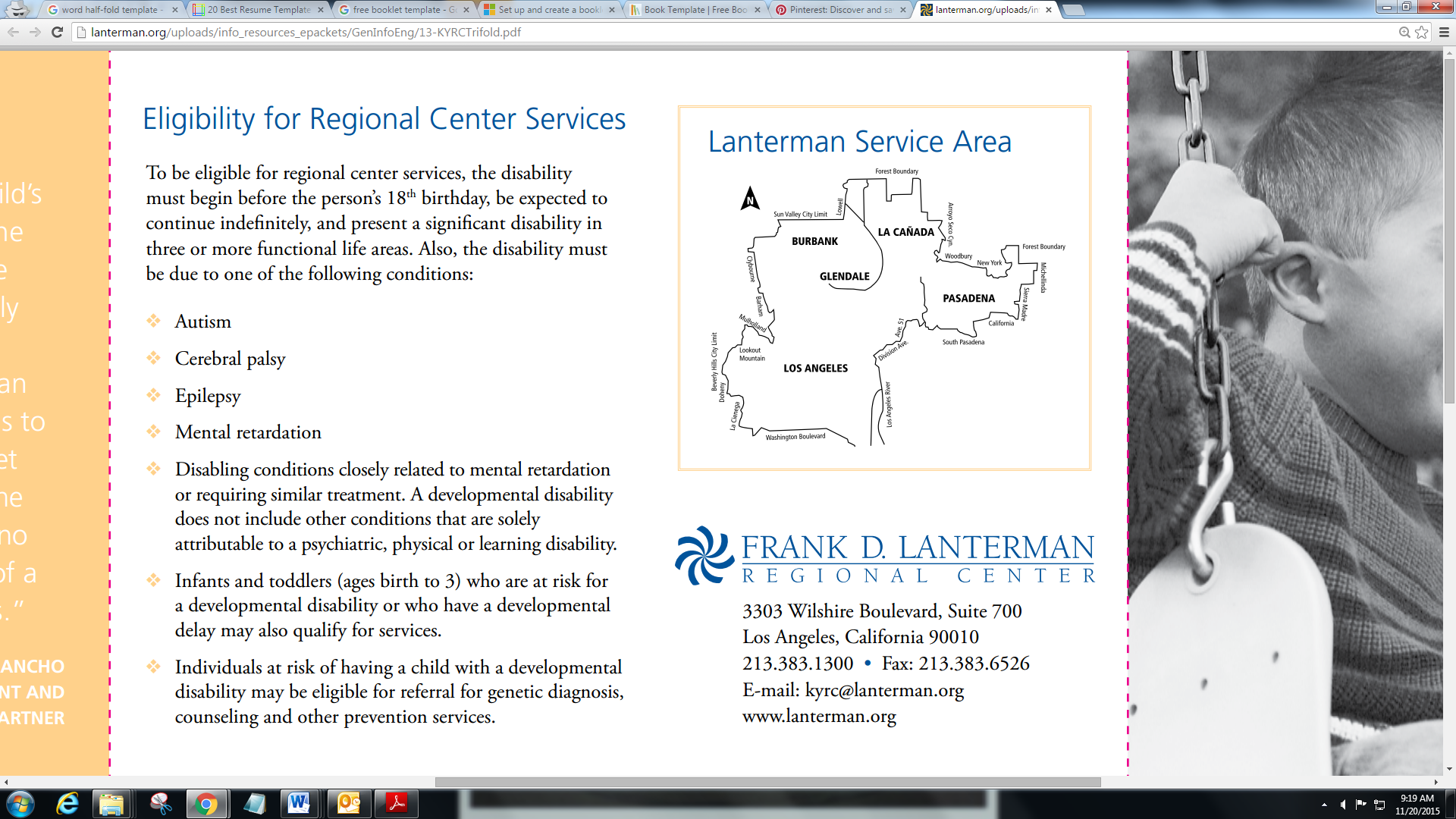
*SCDD*는 서비스가 거절되었을 경우 클라이언트와 그들의 가족들에게 항소 절차에 대한 조언을 합니다.

**State Council on Developmental Disabilities (SCDD)**

주소: 411 N. Central Ave. Suite 620 **|** Glendale, CA 91203

전화: (818) 543-4631 **|** 팩스: (818) 543-4635

이메일: [losangeles@scdd.ca.gov](mailto:losangeles@scdd.ca.gov) **|** 웹사이트: www.scdd.ca.gov/



3303 Wilshire Boulevard, Suite 700

Los Angeles, California 90010

213.383.1300

Fax: 213.383.6526

E-mail: [kyrc@lanterman.org](mailto:kyrc@lanterman.org)

www.lanterman.org